

いきいき介護 大将魂!



第2巻 目覚めの章 (2012年上半期の章)

株式会社いきいき介護
大将 村上 岳史



あけましておめでとうございます！！

あけまして、おめでとうございます！！

今年も、皆様なにとぞよろしく願いたします！！

今年は、もっともっと自分を進化させていけるよう、

様々な甘えを捨て、今まで以上に仕事に没頭していきたいと考えています。

変化を受け入れることは、素直になれず大変なこともありますが、

介護保険の見直しも含め、様々な変化に臨機応変に対応していきます！！

まったく関係ありませんが、

ようやく、フォーゼのベルトゲットしました！！

あんなに、クリスマスのおとき品薄で、あきらめたベルトなのに・・・

正月あけたら、どこにでも売ってるじゃないですか！！！！

お年玉ねらいの作戦か？なんか悔しい気もしましたが、せっかく20個ほど集めたスイッチ。

そんなことは、気にしません！

宇宙キター！！！！

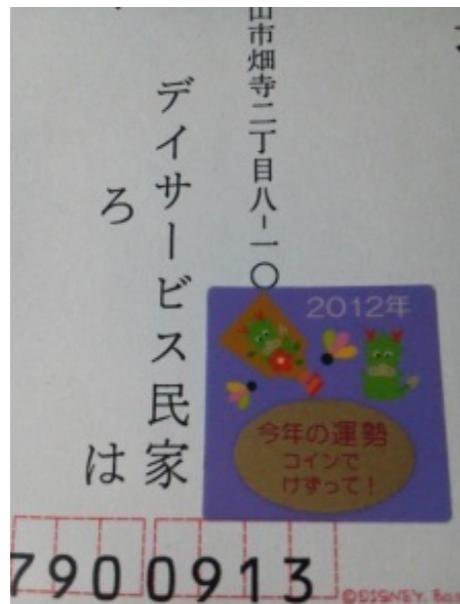
2012.01.04 Wed

新年の運試し！

いろはから、日頃お世話になっている皆様へ

新年のご挨拶として、年賀状を送らせて頂きました。

年賀状の表に



運試しのスクラッチがつけてあります。

皆様でひ、削って今年の運試しをしてみてください！！

ちなみに私、年末ジャンボ当たりました！！

300円。。。。。。（あたりは、あたり。）

2012.01.05 Thu

謹賀新年バージョン（名刺）

詳しくは、わかりませんが

名刺のお正月バージョンで謹賀新年の印鑑を以前から押していました。

せっかくなのでいろは名刺のニューバージョンをおみくじをつけてカスタムしてみました。



もちろん手作業です！！



これ持って年始のごいさつに伺います！

おみくじ楽しんでください！

2012.01.05 Thu

仕事に楽しい業種は存在しない。しかし、仕事に楽しい「時」は存在する。それは、

2012.01.06 Fri

責任と無責任

以前に、愚痴と意見の境目について書いたことがあります、ちょっと似てます。

詳しくは→<http://ameblo.jp/ikiiki-daihyou/entry-10939567677.html>

愚痴＝生産性のない意見（言いつぱなし）

意見＝愚痴の後に、こうしたい！という生産性のあるもの。

管理者をしていると、職員さんより日頃からたくさんの質問をいただきます。

内容は様々です。

まったくわからなくて、このあとどうすればいい？的な質問や、

AとBどちらがいいか？などの質問です。

全ての細かいことを気にしているわけではありませんが、

今、その職員さんが、責任感（自分の意思）を持って前向きに取り組んでいるか？

前向きに見えて、無責任に徹し実は、ネガティブ状態なのか？

些細な質問でも、状態が見えることがあります。

例えば、AとBの選択に迷った職員さんがいる場合。

①「AとB私は、〇〇と思うのでこの場合は、Aだと思うのですが、どうですか？」

②「AとBがありますが、どちらにしますか？」

③「どうしましょう？」（AとBという選択枝さえない。）

①は、経験値により差は出ますが、質問事態に魂があります。

こんな質問のとき、村上は基本ノーは言いません。なんで、Aと思っているのか確認だけして

行ってこい！責任は取る！って気持ちになります。

迷っているのではなく、背中を押して欲しいだけ。

②は、視界の広さは感じますが、魂がないところに疑問を持ちます。そのため

「で、あなたならどうする？」って聞いて、

わからないって質問なのか？

無責任になりたいのか？

確認します。そしてそれにそって、わからないときは、判断。

無責任の時は、答えは出さずに「考える」って

作業をしてもらいます。

③この質問のときは、若干自分の中の鬼が目覚めます。

質問をしているのではなく、質問の形を取って丸投げになっている状態。

失敗を恐れているのか？

自信がないのか？

責任者への信頼がないのか？

自分の存在価値は？

チームとのいざこざか？

などなど考えてしまい、

こんな場合は、「逃げるな！」もっとよく見ろ。

「それを見て何を感じる？次に何が起こる？自分達のできることは？」って

逆質問攻めにしてしまいます。

割と経験のある方ほど、意思がもてるのにこちらに徹しようとする場合が多いように思います。

結果何がしたいかという

職員さん1人1人が、意思のある質問であふれば

事業所に活気があり、自主性・やりがいのある職場になる。(持論ですが。)

2012.01.07 Sat

宣伝です。（軽い）

ホームページ更新いたしました！！

事業所の紹介資料をリニューアル！！

<http://www.ikiikaigo.com/date/irohasiryou.pdf>

いろはは、場所がわかりにくという皆様からのお声を頂きましたので、

簡単な地図に変更いたしました！！

<http://www.ikiikaigo.com/map/index.html>

地図をみてもよくわからないって方は、

089-943-8122

合言葉は、

「しのたん前まできたら、一旦電話！！」

2012.01.07 Sat

いろはの日

誠に勝手ながら。。。。

いろは

毎月16日17日18日は、

「いろはの日」

いろはの魅力をたくさんの人に知っていただきたいので

イベント開催いたします！！

今月は、記念すべき第1回目となります！！

普段のいろはの様子をお伝えすることはもちろんなのですが、

せっかくお客様をお招きいたしますので

おみやげとなるような、情報や工夫なども

イベントの中に混ぜながら実施してまいります！

毎回参加いただいても、いつも新しい発見があるように！

そんな想いで開催いたしますので、是非是非皆様お気軽にご参加ください。

事前予約を取っていますが、もちろん当日のふらっ〜と参加もOKです。

・いろは知っているけどまだいった事がない。

・今は、必要ないけどそのうちデイを使うかも。

・デイってどんなところ？

・民家活用のデイに興味がある。などなど

少しでも、興味のある方皆さんが対象です！！

でひ。お持ちしています！

今回、居宅様にFAXでご案内を送らせていただきましたが、

内容も、デザインも全て現場の職員さん達の手作りのないようです。

なれない、イベントの準備や、広報のデザイン。

それも全てお客様に喜んでいただく為。

そんな想いのこもったものが形になりました。

イベントを通して、「いろは」の、「職員さん」の成長も一緒に楽しんでいただけると光栄です！！

詳細は、[こちら](#)

2012.01.10 Tue

サプライズ：お客様の期待を超えるおもてなし、満足の上にある感激！

2012.01.11 Wed

ロン!!!

近く、マージャンがご趣味のお客様がこられる予定です。

さっそく、準備いたしました！

夕方、本日のお客様と環境大臣と一緒に試しうち？を行ってみました。

やってみると、なかなかツモるまでの細かな手順や、

ハイの配り方などなかなかよくわからないことが。。。



マージャン研修決定！後日その様子をご報告いたします。

ちなみに、環境大臣、「うあーひさしぶり〜。」といいながら

捨ハイをきっちり確認しながら、安パイきってました。。。。おそるべし。

2012.01.11 Wed

おばあちゃんの教え。

本日、いろはのお客様には内緒ですが、

午後からのレクリエーションで、二人羽織をする予定です。

準備のため、昨日某ハードオフさんで着物を購入。



しかも、1500円。（正直これが高いか、安いかは判断付きませんが。。。）

和室に着物をかけていると、お客様が

「わあ～着物。いいね～。どなたの？」

「いろはので、個人のじゃないんですよ～。」

そこからきもの話いろいろさせていただきました。

そこで、教えていただいたことを1つ。

「着物はね、訪問着とか普段着とかあるんやけど、

訪問着は、上に柄がなく、足元に柄がはいっているのよ。」

「これは、全部に柄が入っているから、普段着じゃね。」

へえ～。なるほど！！！！

さすが！！！！

私生活で、全く着物と延のない私。

朝からとっても勉強になりました！！

たぶん二人羽織の様子はこちらで紹介があると思います。

[いろはブログ](#)

。あの職員さんのあんな姿や、あの大臣のこんな顔が。。。乞うご期待！

いろは職員さんへ、ぐちゃぐちゃなの期待してます！！

2012.01.13 Fri

反省。

本日は、朝から、色々とバタバタしていました。

職員さんより、

「お客様の〇〇様が、『大将今日は、機嫌悪いの?』って言われていました」って。。。。

反省。。。

何気ない表情やしぐさ。

お客様にはしっかり伝わっていること。

改めて、気づかされました。〇〇様お気を使わせてもうしわけございません。。。

些細な変化に気をつけキャッチすることを大切にしているのに、

わかっているようで、完璧にはいかないものですね。

しか～し。立ち直りが早いのも私の得意技！！

お帰り際には、笑顔でお見送りさせていただきました。

今後とも、楽しい時間を過ごしていただけるよう成長してまいります！！

2012.01.14 Sat

得意料理は??

もちろん、



やきいもっす。



今日は、いろはの日の初日ということもあり

気合入れて、準備！

しか～し。。。。

あいにくの雨。。。

めげずに、コンロを屋根のあるところに移し、

無事、ミッションコンプリート！

本日体験の方含めて、皆さんに喜んでいただけました。

明日は、朝から焼きまくります！

でひ、焼き芋食べに来てくださいね～。

2012.01.16 Mon

顔出し、名前だしの反響。。。。

先週のリックに、[愛・民家連](#)
の紹介記事が掲載されました。

たくさんのかたより、『みたよ〜。』メールを頂きました。

以前にコーチをしていた、バスケ部のキャプテンのお母さん。

専門学校時代の同級生。

昔の職場の同僚。

各種後輩・先輩・同級生・地元の親友・親戚などなど。

しか〜し。本日、反響？からの新たな新事実が。。。。

名ばかりながら、私、愛・民家連の会長をやらせていただいておりますが、

実は、そちらの副会長

が、なんと地元の同級生のお父様でした！！！！

お子様が、リックを見られたらしく、記事や内容ではなく、

写真と名前でヒットしたとのこと。。。。

私生活ならびに、成長過程が福祉と若干無縁な感じの私でしたので、

一気に変な汗が。。。。。（勝手にご想像ください。）

「副会長様、お子様によろしくお伝えください。」

あのころあんな私ですが、

お年寄り、ヒトのことを想い、感じ、形にする仕事。

一生懸命頑張ってます！

学校では、教えてくれない、勉強できない、

資格でははかれない。

そんな介護の仕事だから、深く、面白く、そして終わりなくあきない。

これからも、頑張ります！

ちなみに、愛・民家連会員の[おもや](#)
様も

地元の同級生のお母様。

別に狙ったわけではないのですが、

世間ってホントに狭いですね。

2012.01.17 Tue

いろはの日最終日

本日は、いろはの日最終日でした。

近隣のデイ [媛のくに](#)

が遊びに来てくださいました。

お近くですので、今後ともよろしくお願い致します。

お芋のお味はいかかがだったでしょうか？

いろはの日は、今後も進化させながら継続いたしますので、

今回参加が難しかった皆様も次回ぜひ遊びに来てくださいね。

ぜんぜん関係ありませんが、



2012.01.18 Wed

大将新聞創刊！

勝手ながら、私のブログが即座に

A4版で印刷される 大将新聞を創刊！

最近内容が薄いのですが、

よろしければ裏紙あたりで印刷してみてください！

こちら↓↓

<http://www.make-prpaper.com/ikiiki-daihyou/index3>

全く関係ありませんが、マイブームなので



2012.01.19 Thu

本日は、お料理担当。

本日は、お料理担当させていただきました。

メニューは、[こちら](#)

- ・ クリームシチュー
- ・ かぼちゃサラダ
- ・ 果物
- ・ ご飯

厨房に立つと。。。。。

シチューのもとがない。。。。。

「シチューのもとないですよ？」って職員さんに聞いて見ると

「レシピありますよ。」

な～るほど。もとからつくんですね～。

ちょっと頑張りました！



ジャーン！！

ローリエがきいていて、なんとかそれっぽくできました。

基本本を読めない私、レシピも読めなかったので

コンソメスープをベースに野菜を煮込み、

肉や、ジャガイモ、玉ねぎがくたくたになったら

ローリエを加え、牛乳少々と生クリーム。塩コショウで味を調え

最後にパセリの粉で彩ってみました。

お客様の反応も、上々でした。

意外だったのが、「かぼちゃのサラダ初めて食べる！」

初のお味も楽しんでいただきました。

ちなみに、おやつも頑張りました！



フルーツ白玉。

ポイントは、汁がサイダー。

シュワシュワを喜ばれました！

関係有りませんが、これで最後にします。



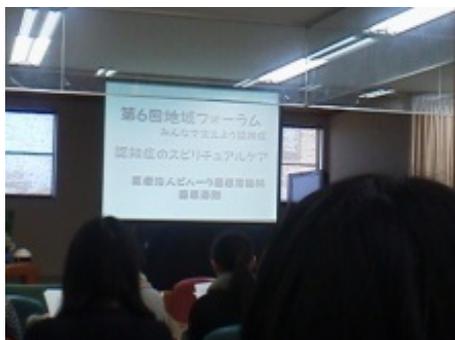
2012.01.20 Fri

スピリチュアルケア

本日は、[ビハークラ](#)
さんで行なわれた、

第6回地域フォーラム

スピリチュアルケアについてに参加させて頂きました。



とても多くの来場者でした。すごい！



認知症を地域で支える為の取り組み。

認知症対応への工夫。

具体的な手法を取り入れられており、

実際の活動内容を映像で見せて頂き、

大変勉強になりました。

回想法について、

発表者の[五藤](#)

さんの、最後の言葉こころに残りました。

話すこと、聴くことの大切さ。続けることの大切さ。

はじめることにも、大変なパワーが必要ですが、

続けること、取り組みを認識していただくこと

快く参加いただき続けることも

認知症対応の中では、工夫もパワーも必要ですよ。

大変勉強になりました。

ビハーラの皆様有難うございました。

2012.01.22 Sun

工事中。

いろはでは、今後毎月いろはの日を開催していく予定ですので、

そちらに合わせて、今までのレイアウトや机の配置など、

見学に来られるお客様に快適にご覧いただけるように

現在いろいろな手直しを行っています。

1つとっても村上的におおきなことが・・・。

当たり前ですが、事務所の掃除です。

あと1山崩せば完成！村上と一緒にお仕事したことのある方は、

この取り組みの凄さがわかるはず。

さらに、近隣住民の方に高評いただいております、

ガレージ内覧会についても、



このような形でバージョンアップ中です。

今年のいろはは、1味違う！

是非是非、第2回のいろはの日ご期待下さい！

全く関係ありませんが、何となく。

<http://headlines.yahoo.co.jp/hl?a=20120119-00000007-cbn-soci>

明日は、寿司っす！

2012.01.23 Mon

今日の出来事

本日、夕方の送迎に出ておりました。

鷹ノ子あたりで、電話が鳴ったため

車を脇に止め、ハザードをつけた状態で、折り返し電話をかけていました。

するとうしろから、パトカー~~が~~

「運転手さん降りないでね、」マイクボイス。

??????????

なんかしたか？別に後ろめたいことがあるわけではないのですが。。。。

ポリスマン 「事故は、どんな風に？けが人は？」

更に????????????

30mほど後ろから、「すみませ〜んこっちです！」の女性の声。

なんと事故の検証にパトカーを呼んでいた現場にたまたま停車していただけでした。

ふう~~~~。びっくりした。

そんなこんなで、最近お気に入りの関係のない写真



ちなみにプチ宣伝。

ホームページまたまたバージョンアップ！



このような画像が追加されてます。

よろしければ、<http://www.ikiikaigo.com/kengaku/>

2012.01.24 Tue

熱飲!

本日は、他事業の[F社長](#)
と夕食をご一緒させて頂きました。

F社長の経歴や、介護感に触れとても刺激と、元気を頂きました。



ありがとうございます。

小規模のデイの良さ。

難しさ、楽しさ、全てが勉強になりました。

また、事業所にも勉強しに行かせて下さい。

(多分今ごろ、楽しいお酒飲まれているころと思いますが。)

本日は、[チキンジョージ](#)
さんでした！



からあげうまいっす！

道路も整備され、イルミネーションもあり、

ロープウェイ街綺麗でした。



2012.01.25 Wed

テレフォンショッピング。

最近営業などをしていて、ちょくちょく思うこと。

よくテレビショッピングなどで、お徳感を出す為に

使っているキャッチフレーズを、介護に使うとどうなるんだろう？

別にいつもこんなことばっか考えているわけではないのですが。。

例えば、

今なら、先着500名様に、体験利用プレゼント！

更にご契約いただくと、キャンペーン期間中に付、

利用料金半額！

更に更に、今ご契約のお客様には、ヘルパーがもう1人付いてきます！

だめだろうな～。

キャッシュバック！キャンペーンって介護的には、返金＝不正受給 ←みるからに問題だし。

。。

せっかくなので、ほやほやの営業ツールご紹介！！





三つ折パンフです！

今回は、前回とがらっと変えて

職員さんの顔、食事の写真、事業所の見取り図

写真をふんだんに使い、温かさを演出。

もちろん、わかりやすさにもこだわって作りました！！

これから、皆様にお渡しにまわりますので

楽しみにしておいてくださ～い！

最後に、ガレージにミラー。



今回手作りにミラー作っていたのですが、

やってみて初めて、カーブミラーは丸くないといけないんだってわかりました。

普通のミラーでは、1点からしかきれいに見えず、使えませんでした。。。。

成長する為のワード（格言??）

最近聞いたワードを覚えているだけ

仕事に夢を持つ

夢のあるリーダーには人が自然とついてくる

夢を語る。語り続ければ、現実になっていく（言霊）

自分が幸せでなければ、他人を幸せにはできない。

自分が心からの笑顔で接しなければ、相手には伝わらない

失敗を恐れない、失敗は、成長の糧。

失敗するから、成功もする。

失敗せずに成功はない。

自分で決めた勝手な限界で勝手に諦めない

諦めなければ、信じ続ければ必ず道は開かれる。

人間存在していることが奇跡であり、大富豪も自分も同じ奇跡のヒト

違いなんてないのだから自分も同じ奇跡を感じ、取り組む。

所属に与えられるものばかり求めず、自分から所属に求めていく

そうしなければ、今以上の成長はない。

やってもないのに俺にはできな！が一番もったいない。

まとまりないですが・・・以上。

2012.01.28 Sat

ガンマン。

昨日、家族で椿祭りに参加してまいりました。

日曜ということもあり、かなりのヒトでした。

いつもは、露店だけ楽しんでかえるのですが、

今年は、ちゃんと参拝してきました。

事業所のことと家族のことしっかりお願いしておきました。



血でしょうか？

私、昔からエアガンとかが好きでした。

露店を散策してますと、息子が「ヤルヤル！」っていうので

やらせてみたところ、満面の笑みでした。

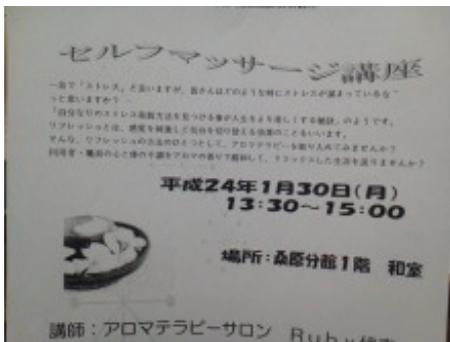


2012.01.30 Mon

アロマ教室。

本日は、包括さんよりご案内頂きました、

セルフマッサージ教室に参加させていただきました。



ヒトにより、においの感じ方が違うことや、

臭いが、思い出など、脳に直結していることを学びました。

もちろんリラクゼーションとして、手技？も少し教わりました。

男性参加者が少なく、ペアでの実践マッサージに

もぞもぞしてしまった私ですが、包括K様、お相手頂きまして有難うございます。

先週お勉強させていただきました、ビハーラさんでも

アロマで、心を落ち着かせたり、睡眠を誘ったりと、

たくさんの効果があることがわかりました。

昔から、痛いところに自然と手を当ててしまう、てあて。

と似ている感じがしますが、肌を通してのコミュニケーションって

体だけでなく、こころもあたたかくなる気がしました。

いろはでもとりいれようかな。

さらに驚いたのが、あろまのエキス（原液？）とオイルや水と割ったもので

殺菌作用や消臭作用のあるものまであるらしいです。



ちなみに、私、最近のリフレッシュ・癒しの瞬間は？の質問で

「一人で寝る時」とお答えしたのですが、語弊がないように。

いつも子供と寝ていて、踏んでないか？布団着てるかな？って意識しながら

寝てるので、その心配がないとき、フーと休まるって意味です。

2012.01.30 Mon

相談員募集！

■募集職種： 生活相談員

雇用形態： 正職員/パート職員

勤務先： デイサービス民家 いろは

松山市畑寺2丁目8-10

給与： 正職員 基本給 140,000円 職務 20,000円

パート 時給 850～900円（資格による）

通勤手当： あり。弊社規定。

勤務時間： 8：30～17：30

※休憩時間60分

※週所定労働日数 週2日～

【パートの場合】時間は相談に応じます。

休日： 日曜日、勤務表による

【パートの場合】日数は相談に応じます。

資格： 社会福祉士、社会福祉主事、介護支援専門員、

求人内容

普通自動車免許

業務内容： 小規模デイサービス事業所での
相談業務・介護業務となります。

ひとこと：

※応募前に、必ず、ブログやホームページで、
デイサービス民家の『想い』をご覧ください。

ホームページ

<http://www.ikiikikaigo.com>

大将ブログ

<http://ameblo.jp/ikiiki-daihyou>

いろはブログ

<http://ameblo.jp/dsminka-iroha>

担当者	村上 岳史
担当者連絡先	089-943-8122
メールアドレス	murakami@ikiikikaigo.com

2012.01.30 Mon

変化の時期

今、おかげ様で、いろはは少しずつですが、

お客様が増えつつあります。

最近、私も結構べったりと送迎から食事づくりやおやつ作りなど

現場で過ごす時間が以前より多くなって来ています。

開設あたりで、書きましたが

今、変化の時。

お客様の人数でいうと、たった1人の増加でも

日々の運営はまったく、変わってきます。

お客様が、3名から4名。人数では、1人の増加ですが、

送迎でいえば、軽自動車だと1回の稼働で済んでいたかも知れませんが

ピストンまたは、2台の稼働が必要となります。

2台の稼働になる場合、運転手が1人必要。

その運転手がそれまでに同じ時間行っていた業務は

もちろん誰かが変わりにやらないといけません。

こんなとき、どうしてもヒトは、以前の形に戻ろう、戻ろうとします。

そうすると、アレもできなかった、これもできなかった、

そんなストレスがちょっとずつたまって、いつか大きなものになってしまいます。

私が最近現場って言っていること。

昔には、返れない。ないものと今を比べてしまったら、

その差が、その戻ろうとするイメージがストレスになる。

ないものに目を向けるんじゃなく、

今（現在の状況）をしっかりと視る。そして、現状でのベストを尽くそう。

今まで出来ていたことが、できなくなり、

できないってストレスを持つんじゃなく、

今、（今日）これだけが、終わった。ってできたことに目をむけよう。

で、残ったものは、何で残ったんだろう？これは今必要なのか？

自分がしないといけないのか？他のヒトは何してる？

いっぱい考えて、それでもいるものは、残そう。それでいらぬものは

今までは、必要だったけど、今、これからは必要ないもの。＝もともとないもの。

そう思い、現状を受け入れ、次にすすもう。

そうやって、業務の内容は、日々進化させていけばいい。

できないことを言う前にできることを考える。

このような変化の時期、注意力が低下して、些細なミスが増えやすく

いつか大きなミスになることもあります。

こういうときこそ、チームの助け合い、本当の意味での

チームワークが試されます。

皆で、1つずつ声に出して確認しあえば、きっとミスは防げます！

普段できるのは、当たり前。

いつもできるのが、アマ。

ピークタイムにもできるのがプロ。

忙しくても、機嫌が悪くても、奥さんが鬼でも。

いつも、はじめましての笑顔で、何度も繰り返される

お客様の同じ質問、行動にお答えできるのがプロ。

だって、お客様には、あんたが忙しいかどうかなんて関係ない。

さあいろはの職員の皆さん！！

2月が始まりますよ！

バタバタするかも知れませんが、

皆でバタバタしましょうや！

いきましょう！

2012.01.31 Tue

ブログのアクセス

1月の大将ブログ。

多くの方に見ていただけ、とてもありがたいです。

ちなみにこんな感じでした。

大将	1月
PV	9,984
PC PV	7,839
Mo PV	2,145
PC UU	4,854

いろは	1月
PV	3,561
PC PV	2,854
Mo PV	707
PC UU	1,818

1月は、ちょっと宣伝的なものが多かったので、

2月は、もう少し、大将ブログ的な

熱さと、できれば笑いも合わせてお伝えしていこうと思います。

今月もよろしくお願いいたします！

↑なんかこれが、宣伝っぽいな～。。。。

2012.02.01 Wed

最近のうれしかったこと

最近のうれしかったこと。

お客様より、「最近、家族がやさしくなった。」

とってもうれしかった。

在宅でのご家族の介護は、逃げ場がなくエンドレス。

どれだけ大切な人でも、些細なことで、怒ってしまったり、

気づけば、笑顔を忘れていることも多くなっている現実。

介護サービスを利用することへの抵抗感として、

1：わがの家族は、わがでみないかん。 　　ってきもちと

2：すこし、やすみたい。 　　って気持ちが、葛藤し利用に踏み出せない。

ご近所さんに知られたくない。って気持ちも。。

村上的には、1も2も両方選択することをおすすめします。

わがの家族をわががみるために、休みをとる。

休めば、笑顔も戻るし、丁寧な介護ができる。

丁寧な介護ができれば、介護される側も、自然と笑顔がうまれる。

いい家族介護するために、サービスを使う。

何も、後ろめたいことなんてない。

とわ言っても、現実問題としてまだまだ踏み出せないんですよね～。

そこで、デイとしてできること。

介護される本人が行きたい！そうっていただけるための努力。

本人が行きたいっていえば、ご家族のいろんな葛藤は吹っ飛びますもんね。

さあ明日もがんばろ～！！

2012.02.02 Thu

マメの行方。

今日、介護事業所では豆まきをされた方多かったと思います。

いろはでも行いました。

まあ～例のごとく、コスプレで、皆様にマメまかれたのは、私めの役目だったのですが。。。

私、負けず嫌いなので、袖の中にマメをしのばせ、

しっかり皆様に投げ返しておきましたけどね。(´▽+`*)

今日、お客様に伺った、豆まき後のマメの行方。

なにやら、まき終わったまめは、集めて、家の4角のどこかに捨てる厄払いになるとのこと。

しかもルールがあって、

・ 誰にも見られず。

・ 言葉も、発せず。

・ 振り返ってもいけない。

皆さんが帰った後、ちゃ〜んとやっておきました。

たぶん明日、みつけた職員が鬼になってるんだらうな〜。

2012.02.03 Fri

立体的に感じる。

業務の効率を上げ、互いにしっかり協力し合うには・・・？

・ お互いのタイムスケジュール

・ お客様へのケア

・ お客様の活動のリズム

・ 現状の進捗

・ 今後の業務の流れ

・ イレギュラー時のカバー

などなど、与えられたポジションの与えられた業務だけではなく

上記のことを感じながら、業務を進めていきましょう！

日々の業務の流が掴めた後は、立体的に互いの動きを感じるようにして見ましょう！

管理者とか、リーダーとかって言われる方は、たぶんこの辺を

フロアに入った瞬間に感じていると思います。

頭の中に、時間、時間の配置と、業務の進捗が設計図のように準備されていて、

いざ、時間が動き出すと、展開図のように、そこにある完成時のイメージから

どこまで展開されているか確認していきます。

そうすると、フロアのその瞬間の展開図より

すすんでいるのか？おくられているのか？予定通りなのか？

が見えてきます。

リーダーは注意しないとイケないのは、遅れていることが見えたときに

なぜ遅れているのか？その理由まで見るようにしましょう。

遅れていることが悪いことだけではないので。

最近いろはの職員さんもこの展開図が見えてきているように感じます。

これ全員が見えたとき、暗黙の了解で、全てがすすむ

めちゃめちゃ気持ちいい仕事ができるんですよ。

がんばろ〜っと。 なんかよくわからん内容になりましたが。。。

この辺で。

2012.02.06 Mon

トランスフォーム（第2弾）

近く、女子会ならぬ、男子会（いろは麻雀倶楽部）が開催される予定。

今は、正方形のこたつや、普段使っている机を使用して

麻雀をしているのですが、

車椅子の方や、畳にべったりと座るのが苦手な方のため、

麻雀用のこたつをトランスフォームさせることを決意！



こやつ足のをもっと伸ばしたい！！

某ダイキで、パイプ購入。

デンノコで切断、いざ！！



合体！！

失敗。。。。。

長すぎました。。。。。

今日は、もううるさいので、明日、きっちりと

トランスフォームしきった、ジャン卓を披露いたします！

15センチ長すぎました。。。。。

2012.02.07 Tue

愛媛県でも、松山でもないのですが、

民家を活用したデイがまた、1つ生まれようとしています。

いきいき介護の理念や取り組みに共感していただき、

参考にしたい！とわざわざ連絡を頂きました。

いろは含め、いきいき介護は、日々の取り組みや

想いを開設前からず〜と発信してきました。

まだまだ、参考にされるような結果が出ているわけではありませんが、

事業所の想いが届き、共感されたのだと思います。

何かお手伝いしたわけでもありませんが、なんかちょっとうれしく思います。

なにぶん距離があり、ご訪問はなかなかできないと思いますが、

陰ながらエールをおくりたいと思います。

明日が、いよいよ内覧会とのことですよ！

いままで、たくさん苦勞があったと思いますが、

頑張ってくださいね！！

天候もきっと良くなると思いますよ！

まったく関係ありませんが、昨日のつづき



できました。

これで、車椅子の方も、らくらく麻雀が楽しめます！

天和！！

2012.02.08 Wed

キューイン！

別にたいしたことでは、ないのですが。。。

やっぱりなんか、うれしくて。。

このブログを書くかどうかどうかが考えていたときに

ケアマネさんからお電話いただき、思わず自分の名前を囁んでしまい

大爆笑されたんですが、（癒されましたっていわれちゃいました。）

やっぱり載せときます。

ここまで、引っ張ってホンとに對したことなき過ぎてもうしわけありません。



いろはの送迎車がヒューバーしました！！

以上！

苦情のコメント遠慮なくどうぞ。

真摯に受け止めます。。。。。

2012.02.10 Fri

ドクターとスポーツドクターの違い

持論ですが

例えば、大切な試合前に怪我をしてしまった場合。

ドクター＝安静にきなさい

スポーツドクター＝ここまでは、いいけど、これ以上は安静にきなさい。

介護保険の中でのサービス提供って

ドクターではなく、スポーツドクターを目指すことに凄く似ている気がする。

いろんなしがらみ、希望、ニーズの中から、両者の折り合いの付くところを探し

探し続け、進化させ続ける。そして、喜んでいただく。

改めて、難しい仕事だと感じました。

2012.02.10 Fri

生活相談員ぼしゅうちゅう！！！！

詳細は、[ホームページ](#)

でご確認ください。

とりあえず、こんなヒトに出会いたい！！

うまい言葉が、みつからないので

下品な表現なのですが。

・バカで、不器用だけど、憎めない。だれからも愛されるようなヒト。

一緒にバカやりましょう。真面目にバカができるのってたぶん才能！

・介護の世界で、夢と希望をもって働いているひと。

一緒に現実にしていきましょう！夢ってかなうって瞬間に出会えます。

・相談員やってみたいけど、よくわからん？ってひと。

わからんことを、素直にわからんといえるひとならデヒいろはにお電話ください。

・新しい介護のカタチ感じてみたいひと。

たぶんこの世界が長い人ほど、新鮮だと思います。

業務内容

1：ヒトにあいに行く。

2：ヒトの話を真剣に聞く。

3：その人のためにできることを考える。

4：実現していく。

後、少々のデスクワークと、お料理・送迎・介護業務・畑仕事に・宴会部長などなど

ご興味ある方は、急げ！！締め切りまじか！！

迷ったら、とりあえず電話！！

<http://www.ikiikaigo.com/>

まったく関係ありませんが、

くだらないかな～？って悩みながら書いた、やっぱりくだらないって思うブログほど

コメントが多いのは、なんでだろ～？？？

まあいっか！

2012.02.11 Sat

人形劇。ハル君&デイ職員

本日は、[包括桑原・道後](#)

さんの活動に参加させていただきました！！

東雲短期大学にて、人形劇をされるとのことで、

初女子大学の授業参戦🎵

いやいやまじめに人形の操作で参加させていただきました。





こちらの人形劇は、認知症について分かりやすく説明を行うツールで

地元の施設や、観光名所なども登場します。

今回私が、お手伝いさせていただいたのが、

家に帰れなくなってしまったおじいさんに声をかけ、家までおくる

こころやさしい少年、治（はる）君。

地域のデイサービス職員の2役をさせていただきました。

毎回とっても和気あいあいと、地域の施設さんが集まり、協力し合う

とても和やかな雰囲気です。

皆さんお仕事もあり、ほとんどぶっつけ本番なのですが、

それはそれで、一生懸命さや、毎回違う味があり、みていても楽しいと思います。

アドリブのお上手な民生委員さんもいい味だしています。

しかしながら、舞台裏は実はなかなかハードです。

中腰で、限られたスペースで何人もが重なり合うように演じています。

私は、せっかくですので、サポーター養成講座の様子も勉強させていただきました。

キャラバンメイトととして、いつでも活動できるよう、他の人の研修を聞くのはなかなか貴重な体験でした。

なんだかんだ長くなってしまったのですが、

どうしても載せたくて。。。。



フォーゼのスイッチ順調に集まっています。

昨日、ようやく今年手に入れたばかりの息子の

デラックスフォーゼドライバーが故障したので

バンダイさんに修理の問合せをしたところ

あっさり、新品を送ってくれるとのことでした。

さすが、バンダイさん。

2012.02.13 Mon

赤い実はじけた。

昔は、なんかバレンタインデーで、男子もどことなくそわそわしてましたが、

今となっちゃ、普段の平日と変わらないですね～。

そわそわは、なかったのですが、朝職員さんから

職員一同からです！ってチョコを頂き、感激！！

せっかくなので、今日1日事務所にかざっておきました。



私本日は、愛媛大学医学部附属病院、通称アイダイに行ってきました。

初の、病院のカンファレンスにドキドキ。



ロビーでいいものを見つけました。



いろん乗り物とかにある、シルバーシートではなく、

膝・腰が悪い方専用。

病院ですので、高齢者ばかりではありませんが、

何かこの表現にちょっと感動しました。

私は年寄りじゃない！！でもちょっと立ってるのはしんどい。

なんか気楽にすわれますよね。

以上。

2012.02.14 Tue

いろはの日！！

明日から、

いろはの日です！！

皆様デヒともご参加下さい！！

今回は、ケーキバイキングやっています！

焼き芋もやっています！（職人技みせます。秘儀
軍手返し！！）

マジックショーもあります！！

2月17日は、包括さんの事業者連絡会ですので

その帰りにデヒ皆様でお立ち寄りください！！

2/16 ・ 2/17 ・ 2/18 い
ろはの日

事前に申し込みいただきましたら、その日の昼食の試食もできます！

居宅のケアマネ様、事業所選びで悩まれているご家族様と一緒にご来場下さい！

病院のMSWの皆様、退院時の介護認定から、在宅サービスへの準備など

一気に任せられる方ご紹介いたします！デヒいるはの日にご参加ください！！

今回は、気持ちよく全部宣伝です！！

迷惑なぐらい大きな字にしてみました。

皆様のご来場心よりお待ちしております。

明日のリックもみてみてください。

いろはと大将に出会えます！

以上。

2012.02.15 Wed

想いの共鳴。

本日、無事いろはの日初日が終了致しました！！

今回は、なんと遠路はるばる、香川県から

ご見学のお客様が！！



民家を活用したデイへの想いに共鳴し、

とても熱いお話が伺えました。

本当に遠路はるばる有難うございました。

いろいろな壁があり、大変だとは思いますが、

お互い頑張りましょう！！

本日のいろはの日は、ケーキバイキングを実施致しました。

いつものガレージが、さながら、いろはカフェになっております。

明日もやります！！

どしどしご参加ください！！

2012.02.16 Thu

獲ったど〜！！

本日は、桑原地域の事業所連絡会に参加させていただきました。

居宅さん・GHさん・小規模多機能さんのプレゼン会でした。

その中で、いいな〜と思うものがありましたのでご紹介。



防災頭巾です。

某ダイオーさんとかにある、座布団を2枚縫い合わせるだけ

とのことでした。

普段は、座布団として利用して、いざとなると防災頭巾。

さらに、避難場所などでは、軽く縫ってるだけなので、引きちぎり

寒い体育館などでも使える。

頭巾としても、もともと座布団なので、綿もおおく温かい。

いいな~と思ったの皆様もぜひ。



本日、いろはの日のイベントヤキイモも焼き焼きしつつ

寒さで、不毛地帯となった畑を探してみると

なんと！！

見事なジャガイモが！！！！



どうですかこのじゃがじゃがしさ！！

いろはでも、しっかり野菜が収穫できました！！

sondemotte, shokusan-san-yo-akusaka-ni-jishinmanman-ni-hirou!!

naze? omoi-to-wa-chigau-ga-han'ou-ga.....

okusaka-kara-wa, "otahisago-kato-omotta" nan-te-iwaware-chai-mashi-ta....



osakute-mo, jagaimo-wa, jagaimo-nano-ni~~~~

残念！！

2012.02.17 Fri

いろはの日最終日

本日は、いろはの日最終日でした。

午前中、ちょっと油断をして、左手を負傷。

若干ブルーなスタートとなりましたが、

お客様には、マジックショーと、いろはカフェを楽しんでいただけ

ブルーな気分も吹っ飛びました。

マジックを披露してくださった、お客様には、後日感謝状をおくる～！！

「賞状は、お年寄り喜ぶよ！」って本日来場の

お客様に教えていただきましたのでさっそく！！



来場記念に1枚撮らせていただきました！

松山では、今回1番遠方からのご参加でした。

堀江にあります、グループホーム優寿の里様

http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=383

場所がわかりにくく、ご迷惑おかけいたしました。

今後とも、よろしくお願い致します！！

いろはカフェの完成度の高さに満足気味の私、ちよくちよくオープンさせようかな？ってたくら
み中！！

2012.02.18 Sat

社会福祉主事任用資格（3科目主事）

相談員に必要な資格要件について、実は、満たしているけど知らない人が多いです。

厚生労働大臣の指定する社会福祉に関する科目

上記の社会福祉法第19条第1項において定められている「社会福祉に関する科目」は、時代の変遷とともに科目名の変更を行っています。このため、三科目主事の該当可否を判断する際には、卒業された年度において規定されていた指定科目名に基づいて確認することになります。科目名の変更は行っていますが、制度自体の変更はなく、大学等に在籍当時に指定科目名と一言一句同じ科目を3科目以上履修し、卒業されていれば該当することとなります。（科目等履修生として履修されたものは認められません。）なお、3科目以上を履修したことを証する書類としては、学校から出される卒業証明書と成績証明書の2点をもって確認することとしています。

それは、証書のカタチがない場合が多いからです。

任用資格

大学・短大・専門学校などで指定された科目を履修することにより得る

分かりやすくいうと、大学や専門学校を出ているヒトは、下記の科目を修得していれば、本人が気づいていないだけで実は、主事任用の方がたくさん！！

気になる方はこちらをみてください。↓

(1) 指定科目の変遷

昭和25年～昭和56年卒業者（昭和25年8月29日 厚生省告示第226号）

社会事業概論、社会保障論、社会事業行政、公的扶助論、身体障害者福祉論、児童福祉論、社

社会学、心理学、社会事業施設経営論、社会事業方法論、社会事業史、保育理論、社会調査統計、医学知識、看護学、精神衛生学、公衆衛生学、生理衛生学、栄養学、倫理学、教育学、経済学、経済政策、社会政策、協同組合論、法律学、刑事政策、犯罪学、医療社会事業論、修身

昭和56年～平成11年卒業者（昭和56年3月2日 厚生省告示第18号）

社会福祉概論、社会保障論、社会福祉行政、公的扶助論、身体障害者福祉論、老人福祉論、児童福祉論、精神薄弱者福祉論、社会学、心理学、社会福祉施設経営論、社会福祉事業方法論、社会福祉事業史、地域福祉論、保育理論、社会調査統計、医学知識、看護学、精神衛生学、公衆衛生学、生理衛生学、栄養学、倫理学、教育学、経済学、経済政策、社会政策、協同組合論、法律学、刑事政策、犯罪学、医療社会事業論

平成11年～平成12年卒業者（平成11年3月22日 厚生省告示第52号）

社会福祉概論、社会保障論、社会福祉行政、公的扶助論、身体障害者福祉論、老人福祉論、児童福祉論、知的障害者福祉論、社会学、心理学、社会福祉施設経営論、社会福祉事業方法論、社会福祉事業史、地域福祉論、保育理論、社会調査統計、医学知識、看護学、精神衛生学、公衆衛生学、生理衛生学、栄養学、倫理学、教育学、経済学、経済政策、社会政策、協同組合論、法律学、刑事政策、犯罪学、医療社会事業論

平成12年～現在までの卒業者（平成12年3月31日 厚生省告示第153号）

社会福祉概論、社会保障論、社会福祉行政論、公的扶助論、身体障害者福祉論、老人福祉論、児童福祉論、家庭福祉論、知的障害者福祉論、精神障害者保健福祉論、社会学、心理学、社会福祉施設経営論、社会福祉援助技術論、社会福祉事業史、地域福祉論、保育理論、社会福祉調査論、医学一般、看護学、公衆衛生学、栄養学、家政学、倫理学、教育学、経済学、経済政策、社会政策、法学、民法、行政法、医療社会事業論、リハビリテーション論、介護概論

↑このなかで、3つあればOK。

詳しくは、こちら<http://www.mhlw.go.jp/bunya/seikatsuhogo/shakai-kaigo-fukushi8.html>

で、村上が思ったこと。

愛媛県の相談員資格要件

1社会福祉士

2社会福祉主事任用

3精神保健福祉士

又は、下記の準ずる

- ・ 介護支援専門員
- ・ 介護福祉士（デイ経験2年以上）

専門卒などの、介護福祉士さんなら卒業と同時に相談員ができるのでは??

基礎資格を介護福祉士と見ると、デイ 2 年が必要だが、主事任用となると経験が足りない！

2012.02.20 Mon

介護報酬改定事業者説明会

最近、私事ですがバタバタしております、

久々更新となっております。

それにしても、あかちゃんはかわいい～！！

全く関係ありませんが、

地方局より、介護報酬改定について集団指導のお知らせが来てましたので

忘れないように、こちらに書いときます。

3月8日木曜日

地方局7階

10 : 00～12 : 00 施設系

13 : 00～15 : 00 居宅系（松山市以外）

3月20日火曜日

松山市民会館 大ホール（堀之内）

9 : 30～12 : 00 訪問系（松山市限定）

13 : 00～15 : 30 通所・居宅（松山市限定）

1 事業所参加は、1 名までらしいです。

2012.02.24 Fri

趣味？



別に、趣味ではありません。

でも、ちょっといやな気分はしませんでした。。。。。

本日、お客様と畑作業をしました！

た〜くさん採れました！！



まあいつもながら、

先日、入浴介助で挫折しました。

鬼 もとい嫁のご指導を賜りながら、奮闘しましたが

どうしても、背中向けて！ができずまごまご。。。

だって、首がとれそうなんだもの。。。。

上の子のときは、単身赴任で、気が付いたら、歩いていたのですが

今回は、できるだけ関わろうとチャレンジしましたが、なかなか難しいです。。



全く関係ないのですが、最近きになることと驚いたこと。

気になること。

昔は、お年寄りが押す車

乳母車→シルバーカー



最近は、なぜだかキャリーバックが多い気がします。



なんとなく、いつも気になってます。

驚いたこと。

村上、職員さんに 「買い物行くけど何かいるものありますか？」

職員さん 「お豆腐お願いします。」

村上 「もめん？きぬごし？」

職員さん 「じゃ、ソフトで。」

村上 「ソフト?????なんぞなそれは？」

((近頃の若い者は、木綿や絹ごしもわからんのか?などと思ってしまいました。))

反省。。。。。



私が、間違っておりました。。。あるんだ、ソフトって。

2012.02.28 Tue

介護支援専門員の相談員配置について

最近、数件から、

「介護支援専門員で、有効期限が切れている場合デイの相談員は可能ですか？」

とご質問いただくことが重なりました。

松山市に確認してみました。

市の解答。

通常は、介護支援専門員の配置義務のある場合、

有効期間があるものがそれに認められるので、

切れているものは相談員として、認められません。

とのご解答頂きました。

もちろん、基礎資格のどれも、相談員に該当しない方の場合は。

2012.02.28 Tue

2月のいろは

2月、月初に書いたように、やはりバツバタの1ヶ月でした。

職員の皆様、本当にお疲れ様でした。

来月も頑張りましょう！

産みの苦しみをクリアした職員さん達、

今は、育つことの苦しみを感ずる時期と思います。

でも、この後は、成長することの喜びがきっとまっていますので、

共に成長していきましょう！！

2月は、1月の倍の稼働でした。

(ベースが低かったので。。。。)

いろんなことがありましたが、よく乗り越えたと思います。

確実に1人1人成長をしていっていることを実感しています。

3人と5人の運営の違い、5人と7人の運営の違い

いろいろなストレスがあったことでしょう。

5人や7人って通常規模のデイからすると

ものすごく小さな数字なのですが、

定員12名のデイの3人・5人・7人ってそれぞれ全く別世界の話ぐらい違うんですね。

30名定員のデイだと、10名の運営と20名の運営ぐらいちがう感じですよ。

しか〜し過去にはもう戻れませんし、戻ろうとも思いません。

戻れない過去と、そこにある現実、比べられるはずのないものを

比べようとせず、そこにある現実をしっかりと見つめ

その場、その場のベストを尽くしていきましょう！

場当たりのではなく、予想や想定に縛られない、

本当にその瞬間必要な行動を起こしましょう！

3月も 『快』の理念を決して忘れず、頑張っていきましょう！！

2012.02.29 Wed

実は。

某ヤフーさんの検索で、

「松山民家」

などのワードの検索はもちろんなのですが、

パッと思いつく介護事業所の名前を検索してみると

かなりの確立で、いろはの広告に出会えます。

よかったら、自分の事業所名で検索してみてください。

ちなみに2月のブログのアクセスはこんな感じでした。

大将

2月

PV

8,551

PC PV	6,367
Mo PV	2,184
PC UU	4,238

いろは	2月
PV	4,548
PC PV	3,442
Mo PV	1,106
PC UU	2,056

いきいきホームペ	2月
PV	1,919
UU	899
携帯PV	11

たくさんの方に見ていただけ、いつも感激しています。

いろは縛りで、いろんな検索をしていたら、なつかしの動画に出会いました。

<http://www.youtube.com/watch?v=wFZC0ZQ2TAM>

思い返せば、いろは開設後、約半年ブログで多くの方と繋がりました。

そんなこんなで、つながったかたの主催する研修が

3月3日坂の上の雲ミュージアムであります。

10：00～12：00 無料

「認知症治療薬について」

<http://yuuyuukaigo.omoigusa.net/>

私も行きます！よかったらでひ。

今月は、ちゃんと動画つくる〜っと。

2012.03.01 Thu

地域密着のすすめ。

今、いろはは、「地域のためにできること！」に取り組んでいます。

地域の方に介護事業所としてできることについて町内にいろいろと

アプローチしています。

介護サービスの利用の壁になっている、

「よ～わからん！」ってことを1つでも解決して

地域のお年寄りが、上手にサービスを利用しながら

家族の介護者とも、地域とも円滑な関係を継続して

いつまでも、地域の一員として質の高い生活をできるきっかけになりと考えています。

地域のお年寄りにとっての、サービスだけでなく、情報などからも

いろはを地域資源として活用していただきたいと考えています。

福祉ってくくりをはずせば、社会にどのように貢献できるかが、

会社があたりまえに考えることでもありますので（たぶん）

自然な形だと思っています。

1つずつ、郷に入れば郷に従えで、地域に溶け込んで行きたいと思います。

地域への関わりを模索されている事業所も多いと思います。

まだまだ、いろはも始まったばかりですが、ちょっとだけ参考になるかも↓

町内会の組織がちゃんと活動している地域は、何よりも町内会に認められるように。

現在進行中ですが。。。。

(注：町内には、そこそこのルールが必ずあるので、そこをしっかりと学びましょう)

町内会の活動が少ないところは、事業所が先頭に。

(注：地域のためにできることってめせんからはじめる)

町内会活動さんかのきっかけ。

- ・ 祭りが盛んな地域は、全身全霊でまつりに参加しましょう。
- ・ 町内の運動会も参加しましょう。
- ・ ゴミ当番もできれば、引き受けましょう。
- ・ 地域防災関係の活動にも積極的に参加しましょう。
- ・ 挨拶をしましょう。

- ・ 事業所周辺の掃除をしましょう。

何事も、事前に何人もの町内の方に相談しましょう。

少しは、参考になりますかね？

2012.03.02 Fri

デイサービスの利用で、認知症の周辺症状の落ち着きは、みられるか？

本日は、坂の上の雲ミュージアム

「認知症治療薬について」

<http://yuuyuukaigo.omoigusa.net/>

に参加してまいりました。

送迎後でしたので、若干遅刻しました。。。。

会場周辺で、駐車場を探していると、

石原良純 さん <http://ja.wikipedia.org/wiki/%E7%9F%B3%E5%8E%9F%E8%89%AF%E7%B4%94>

花田虎上さん <http://ja.wikipedia.org/wiki/%E8%8A%B1%E7%94%B0%E5%8B%9D>

が、大街道を歩いているのを目撃しました。たぶん旅番組かなんかでしょう。

ちょっと得した気がしました。（田舎者ですから。）

本日の研修では、認知症の症状についてのケアの方法についても

お薬の観点から、アドバイスがありました。

昔、グループホームで勤務していた頃は、入居系で24時間体制でないと

認知症の周辺症状の落ち着きは、得られないと思っていました。

しかしながら、現在いろはで関わる、認知症のお客様、ことごとく落ち着いています。

（嘘じゃないです。）

以前までは、通所にかようという環境変化に認知症の方が、対応しきれず

落ち着くことは、困難と思っていました。

しかしながら、実際は、通所に通うこと事態も、お客様の生活サイクルの中に入ることができて

、

穏やかに過ごしていただくことが可能とわかりました。

そんないろはの日常を、今回の研修に照らし合わせると、

対応の考え方に大きな違いがあることに気づきました。

例

Q ご飯を食べても催促を繰り返す方への対応をどうするか？

A 研修より、 否定せず、話を変え、かわす。お茶などで代替。

(そうなのですが、それは。。。)

それは、それでは解決する対応ではなく、その場をやり過ごす対応で、その結果、また同じ質問が来ますし、そもそも繰り返してはいけない理由がわからないし、繰り返しに乗っかってお話すればいい！繰り返されることで、行動が抑制されるのは、実は、介護側だけで、本人はそのことを何も改善が必要とたぶん思っていない。しかも、本人は、なにもケアされていない。本当の課題は、別にあるはず。)

A いろはの場合 なぜ、「催促する」という行動が出たかを考える。

その瞬間の雰囲気。環境。時間。排泄リズム。食事量。職員対応など。

そして、「っこれ！」と思うものに取り組む。

その結果、次回から催促自体がなくなるとなる。

そのほうが、対応としてただしんじゃないか？

本人の声なき声をケア（解決）できたのではないか？

などといろいろ考えていたら、本来の趣旨にようやく気づきました。

そうか、お薬からの視線だから、この場合、対応で解決してしまったら

お薬がいらなくなる。それは、まずい。そうだ！ここで、服薬により落ち着かないといけなんだ。

一人で、なっとく。

なんか大人の世界。もしかしたら、実は、大半の病気が治るけど、それはまずいから

治らないようになっているなんて事があったりして。なんて、妄想しながら研修を受けていました。

でも、研修にあって、こうゆういろんなことを考えるのが割りと好きです。

なので、研修の内容と関係ないように見えるメモが、村上の研修資料にはいっぱい残ります。

私的には、そのメモが書かれる瞬間、研修に参加意義を感じています。

でないと、のび太より早く舟こぎ（夢の世界）に出かけますから。

2012.03.03 Sat

バスケット交流会

久々しいのみさんとバスケット交流会！！

頑張ってきます！

とはいえ、いろは本日参加メンバーがすくないっす。。。

また、明日本日の様子ご報告します！

2012.03.05 Mon

「静かにしろいこの音が...オレを甦らせる何度でもよ」



入りませんでした。。。。



ジョーダン'S



本当に最近体を動かしていなく、動けないのは当たり前なのですが

自分がマークした相手に、ぼこぼこ決められると、

やっぱりくやし～っす。

イメージでは、飛んでいるのですが、体が空中になくトラベリング寸前。。。

お年寄りの転倒も、こんな頭のイメージと体の動きとのギャップ原因になったりもすんですよね。
。

マジで練習しようかな。。。うちのチビたちが、中学卒業すぐらいまでは、負けたくないし！

その後は、そんなつもりではなかったのですが、

流といますか、うねりに身をまかせ、



たのしい、お酒を頂きました。

松田聖子最高でした！

全員立ちのホワイトラヴこれまた楽しかったです。

しいのみ <http://ameblo.jp/ghshiiinomi/entry-11178438768.html>

☆24様、同じ名前の社長ご夫婦様、スタッフの皆様

ありがとうございました。ごちそうさまでした。

今後ともよろしくお願ひ致します。

2012.03.06 Tue

祝20！

開設から、半年がすぎましたが、

本日、20名目の登録頂きました。

いろはの目標には、まだまだ届きませんが、

新しく始めたデイに、20名目の登録を頂いた、

20名のお客様に「快」を少しでも感じていただけた。

これからも、たくさんの課題をクリアしながら

いきいき介護も、いろはも、村上也、職員さんも

頑張っで成長してまいります！！

今後も、今と変わらない「快」を提供し続けるよう日々精進してまいります。

全く関係ありませんが、

明日は、愛媛新聞さんの取材！掲載日わかりましたら、またご報告します！

2012.03.07 Wed

サニーマーケット桑原店

今日、昼食の食材を購入に

いろは近くのサニーマーケット桑原店さんに行きました。



レジを済ませ、ふと荷詰め用の長台を見てみると

いろんな事業所や、活動のお知らせがところせましと

並んでいました。

もしかしたら、うちもおかせ貰えるかも？

店長さんに相談してみるとOK!!

さっそくおかせていただきました。





2012.03.08 Thu

求人です！！

介護・看護・生活相談員。

全職種正社員の募集を開始します！

お客様の増加に伴い、更なるサービス強化を目的に行います！

いろはで、いきいきとした介護を行いたい方、是非一度お電話下さい。

いきいき介護は、こんな会社です。→<http://www.ikiikaigo.com/>

*全職種での募集ですが、採用は1名（予定）です。

2012.03.12 Mon

3月のいろはの日

今月のいろはの日は、

先月好評でした、いろはカフェをまたまた実施いたします。

いろはの雰囲気を感じていただいた後は、

の～んびり、ジャズにを聞きながらのティータイム！

是非とも、皆さんご参加ください。

希望者は、昼食の試食（要予約）・レクリエーション体験ができます！

体験利用で、1日はちょっと難しいという方も、ふらっとお立ち寄りいただければ、

レクリエーションをとおして、いろはの雰囲気を感じいただけます。

まだ、見たことない人も、いつも見てるよってひとも、

日々新化し続けるいろはをお見逃しなく！

<http://www.ikiikaigo.com/date/irohaday3.pdf>

2012.03.13 Tue

今日の心がけ

今日の心がけ

謙虚になりましょう！

本日は、朝からいろいろありまして、バタバタしておりました。

何とか、ひと段落した時間をみてみると

なんと、17:00。

最近、この時間に落ち着いていることがなかったので、

少し変な感じでした。

せっかくなので、久々の夕礼実施！

いつもは、なかなかできない、職員さんへの全体伝達を行い、

職場の教養3月号より、お題を頂き、皆で共有。

朝できればな～。。。。

いい感じでした。

ちなみに、最近では、職員さんがいっせいに顔を合わせて打ち合わせがなかなかできないので、

買出しの物品1つから、来客の予定など村上から

職員さんの携帯に一斉メールして、共有しています。

一斉メールなかなかいいですよ！

申し送り（口頭）のリスクが結構なくなります。

- ・聞いてませんでしたがいえません。

- ・ノートなどの見てませんでした、又は、出勤してないと見ないがありません。

- ・言葉によるニュアンスの違いが、統一されます。

- ・一緒に顔を合わせた時の時間をもっと有効に使えます。

最後に、

デイサービスやってん堂様より、

<http://ameblo.jp/yattendo/entry-11192292658.html>

内覧会のお知らせいただきました。

せっかくなのでご案内。

平成24年3月31日・4月1日

10：00～16：00

福岡市博多区浦田1-21-8

がんばれ～！！

2012.03.14 Wed

戦いの予感。

最近、松山は少しずつ温かくなってきています。

いろはの駐車場は、半年前こんな感じでした。



立ちはだかる、強敵に、ガチンこ勝負を挑み、



見事、勝利を収めました。



しかしながら、不毛地帯は、一時のこと、

静かに、復活を遂げようとしています！



負けません！

ピマスターJ！！！！

2012.03.17 Sat

地域のためにできること。第1回、畑寺町内介護勉強会。



きっかけは、開設前のピンポスティングをしているときでした。

介護があれば、もっと生活の質をあげられるんじゃないかって

お年寄りにたくさんお会いしました。

介護保険のこと、デイのこと、ヘルパーのこと

できる限りの噛み砕いた言葉で伝えようと思いました。

しかし、「デイってなに?」「わしゃ介護なんかいらん」

伝わりませんでした。

しばらくして、包括さんの「畑寺地域みまもり検討会」に参加させていただきました。

また、同じ言葉に出会いました。

「あれやこれやいわれも、わからん!」

そうなんです。この仕事をすればするほど、一般的にはわかりにくい言葉が

当たり前になり、伝えることができなくなっていたのです。

せっかく、地域にできたデイが地域のためにできることはなんだ？

そうだ、皆さんの言語に近づき、介護についてもっとちゃんと伝えよう。

そして、介護が必要な方、今後必要になる方、それを支える畑寺の方たちに

もっともっと理解を深めていただく活動をしよう！

昨年末より、町内会に働きかけ続けました。

すると、今年になり、地域が動き始めました。

「いろはのやりたいことは、わかった。この畑寺地域のために協力しましょう！」

町内会の公認を頂きました！！

そして、本日、第1回 畑寺地域勉強会の開催に至りました。



きてくれるのかな？不安がたくさんありました。

しかし、ありがたいことに、



たくさんの地域住民の方が参加してくださいました。

会の後半は、フリーの質疑応答にしました。

質問でるかな～って不安もあつという間に吹っ飛びました。

次から、次にたくさんの質問をいただきました。

畑寺地域の皆様、有難うございました！

今後も、継続して実施していきます。

もっともっと、介護が必要な方に介護の入り口を広くわかり易いものにしていく為。

(株) いきいき介護 デイサービス民家いろは が地域のためにできること！

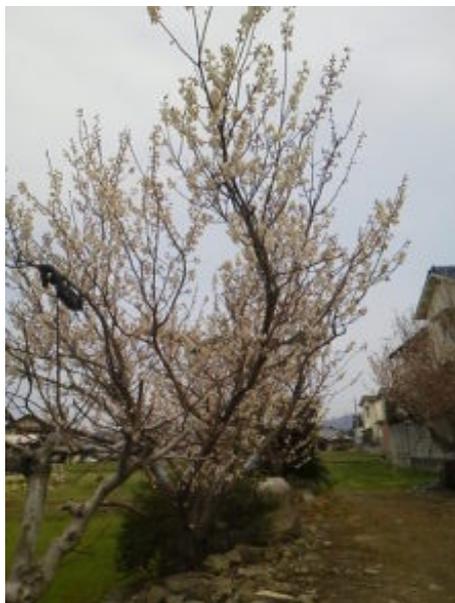
がんばっていきます！！

2012.03.17 Sat

いるはの車窓から♪

春です。

彼岸桜。



道後温泉は、なにやらお祭りみたいです。



もちろん、運転しながら撮影したわけでは、ありません。

今日は、介護保険改定についての事業者説明会でした。

う～細かいところは、よくわからなかったので、

直接ききにいってこようと思います。



先日、いろはの定例カンファレンスだったのですが

カンファレンス終了後、職員さんより

出産のお祝い頂きました！！



皆様ありがとうございます！！

しかしながら、今朝さっそく、上のチビたちに狙われていました。。。。

2012.03.20 Tue

いいところありました。

<http://www.pref.kumamoto.jp/site/kaigo/24housyuukaitei.html>

個人的に一番わかり易い資料だったので。

いろは、7-9 処遇改善と機能訓練Ⅱでいこうと思っています。

ついでにせっかくなので、定員を15にしようかなと考え中。。。

2012.03.22 Thu

本日、確認したことを忘れないように。

個別機能訓練 II を4月から、取得していく為に

事業所として、どのような計画に基づき、訓練を実施していくか？

例えば、

自宅でお風呂に1人で入りたい！

ってかたへの計画。

今までの個別機能訓練の思考だと

- ・浴槽をまたげるようになる。

そのために、体操に参加し、下肢筋力の向上を目指す。

踏み台等を使用して、足がスムーズに挙げられるようになる。

などなど

個別機能訓練 II の考え方

- ・1人でお風呂のお湯をためられるように、入浴準備（湯はり）を行う。

- ・新しい着替えと、洗濯物をわけることが、できるようになる。

- ・浴室の換気・清潔を保つ為、お風呂の掃除ができるようになる。

そして、上記のことを専従の機能訓練指導員と週1回以上実施する。

今のところの理解です。

来週あたり、計画書のたたきを作成し、役所の確認にいきます。

ちなみ、本日の愛媛新聞に

丸まる顔の私めを発見。



詳しくは、本日3月23日の愛媛新聞をお読み下さい。

愛・民家連の活動について、掲載してくださっています。

しかしながら、愛媛新聞さんの記者さんからいつのるのか知らされておらず、

居宅のケアマネさんから、教えていただくという失態。。。っ残念。

2012.03.23 Fri

求人への反応。

今回の求人、今までになく、好反応頂いています。

まあ、全てはタイミングなので何がよかったか、なかなかわかりませんが。

いろは、4月以降、更なる発展をめざし、

人員強化等の補強を計画しています。

また、詳細決定しましたら、こちらでご報告いたします！

その他の補強検討中なのは、調理専門スタッフ。

現在、全職員が交代で調理を行っているのですが、

本来のいろはの目的である、介護の手段としてのお料理が

食数も増えてきている関係でやや難しくなっています。

本来の介護での食事作りを継続する為にもそろそろ

食事専門の職員さんが必要な時期かな〜っと考え中です。

こちらにも正式に募集かけるとき、こちらでご案内致します！！

2012.03.26 Mon

本日は、[近隣居宅](#)
さんで行なわれました、

勉強会に参加させていただきました。

居宅さんが中心の参加メンバーだったので、当たり前ですが、

法改正、ケアマネさんは大変だな～と改めて感じました。

デイは、デイについて理解すればいいのに対し、

ケアマネさんは、プランに必要となる全サービスについて理解し

説明できるようにならないといけない。

そりゃ大変ですよ。

しかしながら、会に参加させていただいたことで、

他のサービスの変更点や、改正の理想と現実の難しさとても

勉強になりました。

さらに、デイとして、改正に向けこれから行わなければならないことも

とても理解できました。

さあ明日からがんばろ〜っと！

って明日から、そういえば、お花見ウィークだ・・・・。。。。。

とりあえず、さくらさけ〜！

全く関係ありませんが、最近の身近な春を1つご紹介。

それは、原付で走っていると、ちょいちょい突っ込む

ちっちゃい虫の集団。

こやつらでだすと、温かくなってきたんだな～って感じます。

たまに食べちゃうんですが。。。

2012.03.27 Tue

鐘が鳴りますキンコン・・・



本日は、さくらを諦め、石手寺に行って参りました。

久しぶりに線香のほいを嗅ぎころも穏やかに

境内をお散歩いたしました。

ふと、境内の片隅をみると

よくお寺＝で思い浮かべる鐘がゞ(@°▽°@)ノ

鳴らしてみたい衝動を抑えられず、

力いっぱい振りかぶり、

ご〜ん！！

あまりの爆音にお客様も驚かせてしまいました。😳

フューでも結構面白かったです。

皆様もデヒ、いしてじさんにこられた際は、やってみてください。

では。

2012.03.28 Wed

指定申請変更届 提出終了

本日、無事4月からの変更届け提出終了致しました。

一応情報として、

デイサービス民家 いろは

サービス提供時間

9:30~16:31 7-9です。

1分って（笑）

ケアマネの皆様には笑われます。

根拠

厚生労働省老健局振興課の菊池芳久課長補佐

新たな時間区分の考え方については、「(サービス提供時間が)5時間1分であっても、5-7時間の区分に含まれる」と言われていました。

なので、素直に1分過ぎの時間に見ました。

賞味なところ、長いのがいいお客様もおられますが、

今までより長くなると、疲れてしまうこともあり、いろいろな葛藤がありました。

しかしながら、許容範囲として、5分や10分設定してしまうと

かえりたくない～と思われる方には、苦痛になりますので、

色々考えて、5分はしゃべりでひっぱるしんどい。

しかし、1分ならなんとかなる！

そんな思いもある1分です。

居宅のケアマネ様、切れが悪くて申し訳ございません。

その他加算など

介護職員処遇改善加算Ⅰ

入浴介助

個別機能訓練Ⅱ

運動器機能向上体制

このようになっています。

そうだ、定員も、12名から、15名（小規模）に変更しておきました。

ついでに、サービス実施地域も、松山市と東温泉市に変更しておきました。

その他では、介護保険内の延長をやめることにしました。

今までは、延長2で20時まで対応しておりましたが、

加算までの空白の時間の設定や取り扱い、

加算開始から終了までの職員さんの配置などをリアル考え

辞めることにしました。

しかしながら、ご相談は下さい。

介護が必要な方に、介護を提供しないわけではありません。

介護保険上の延長をやめただけですので。

今、一生懸命取り組もうとしていること。

個別機能訓練 II

加算うんぬんではありません。

いきいき介護の理念 快 の提供に通じるもの、

今までいろはがやってきたことの精度を上げて

更に専門職を投入し実施できる。

とても素敵な制度の改正と思っています。

ヒトが快を感じる瞬間はたくさんあると思いますが

その中に、

頼られること。

自分でできること。

自尊心。

ってのもあると思います。

IADLに重きを置いた、モニタリングとアセスメントから作られるプランの実施は

できることが増え、頼られ、生きている意味、生きる意味に繋がるものなんじゃないかなって思います。

だから、小難しい内容ではありますが、しっかり取り組みたいと思います。

文章でよむと小難しいですが、今までいろはで目指していた、

グループホームみたいなデイって

結構そのまま、手段的日常動作を活性化するための

要素がいっぱいあるんですよね。

さあ～頑張ろう。

全く関係ないことですが、

今回の変更申請書類作成4時間。(実質)

しかも、地方局との協議の間に、外出行事に参加。

ハードでしたが、オールOK.やればできる子。たぶん。

何回やっても、テストの一夜漬けみたいになってしまうのが、悪い癖ですが。。。

2012.03.30 Fri

新しい風。

本日は、新規採用職員さんの入社オリエンテーションを実施致しました。

3名の職員さんが、4月よりいろはの新メンバーになります。



これから、少しずつご紹介してまいります。

新しい職員さんたちへ。

いろはへの入社おめでとうございます。

今後は、いろはのメンバーとして

いきいきとした介護を一緒に提供していきましょう！

たのしいことも、楽しくないこともこれからたくさんあると思いますが、

これから、一緒に頑張り、一緒に成長して行きましょう！

今日の緊張感と、希望・期待・フレッシュな気持ち。

いつまでもなくさないでくださいね。

まっちょ先輩・おっとりし先輩・几帳面先輩・ちっちゃい先輩

いろんな先輩がいますが、いいところどんどん盗んで、

自分の力にしていってください。

皆さんと働けることを楽しみにしています。

別件ですが、某香川の同士。

物件見つけてよかったですね！

これからが本当に大変になると思いますが、

想いをカタチにしていってくださいね。

陰ながら応援しています。

本日は、遠方からありがとうございました。

2012.03.31 Sat

いきいき介護海外進出

いきいき介護、今年度は、なんと海外進出を行います！！

場所は、中国！

中国のお客様にもいきいきした介護を提供できるように頑張っまいります！！

本日は、エイプリルフールです。

本日は、日曜研修を実施致しました。

お題は、麻雀と囲碁。

お客様のご要望が増えましたので、職員さんの介護技術として

必要なので今回実施致しました。



2012.04.01 Sun

3月のアクセス数。

大将 3月

PV	8,828
PC PV	7,211
Mo PV	1,617
PC UU	4,182

いろは 3月

PV	6,429
PC PV	5,145
Mo PV	1,284
PC UU	2,425

いきいき 3月

ホームペ

PV	2,151
UU	923
携帯PV	35

毎月、多くの方にご覧頂き、誠にありがとうございます。

今月も、楽しみながら更新してまいります。

皆様からのコメントも大変うれしく思います。

今後とも、宜しくお願い致します。

2012.04.02 Mon

最近松山市内の石手川沿いの公園がとてもきれいになっています。

車も、かなり入れるようになり、トイレや遊具も新しくなっています。

さっそく昨日、めでたく進級したばかりの、

麒麟組みの娘・うさぎ組みの息子、規格外サイズのベビー、鬼もとい、嫁を連れ、

遊んできました。

県中近くの公園の、目立つ赤いタワーみたいな遊具も体験してきました。

どうやら、ザイルという名前らしいです。



こんなやつです。



しかしながら、4歳と3歳のキッズ達には過酷過ぎのようで、そそくさと

滑り台と、ブランコのある公園に移動することになりました。

よく視てみると、小学生むけの遊具みたいでした。



対象年齢6歳～12歳とのこと。

最近3歳の息子が、わがまま大王になっています。

どうやら、下が生まれ、もっともっと愛情を必要としているらしいです。

日曜日も公園いこうかな。

2012.04.06 Fri

看板設置！！

いろはをたずねてこられるお客様より、

見つけにくい、とお声を何度も頂きました。

そこで、町内の協力も頂き、

畑寺2区町内会のごみステーションに看板を設置させていただくこととなりました。



場所は、東雲短大さんから、東（山のほう）に信号を直進してすぐのところです。

こんな感じです。



看板設置に積極的に協力頂きました、町内会の皆様ありがとうございました。

ようやく完成いたしました。

せっかくなので、事業所横の壁にも

手作りではなく、きちんと製作したものを設置いたしました。



いいかんじです。

これで、少しは、わかりやすくなったはず。

しかしながら、いまだに、近隣の某りつりんさんの前にいますって電話多いですので

さらにわかりやすくするため、ちかじかのぼりも立てる予定です。

お近くにこられる際は、ぜひぜひ看板みてやってください。

お時間あれば、お茶でもどうぞ！

2012.04.06 Fri

認知症の方が、デイやGHなど環境変化に直面したとき

ほぼ100%『それでは、私は帰ります。』となります。

こんなときの対応。

認知症対応基本は、否定しない。

コミュニケーションの基本は、

受容・共感・傾聴

うけいれて、うなずき、しっかり耳を傾ける

実践で注意が必要なこと。

否定しないからといって全てを正面から肯定すると、ただのうそつきになってしまいます。

2度と口をきいてくれません。

必要なしで、共感すると、バカにされたように思います。

話してくれなくなるので、耳を傾けられません。

では、どうすればいいのか？

例えば、『**帰る！**』って訴えのヒト。

まず、**帰る**事態にいろんな主語が隠れていることを理解しておいて、

*○○だから帰るってところの○○が必ずある。

帰るの訴えを飲み込みます。

こんな感じ。

『帰る！』

「わかった、帰ろう！」

簡単なようですが、この一言のタイミングで、

その後の結果が全て変わります。

1っぱつめを飲み込む。

わかった帰ろう！=受容・バリデーション

飲み込むことができれば、後は会話に移るので、

うまく、他に気を向けられます。

『タクシー呼んでくれ！』

「わかった、呼んでくる。どこの、タクシーがいい？」

「住所わかる？」

『うちのものに電話すれば、わかる。』

「わかった、電話してきます。その間、〇〇でもどうぞ。」

「あと、〇〇ぐらいでくるって。」

「〇〇もあるから、こっちで座るときましょう。きたら声かけます。」

「〇〇遅いですね、もう1回電話してみます。」

などなど。

認知症の対応、特に環境変化から不隠になる場合の対応については、

上記の青字だけに気を配れば、上手な対応ができているか、

そうでないかわかります。

話がすすんでいれば、展開できているので良い対応。

繰り返し同じことを言っている場合は、あまり良くない対応となります。

何度か繰り返すと、激怒します。

認知症の方は、繰り返し同じことを言う。ってのもありますが、

激怒する寸前は、自分の目的を達成する為にちゃんと会話をしようとしています。

しかしながら、簡潔な単語でないと響かないので単語で話すように注意します。

後は、会話の中で、いつかえれるか？区切りを付けていく。

その方のタイプにもよりますが、

食事をしたら、や、夕方になったら、や短期記憶が長く続かない方は

10分したら、など

区切りが理解できれば、少し間が持ちますので

その間を利用して、何に興味があり、何がいやかを探ります。

帰りたいの主語になる部分を見つけに行きます。

主語部分が見つかり、帰りたいといわなくなります。

物取られ妄想などの場合は、逆切れが有効です。

実際にあったケースでは、

私の財布にお金があったのにないなっとなる！

こんなとき、私は、それはいかん警察に調べてもらわな！

泥棒がおったらいかん！

こんな感じ。

相手をヒートアップさせているようですが、

完全な味方になります。

その後は、場面転換や場所を変えたりして、

味方ならではの攻めで、落ち着いていただきます。

不隠時の対応で大切なのは、1早く相手の味方になりきるか？

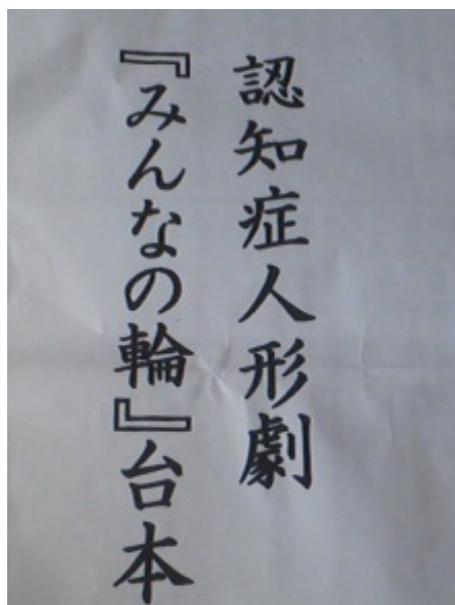
中途半端に正論で答えようとしても相手は怒ります。

きちんと現状を伝えるともっと怒ります。

難しいですが、うまくいくと楽しいです。

2012.04.07 Sat

本日は、



包括支援センターさんにお声かけ頂き、

認知症人形劇に参加させていただきました。



一番最初は、かなり緊張いたしました。

参戦4回目ともなれば、なれたもので

緊張は全くなくなり、いつもながらですが、

舞台裏のどたばたを楽しむ余裕もできてきました。

お花見にもお誘いいただきましたので

もちろん、こちらにも参加させていただき、

地域事業所交流を深め、連携を強化させたいと思います。

そういえば、去年の夏から、サポーター養成講座もやってないので

そろそろやりたいな～。

いろはの職員さんで練習しよ～と。

2012.04.09 Mon

明日は、イチゴ狩り。

明日は、イチゴ狩り。

双海まで、足を伸ばしてイチゴ狩りに行ってまいります。

好きなことなど、自分の興味あることに取り組むとき、

ヒトって想像以上の力を発揮するんですよね。

明日も、きっとそんな力に出会えそうな気がします。

2012.04.10 Tue

4月からの法改正に伴い、

新たに算定させていただく加算について

従来にはない要素がたくさんありましたので

いろはでは、相談員さんや看護師さんと試行錯誤しながら

算定根拠となる加算要件を満たす書式を作成しました。

とはいえ心配なので、先日、松山市の介護保険課さんに持参し

内容を確認していただいていたいました。

本日、無事大丈夫との解答、頂きましたので、

これで、今回の改正関係の書類が落ち着きました。

2012.04.11 Wed

最近のうれしかったこと。

認知症のある方。外出をほとんどしていなかった方。

いろはにきはじめてから、社交性・自尊心の刺激になったのか？

自分で髪を切りにいかれ、若々しくなられました。

しかもお一人で行かれたそうです。

体験にこられたお客様。

バタバタしてしまい、何もサービス提供ができなかったのですが。。。

一生懸命お年寄りに関わられる姿、職員さん皆さんから後光がさしてみえました。

っておっしゃっていただきました。

最近休みがちの方。

いろはの職員さんが、私のわがままいつも聞いてくれてうれしい。

でも、いつもいつも親切に対応してくれるから、

申し訳なくて、だから休んでしまいます。って。

まだまだ、いろはになれてなくて、来ると直ぐに帰りたくなっちゃう方。

石を持ち上げるギャグを試みたら大笑いしてくれました。（一瞬だけ。。。）

その後、鉄拳と嘔み付き頂きましたが。。。。

もっともっと快適に過ごしていただけるようにします！

それまで、お手柔らかに。

現場は、日々の業務に追われてみんないっぱいいっぱい。

でも、皆さん、新しい風も入ります。

長かったトンネルも出口が見えてきました。

今、本当に踏ん張りどころ。

今まで、開設からずっと頑張って

いろんな障害を乗り越えてきた皆さん。

きつとここも超えられます。

そこに見えてる出口。

いろんな意味で本当はそこからが、始まりです。

やっと始まる！一緒にここも超えて活きましょう！

2012.04.12 Thu

説得より、納得。

(細かいこと言われてもわからん。っで、それは快か？うなずけるか？

1000文字の説明より、1つの微笑みで十分)

2012.04.13 Fri

GWイベント案内！！

いろはは、祝日も休まず営業中！

もちろん、ゴールデンウィークも、シルバーウィークも

いきいき営業してまいります！

今回、関係先の皆様には、資料をお送りさせていただきましたが

いろはGWイベントを行います。

(ちなみに、去年は、某ツクイさんでかつおのわら焼きと、おきやくをやってました。)

いろはのイベントは、

5月3日

獅子舞演舞！！

近隣住民の皆様、お客様のご家族様、職員さんの家族もみんな、

いろはに10：00集合！！

以前にご紹介させていただきました、

小川獅子舞保存会の皆様が来てくださいます！

ちなみ、本日は、打ち合わせにいらしていただきましたので

記念撮影もさせていただきました。



当日は、どうぞ宜しくお願い致します。



背中のデザインしゅいっす。

こんなポーズもおねがいしてみました！



2012.04.14 Sat

地域のためにできること。

いろは、は地域の為にできることとして

地域向け勉強会を3月に、町内会後援のもと開催いたしました。

昨日、町内会の理事会に出席させていただき、

開催の実績と参加者からの継続開催のお声をお伝えし、

無事に、継続開催が行えるようになりました。

もちろん、町内会の後援・公認のもと

公民館もお借りして、実施ができることになりました！！

介護保険の改正もございましたが、分かりやすく

地域住民の方に響きやすい言葉に置き換え

介護のよろずそうだん窓口となれるよう

今後も頑張っまいます！

全く、話は変わりますが、今月の26日あたりのリックに

またまた執筆させていただきました。

今回は、介護保険の改正についてなので、

若干堅苦しい内容ですが、是非読んでやってください。

2012.04.16 Mon

本日、近く近隣に開設される、

デイサービスと保育所一体型施設

ウィルビィフレキシブルセンターのT様をごあいさつに来ていただきました。



同じ町内ですので、今後とも宜しくいお願いいたします！

いいわけしたいとき。

いいわけには、前向きな言い訳と後ろ向きな言い訳があると思います。

後ろ向きな言い訳は、好まないのをおいときます。

否定とか、拒否とか、ネガティブで、いっぱなし、生産性の全くないやつ。

前向きな言い訳が出るときって、

たぶん自分の成長期するとき。

〇〇しないといけないことはわかっているけど

〇〇だから。。。。的なのやつ

今までに経験したことがない場面や

想定外の事態が起こって、自分の予測値を超えてしまったとき、

たぶん自分の心を許す為に行うのが前向きな言い訳。

前向いてるんなら、どんどん言い訳すればいい。

でも、言い訳は言い訳で、話したからって前にすすむわけもなく

大切なのは、言い訳の後の部分。

ってどうするのか？

前向きな言い訳のときは、その後の答えが実は出ているけど

失敗を恐れる気持ちや、自身のなさが

言ってしまうともっと大変になるのでは？虚像と不安。そんな気持ちから

その言葉の発言にストップをかけている。

なんというか、そんな気持ちの時は、自分が今まで体験のないステージへ

上がろう。成長しようとしているときなので

逃げ出さずに、思い切って、

ってどうするって部分を発言してみましよう！

どうせ、そんなときって自分以外のヒトたちも

実は同じような気持ちになっていることが多いです。

自分が向き合い成長す為のサイン。

前向きな言い訳。

やっちゃんいけないのは、変化=否定 となってしまうこと。

どうせなら、変化を楽しむ。とことん。

次のステージに上がってしまえば、

今の変化なんてのは、きっと小さなエピソードの一つになっています。

とはいえ、少しは、自分の気持ちを逃がしてやらないと

気持ちがあふれっぱなしになると

心が風邪をひいてしまうので、

できなかったことを、反省し後悔するより、

1歩でも半歩でも、現状維持でも、少しぐらい後戻りしても、

進もうとしたって結果を評価して

がんばった自分を認める。気持ちを許す。

そんで、明日からもがんばろ～！！

ど～せやらんといけんのですわ。

そんならきもちよくやりしょや！

な～んか矛盾がいっぱいですが、

とりあえず、ポジティブってこと。

2012.04.18 Wed

「大将、何か木ないか？」

(どうするの?)

「戦闘機つくる」

(わかった、じゃこれつかって)

こんなやり取りで、何気なく始まった

お客様の戦闘機づくり。

本日、進み具合を確かめて(ノ° △°)ノびっくり!!



こんなになってました。

しかも、



これみなながら、カッターナイフのような小刀1本で。



凄すぎます。

(なんでこんなにできるん?)

「のりよったのに。」

ってさらっと。いろいろ凄すぎます。

本日は、4月からの新メンバーの撮影会！

入学シーズンの為、ユニフォームの手配がちょっと遅れているので

マッスル大臣から拝借。



看護師の送迎大臣です。



相談員兼介護職員。ガレッジ大臣にしよ～かな～。

今後は、いろはブログにも登場してきますので

皆様宜しくお願い致します！

ちなみに、本日の写真を利用して

いろは、**パンフレット第3弾製作決定！！**

完成まで、今しばらくお待ち下さい！



2012.04.20 Fri

新メンバー紹介！！

ニューフェイスのご紹介！！



詳しくは、こちらから<http://www.ikiikaigo.com/staff/>

いろはの理念や雰囲気にとってもマッチした職員さん達です。

本日は、朝より見学の方がたくさんこられて(ノ° ㄥ°)ノびっくり!!です。

なぜだ？なぜこんなに見学者が・・・・・・・・？？

!!! そうだ、たぶん近隣で新規事業所さんが見学会をされているので

たぶんその流。。。某ウィルビーさん。

http://ameblo.jp/ikiiki-daihyou/entry-11225593969.html?frm_src=thumb_module

う～ん気持ちは複雑ですが、

さすが、新規事業所の見学会は、

たくさんの方がこられるんですね。

結果オーライ！

全く関係なのですが、

先日、クラス替えのあった娘に

私：「新しいお友達の名前教えて？」

娘：（〇〇ちゃんと〇〇ちゃんと〇〇ちゃん。

それと、好きなのは□□くん！！）

が〜ん。。。。。

今、なんですと???

好きな子なんてきてないのに。。。。

しかもおるんかい。。。。

ハァ～世間の皆様になんと言われようが

ただか5歳児の好き嫌いかもしれませんが、

パパは認めんぞ！！！！

2012.04.21 Sat

介護保険法改正セミナー

本日は、[ツクイさん](#)
主催の

介護保険法改正セミナーに参加させていただきました。



手相の話から、居宅の話、デイの話、色々と勉強になりました。

有難うございました。

講師の金谷様、お元気そうでなによりです！

又、四国にこられることありましたら

色々と勉強させてください！

痩せ方も。

ご本人に顔出し、名前だし許可いただきましたので

せっかくの男前が、上記の画像ではわかりにくいので

こちらも貼っておきます。



2012.04.23 Mon

民家募集！！

そろそろ、探したいかな～と最近考えています。

いきいき介護2号店。

まだまだ願望でしかないのですが、

だいぶお客様も増えてまいりましたので

快の提供の継続の為、

ひっそり、しずか～に物件探し始めます！

うちの家どうかな？

や、

良い物件しってるよ！

って方、でひ、いろはの私（大将）までお電話ください。

連絡先は、<http://www.ikiikaigo.com/>

こちらから確認お願い致します。

2012.04.24 Tue

よとうむし。

本日、いとしのいろは畑に

怪獣が襲来。

やつは、小さな体で、せっかく大きくなった

ジャガイモをばったばったとなぎ倒していきます。

怪獣の正体は、



よとうむし。

しかしながら、怪獣は、

いろは精鋭部隊（農業経験者のお客様）

によって、無事殲滅されました！！

ちょっとそこまでしなくてもいいのでは？というぐらいの

竹の棒すりすり攻撃で見事なまでの完全勝利でした。

全く関係ありませんが、

先日、某エミフルさんで

パパしてました。



今は、ゴーカイジャー・フォーゼ・スマイルプリキュアに親父ごとはまっています。

キュアピースの変身の時には、じゃんけんしますが、何か？

2012.04.24 Tue

制服貸与式。

今月から、入社の職員さんの制服が完成しました。

しばらくは、エプロン姿で頑張っておりましたが、

明日からは、制服からもいろはの一員として更なる活躍を期待しています！

せっかくなので、制服貸与式？をやってみました。



全く関係ありませんが、

本日、こちらのニュースでいろいろ考えさせられました。

【衝撃事件の核心】

「救いの手は…」 20年間の介護の果てに妻を殴った77歳

2012.4.22 12:00 (1/3ページ) [衝撃事件の核心]

東京都大田区で今年9日、寝たきりの67歳の妻に暴行を加えて意識不明の重体にさせたとして、10歳年上の夫が警視庁蒲田署に傷害容疑で逮捕される事件があった。夫の無職、清水光男容疑者(77)は約20年間、一人で妻の介護を続けて、周囲には「死ぬまで妻の面倒を俺がみる」と話していた。固い絆で結ばれていたはずの夫婦だが、年齢を重ね、「老老介護」の果てに事件は起きた。「救いの手を差し伸べることはできなかったのか」。逮捕を知った近所の住民は言葉を失った。

「やってしまった」暴行認めた夫が明かした実情

「妻が食事も薬も取ってくれない…」

4月9日朝、こんな相談を受けて、大田区蒲田のアパートに駆けつけた介護のケアマネジャーは、布団の上の女性の呼吸が弱々しくなっていることに気づいた。約20年前、くも膜下出血を患った女性は長らく寝たきりで、以前から介護サービスを受けていた。

すぐに病院に搬送されたが、そこで女性の腹部には、あざのような跡があるのが見つかり、暴

行の可能性がある判断した病院側は警視庁に通報。長年、介護してきた夫の清水容疑者が逮捕された。

逮捕容疑は、同日午前8時半ごろ、自宅で妻の首を手で引っ張った上、口を平手で殴り、腹を踏みつけるなどして、意識不明の重体にさせたという内容。

「食事や薬を与えようとしたが飲まず、腹がたってやってしまった」

清水容疑者は当初、蒲田署の調べに、こう供述した。しかし、それだけではなかった。「以前にも妻の耳元で大声を出したり、ほおをたたいたりした」。その後の調べにこう供述。同署は継続的な暴行があった可能性もあるとみて調べている

今、ではなく、ご家族様が疲れ果ててしまう時。思いつめるとき。

その前に、

介護事業所として自分達に何ができるだろうか？

起きてからでは遅い。起きる前に。

どこまでのリスクマネジメントができるだろうか？

2012.04.25 Wed

祝 会社設立1年！

本日、4月26日。

株式会社 いきいき介護 は、会社設立1年を迎えました。

いろはは、開設8ヶ月目も終わろうとしています。

思い出します、去年の今頃

高知の如月で、よなよなビックたれ多めを食べながら

新会社について、打ち合わせをすすめていた日々。

松山ナンバーの原付がわるかったのか？

電話中に警察官に、くちぱくで、職務質問されたこともあったな～。

(電話中ということに気を使ってくれて、声を出さずに免許証確認されました。)

たった1年。されど1年。

2年目、3年目のときに、

今のことも、いい思いで話になってるんでしょうね。

そのころ、何に力を注いでいるだろう？

まあ基本的に、私はフリースタイルですので

そのころも、わが道をいっているんでしょう。

1年目に1店。

2年目に2店

3年目に3店。

- ・
- ・
- ・

みたいにとくさんのお客様に快を提供できたらいいな～。

そんなこんなのいろはに新しい送迎車が仲間入り、

プレマシー君です。



いろいろなお客様の快にお答えする為、

今回はあえて、介護やいろはなどのプリントを一切入れておりません。

こんな送迎車も、必要ですよ。

これで、いままで以上に送迎も、機動性が増えます。

2012.04.26 Thu

制服貸与式。パート2

本日は、朝一で、新規入社職員さんの

制服貸与式を行いました！

いろはのお客様も一緒に参加していただき、

拍手につつまれ、和やかに貸与式終了！



いろはの制服では、右肩に名前の刺繍を付けるのですが、

職員さん達のお母さんのような、お客様方、

なんと、「つけてあげる！」と

あっという間に、真新しい制服の刺繍をくっつけてくださいました！

しかも、ブログ大臣の刺繍は、きれいにやり直しもしてくださいました。

お客様皆様ありがとうございます！

2012.04.27 Fri

祝 登録30人目！

本日、いろはの30人目の登録となるお客様に

ご契約の申し込み頂きました。

皆様本当にありがとうございます！！

これからも、快の提供に精進してまいります！！

とはいえ、いろはは、4月より定員を15名にしていますので、

まだまだ、十分ご利用頂けます！

今月イベント強化月間です！

3日には、獅子舞！

7日・8日は遠足！

16日～18日はバイキング！

29日・30日は回転寿司！

でひ、この機会に、いろはの快を体験してみてください。

4月のいきいアクセス情報

大将	4月
PV	8,750
PC PV	7,203
Mo PV	1,547
PC UU	4,577

いろは	4月
PV	4,899
PC PV	4,125
Mo PV	774
PC UU	2,369

いきいきホームペ 4月

PV	2,087
UU	870
携帯PV	13

ちなみに、ホームページや、ブログからのご契約が

4月は、多かったように思います。

継続は、力なりですね。

今月からは、町内への勉強会も定期開催の許可を

町内に頂きましたので、そちらも頑張っていきま～す！

最後に、エール交換<http://ameblo.jp/shishi16dance/>

お天気が心配ですが、楽しみにしています！！先輩！！

百錬鉄と鍛えつつ～力みなぎり打ち響く～

<http://matsuyama-th.esnet.ed.jp/>

2012.05.01 Tue

超速報。

今から、始まります！！

お近くの方は、是非！！



2012.05.03 Thu

手タレ。

本日、お客様が、爪にマニキュアをされているのを見つけました。



とっても、明るく、元気なお客様。

この手で、いろいろなお仕事をされ、とても優秀な成績だったそうです。



話は、変わりますが、

本日、無事、晴天に恵まれ、

獅子舞イベント大成功！！

太鼓の音に誘われて、近隣の方もいろはに来てくださいました。

本日まで参加いただいた、皆様、小川獅子舞保存会の皆様、

有難うございました。

これからも宜しくお願いいたします。

今頃、皆さんで、一杯やってるころでしょうか？

いつか、でひ。一緒に🍻



2012.05.03 Thu

介護の仕事での楽。

介護の仕事始めて、そろそろ10年ぐらいです。

一般の業種だとたかだか10年ですが、

介護は、介護保険制度の開始からだと、2000年からなので、

13年の歴史の中の10年なので、まあまあ古いほうです。たぶん。

いままで、ずっとやってきていつも思うこと。

楽な介護はない。

当たり前なのですが、

どうしても、ヒトって楽なほうを探そうとしてしまいます。

よその庭がよく見えたりします。

しかしながら、介護の仕事って、

はなから、介護が必要な方が利用されているので

楽ってのはないんですよね。

簡単なことなんですけど、なかなか理解するのに時間がかかるんですよね。

仕事じたいどんな仕事も楽なもんはないと思います。

ただ、楽しい！！や、うれしい！かなしい！ってのが、生で感じられる

そこが介護の魅力だと思います。

ヒトと関わることで

面倒なこともあります、その分喜びもたくさんあります。

融通が利かないことを楽しめれば、介護の楽しさって広がると思うんですよね。

なんだかよく分からないですが、現実逃避中。

2012.05.07 Mon

第2回畑寺地区介護勉強会開催のご案内。

以前から、取り組んでいました、

地域のためにできること。

町内の方に、どこよりも分かりやすく、

畑寺からみた、近隣の介護施設のご紹介や

その形態や、料金。助けてくれる窓口のご紹介。

介護ってヒトくくりにしても分かりにくいことって多い。

これを少しずつ勉強していく会。

第2回の開催が決定です。

ちなみに、12月まで全て、開催日が決定しました。

今回は、『初めての介護相談』

介護のはじまるきっかけ、介護との出会いから、

どこに聞けばいいのか？いくらかかるのか？

何日ぐらいかかるのか？

こちらを予定しています。

畑寺町内会の後援というカタチで、公民館をおかりして実施いたします。

畑寺町内の皆様、近隣の介護事業所様、

平成24年5月13日（日）

18：30～19：30

桑原公民館 畑寺集会所

参加費無料

問合せ窓口

畑寺地域住民向け介護講座実行委員会

089-943-8122

デイサービス民家いろは内 大将 まで

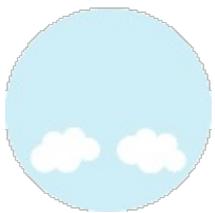
近隣介護事業所の皆様、

介護サービスを利用する前の住民の皆さんの

疑問点など本当に勉強になります。

ぜひ参加してみてください。

私は、ちょっと視野が広がった気がします。



2012.05.08 Tue

第2回 畑寺地域勉強会

昨日、平成24年5月13日（日）

桑原公民館 畑寺集会所

18:30～19:30

畑寺地域介護勉強会を実施致しました。



今回は、介護のはじまりは突然訪れる。

どんな突然があるか？

そのときどうすればいいのか？

要介護認定って？

そうなんです。

たった1回の転倒で、

脳梗塞が原因で、

久しぶりにあった、親が認知症になっていた。。。。

介護のスタートは、本当にある日突然。

地域の皆様、真剣に参加してくださいました。

後半の質問コーナーでも、積極的にご質問をたくさん頂きました。

次回は、6月16日18:30～(土)

桑原公民館 畑寺集会所

次回テーマは、ボケ＝認知症について

体験談から、色々なお話をしたいと考えています。

2012.05.14 Mon

1つ目。↓本来は、お腹に顔を書いてやるそうです。



<http://ameblo.jp/dsminka-iroha/entry-11251312340.html>

<http://www.youtube.com/watch?v=w1WkgCPvUu4>

2つ目。

最近、植えたばかりのさつまいもが、根付かなかったのか？

枯れてきました。

畑作業を手伝ってくださったお客様に申し訳なく、

本日送迎のときに、

私

『〇〇さん、ごめんなさい。さつまいもからしてしまいました。』

〇〇様

『な～んいよん。一旦かれて、根が張って新芽が出るんじゃがね。』

私

『えっ。そうなんですか？』 ちょっとはずかしかったです。

3つ目。



本日、お客様が新茶と、うどんを持ってきてくれました。

(基本的には、持込禁止ですので、お断りしています。)

『この前テレビで、新茶のてんぷらしたら、美味しいし体にええいよった!』

私、たまたまお食事担当でしたので、昼食をおだしした後、

サプライズで、新茶&うどのてんぷらをおだししました。

皆様喜んでいただきました。

お客様の喜びの声に聞き耳を立てるとちょっと引っかかることが。。

『このてんぷら上手にできとる。美味しい。（ここまではいいです。）

さすが大将。免状もっとするひとはちがわい。（????????免状?』

調理師?栄養士?そんなものは、1つも持っていませんし、料理は我流。。

何のこと??

よくよく聞いて見ると、

【食品衛生責任者】の札をみて、調理の免状もっとするひと。となっていたようです。

帰りの送迎でも、

『きょうのてんぷら美味しかった。やっぱり免状もっとるけん上手にするね〜！』

訂正しようかどうしようか??数秒悩みましたが。。

まあいっか。

ということで、さらっと。

『たいしたことないっすよ！』っていっちゃいました。。。反省。

2012.05.15 Tue

たびの終わり。



いろはは、ユニフォームとして足袋を採用しています。

開設から、約9ヶ月。

ほぼ2日に1回。（たまに連ちゃん。。。。）

私の足元ローテーションをまもり続けた、足袋。

本日を持ちまして、引退となりました。



今後入れ替わるルーキーに魂とにほいを受け継ぎ、

ゴミ箱へむかます！！

お疲れ様でした。

足袋って、ここから破けるもんなんですね。

ちなみに、本日全く気づかずに、

契約で、お客様のお宅にお邪魔してました。。。。。。。。。。。

2012.05.16 Wed

最近のうれしかったこと。№2

その前に、送迎の快。



いろはの送迎車には、ホワイトボードとペンが乗ってます。

朝のお迎え時に、耳の不自由なお客様に

あいさつを伝えたり、質問にお答えしたりする際に使用します。

ちっちゃい事ですが、これ1つで、コミュニケーションの幅がだいぶ広がります。

次回、105円でできる、驚きの送迎者用、チェーン手すり。

では最近のうれしかったこと。

・職員さんのお子さんが、いろはの近くの公園で遊んでいるとき、

(お子さんが大丈夫であれば、子ずれ出勤可としています。)

ご近所さんに『どこからきたの?』といわれ

お子さんが『いろは』って答えたら、

『ああ、いつも笑い声が聞こえるところね!』といわれたそうです。

感激×1

・いろはにたくさんきてくれているお客様がお休みの日に、

ご家族様から連絡があり、

『朝から、いろはに行くっていうので、少しだけお邪魔してもいいですか?』って。

なんとなく来るんじゃないくて、心から来たいって思っていただけなんだ。

感激×2

・いろはのレク予定をみて、遠足の前の日みたいにわくわくしてくれるお客様達。

あるお客様は、職員さんに教えてあげる為に麻雀の本を買いに行ったそうで、『これ分かりやすいから！』って漫画調の麻雀ブックを片手に来所。

あるお客様は、畑作業のために昔使っていたクワを、ご家族に自分サイズにカスタムしてもらってクワ持参で来所。

あるお客様は、『ここに来ると1日が早い。朝は、わくわくして車に乗るのに、帰りはもう終わりなんだってさびしい』って言ってくれます。

いろはを家族のように大切に思ってくれるお客様に感謝！

感激×3

本日で、5月いろはの日最終日。3日間、朝からフルパワーでお料理を一生懸命つくってくれた職員さん。

正直あそこまでできると思ってなかったです。

お客様のよろこぶ声に、お替りの声。イベントの成功が伝わりました。

ありがとう。お疲れ様でした。

レクも連日大盛り上がりで、皆さんの笑顔が満足さを感じさせてくれました。

今後も期待しちゃいます。ありがとう。

今回のいろはの日、今までと違い、職員さんだけで全部できました。

確実な皆さんの成長を感じられました。

感激×4

私事ですが、7年ぐらい前に教えていた、ミニバスの教え子が

母校に遊びに来て、村上の話をしてくれていたそうです。

(保護者の連絡網は、素晴らしいです)

適当なコーチでしたが、今でも忘れずにいてくれるようです。

感激×5

さあこれからもいきいきした介護、

快適で、ここちいい介護、

頑張っていきます！

2012.05.18 Fri

車椅子の方の利用。

最近、またまたチョコチョコ聞かれ始めたのですが、

『いろはさんは、車椅子の方は対応難しいですよね？』

のご質問。

私は、ちょっと思考が曲がっているのか？

その質問をされても、何を聞かれているのかよくわかりません。

車椅子だからって受け入れを拒否するはずもないですし、

車椅子だと、民家で生活ができない？という質問なのか？

現に車椅子の方の利用もあります。

そもそも、在宅サービスのデイですから、

在宅で生活できていることが基本。

では、その利用者様は、どこで生活してるんだろう？

しかも、車椅子が常時必要で、自走式の子椅子を利用し

自立した生活行っている方ほど、家で当たり前の生活ができているわけだし、

その全ての方の家が、フルフラットとは限らない。

今まで、対応した方の多くが、ふらつきがあるから、

長い距離を歩けないから、

などの理由で、外出するときだけ車椅子を利用して、

家では、伝え歩きや、うまくいざって生活している。

もちろんフルフラットでは、ない。

介護施設がフルフラットでよろこばれるのは、

多くは、介助する職員さんたちの負担軽減がメイン。

当人たちは、別にフラットでなくても生活できているのが、現状。

なぜなら、家では、それで生活できているから。

まあいろはの場合は、廊下を全て畳で埋めていて、

玄関も、簡易スロープを必要に応じて出したりしまったりしているから、

実質は、フルフラットのようなものなのですが。

ちゃんとその方をアセスメントすれば、

今、外で車椅子を利用している人の大半は、

常時車椅子が必要でないことわかるとおもうのにな〜。。。。

なんの為の車椅子？誰の為のバリアフリー？

いろはでは、玄関に車椅子を置き、自分の足でなんとかとか

歩いて生活されている方います。

玄関に置かれた車椅子を見るたび、

これこそ、在宅サービス！

在宅で生活する為の自立支援、自立の為の訓練を受けるサービス！

って思ってるんですけどね。

なんだかな～。。。。

2012.05.23 Wed

安信さん講習会参加

昨日、近隣の居宅（[株式会社 安信](#)）さんで

<http://www.medica-site.com/charisma/index065.html>

近隣整形外科（[あき整形リハビリテーション・クリニック](#)）さんによる

高齢者に起こりやすい骨の病気について講習会があり、

勉強させていただきました。



超満員でした。

冒頭、[PHILIPSフィリップス緊急通報サービス](#)

についての紹介もありました。

お年寄りが一人でいるときの緊急事態に、

ペンダント自体が反応し、自動通報してくれるものらしいです。

質問したいことが20個ぐらいあったので、後日改めて聞いてみます。

一人での転倒などに、とても精度高く反応するもので、一人暮らしのお年寄り

や介助者が近くにいない場合は、安心できるグッズと感じました。

本編の講習は、[院長先生](#)

による講習でした。

骨粗鬆症やヘルニアのことについてのお話でした。

正直、私、この手の講習は、言葉が小難しくくて

自分の脳で変換して理解できない為、

現実逃避（睡眠）時間となることが大半でした。

しか～し！

今回の研修、というより、院長先生のお話の分かりやすいこと！

いつもなら、右から左の用語がすっと入ってきました。

いい意味で、ドクターっぽくないキャラクターもとても

好感でした。ご一緒にこられていた、リハビリの先生も

とても分かりやすく、大変勉強になりました。

愛媛マラソンや、色々なスポーツの帯同もされているそうです。

ちなみに、講習終了後に私的な質問を先生にさせていただいたのですが、

(成長期のオスグッドなどの今後の付き合い方や、運動時の痛みなどの軽減について)

ばっちり、端的に教えてくださいました。

(バッシュに中敷追加しなさいって。)

とっても有意義な講習会となりました。

姫山MBCの皆さ～ん、あき整形でひ！

2012.05.24 Thu

いろはの封筒

たいしたことでは、ないのですが、

いろはは、今まで、白ベースに

イメージカラ～の紺（青）で印刷されている

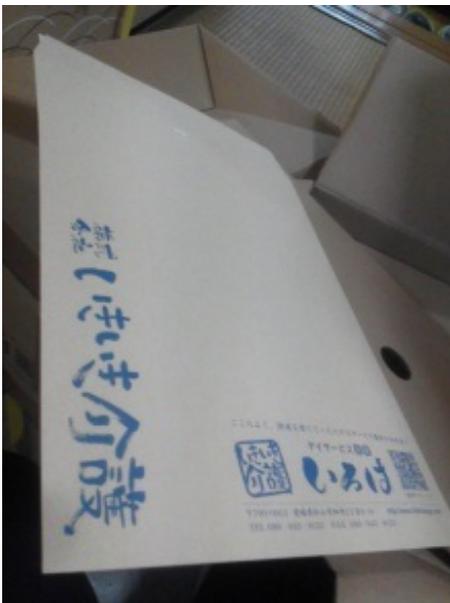
封筒を使用していました。

↓これ。



今回、在庫も減ってきた為、ついでにリニューアルしてみました。

↓これ。



何だろう。。。。写真の取り方の問題か？

変化が感じられにくいのが、悔しいですが、

ベースを茶封筒にしました。

たいした意味は、ないのですが、

茶色のほうが、いろはっぽい。

っポイは大事。

そんなこんなの茶封筒です。

ワイルドだろ～。

2012.05.26 Sat

定例カンファレンス

本日は、いろはの定例カンファレンスでした。

いろはでは、会議の司会、準備に書記、研修の発表まで

基本は、職員さんが担当でまわしていきます。

今回のカンファの大きな題目は、

4月以降の7-9対応からの業務はみ出しを

どのように効率化するか？

カンファ資料用に本日は脳みそを使ったので

あんまり書きませんが、

一番伝えたかったことは、

できんことはない。ってこと。

簡単な方法は、

はじめから7-9であって、

それを、9時間拘束8時間実働の中で完結するのが

当たり前。

って思考に自分を洗脳してしまうこと。

たぶんこれで、ストレスなく、いろんな問題がサクサク解決されるはず。

理想と現実の差

差が作るストレスにやられない。

理想のつくる虚像にだまされない。

そうすれば、案外簡単にできることが多いものだと思う。

まあなんとなくそんな感じのカンファでした。



2012.05.28 Mon

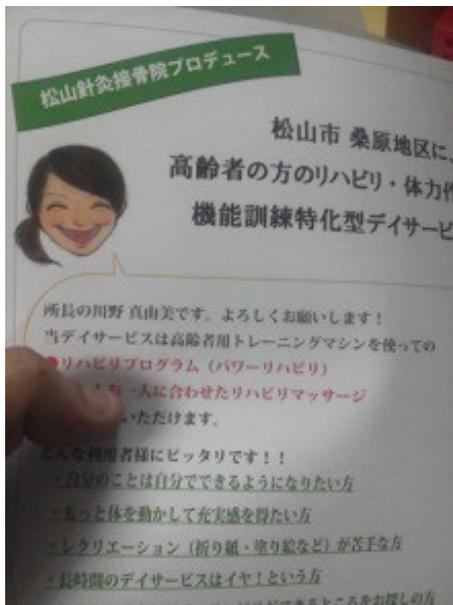
リハビリデイサービス ここから

本日、いろはの近くに、新規開設される

[リハビリデイサービス ここから](#)

の





美人管理者さん（タメのかたでした。）と、職員さんが

いろはに遊びに来てくださいました。

開設は、7月のご予定らしいです。

リハビリ中心の短時間、2回転のデイだそうです。

場所は、松山市松末1丁目5-10 いろはから5分ぐらい。

現在新築中とのこと。

また、開設されたら遊びにいきますね～！

開設は大変と思いますが、頑張ってくださいね～！

近い内に、コーヒーいただきにいきます、宜しくお願い致します。

2012.05.31 Thu

5月のアクセス数

大将ブログ	5月
PV	9,402
PC PV	7,931
Mo PV	1,471
PC UU	4,737

いろはブログ	5月
PV	4,525
PC PV	3,942
Mo PV	583
PC UU	2,083

いきいきホームペ	5月
PV	1,921
UU	865
携帯PV	2

5月も、たくさんの方に、みていただきました。

ありがとうございます！

最近若干更新が少なくなっていますが、

たくさんの方に見ていただけるよう頑張っていきます！

今後とも皆様宜しくお願い致します！

2012.06.01 Fri

リアルバスガイド・仮想八十八箇所参り。

緊急、レク。

知り合いのバスガイドさん（某伊予鉄）が、雨が多くなってくるこの季節を

楽しく、健康的に過ごす為、

いろはで、八十八箇所参りのボランティアガイドをしていただきます。

ご興味ある方は、飛び入りOKです。

日時 平成24年6月5日

13 : 30～14 : 30ぐらい

盛り上がったら、シリーズ化していく予定です。

*宗教観を無理やりどうこうしようというものではありません。

2012.06.04 Mon

第1回 いろは、仮想八十八ヶ所参り。 1番～4番

先日、書きましたとおり、

本日、某（伊予鉄）のバスガイドさんによる、

仮想八十八箇所参りをを実施致しました。





皆さん、おしこく参りに行かれた経験もあるようで、

想いで話もはなが咲いていました。

各お寺にまつわるお話など、珍しいお話も聞けて

あっと言う間の1時間でした。

ありがとうございました。

(打ち合わせ中、たけ、たけと呼ばれ、

ちょっとペースが崩れました。

いつまでたってもおねえには勝てんもんです。

今回のガイドさん私の実姉です。)

ちなみに今日よく分かったこと、

弘法大師は、水を掘り当てるプロ。

2012.06.05 Tue

怒ってます！！

最近、いろはでは駐車場の美化活動に力を入れています。

1人、1つキャンペーン。

駐車場から、いろはに来るときに、

1つゴミを拾ってきましょう！

そんな活動をしています。

そんな矢先に、

いろはの駐車場にバイクを捨てたやからがいます。

大将怒ってます！

若者の多少のやんちゃは、

いい勉強とおもうので、とやかく言いません。

しか～し。

ヒトに迷惑をかけるのはダメ！

更に、この駐車場がどんだけ汗水たらして開拓されたかも知らずに

放置したやからは許せません！

ゴミなら、ちゃんと捨てなさい！

犯罪なら、償いなさい！

このままでは許しません！

平成24年6月4日17時17分。



もちろん、写真も含めて、警察にも届けましたけど。

今度見かけたら・・・・・・・・・・。

キー!!!

2012.06.05 Tue

悪魔の実。ゴムゴムの！！

いろはの畑。

だいぶ、ジャガイモがいい感じになってきたので

ちょっとだけほじってみました。

なななんと！！！！

某アニメ | 🍌 ぱりの実を発見。



全身紫っす。



きれいな紫っす。



断面も紫っす。

きつとこれを食べると、手が伸びたりするはず！

意を決して！



ブログ大臣におすすめしてみました。👤

明日あたりの変化がたのしみ～🎵

2012.06.06 Wed

認知症サポーター養成講座の、講師をさせていただくことになりました！

初、愛媛での講師。松山じゃない分やりやすいです。

ちなみに私、国家資格には興味なのですが、認知症関係の研修は興味があり、結構受けてます。

- ・ 認知症実践者研修
- ・ 認知症対応型サービス管理者研修
- ・ 認知症実践リーダー研修
- ・ キャラバンメイト養成研修

その他は、

- ・ 食品衛生責任者

- ・ 防火管理者

- ・ ヘルパー1・2級

- ・ ガス溶接

- ・ 福祉有償運送←これはよくわかりません。

後、ケアマネがあれば入居系やGH、訪問系で重宝される人だとも思います。

それでは告知。

<日時>

・7月11日（水）13時30分～15時30分

<会場>

・[新居浜市市民文化センター](#)

（別館1F 第七中会議室）

<定員>

・50名

研修終了後には、認知症サポーターの証、

オレンジリングを差し上げます。

事前に質問いただきましたら、当日全てお答えいたします。

当日の質問もOK。

認知症に関することはもちろんですが、

いろは

のことなども、ご質問いただきましたらお答えしますよ！

個別のものや、即答が難しいものは、後日書面で解答いたします。

(難易度が高すぎるのはこらえてください。。。)

お問合せや、ご質問は↓こちらまで。

<http://www.tsukui.net/search/detail.php?officeid=400>

2012.06.07 Thu

新しい運営方法模索中

4月の改正以降、朝のお迎え、夕のお送り。

事業所の掃除。その他いろいろな後始末と翌日の準備。

職員さんの労働時間がじわじわ延びてきています。

このままでは、職員さんが疲れきってしまい、

快の提供が難しくなってしまう。

この現状を、どのように簡素化して、

出来る限り定時で職員さんが、帰社できるシステムを作るか？

最近こればかり、妄想してます。

- ・提供時間がなくなったこと。
 - ・お客様が増えてきたこと。
 - ・送迎などの対応時間が長くなったことで、職員間の情報共有時間が少なくなっていること。
 - ・個別の対応（いきいき介護の質）を落としたくないこと。
- （質＝職員さんの活気やモチベーション、気遣い、細やかさ。心からの笑顔、やさしさ、感謝の言葉。）
- ・成長期ではなく、安定期の手順に切り替えが必要なこと。

質も落とさず、お客様の快の提供に努められ、

職員さんも、適度に休め、リフレッシュできる。

今、行き着いている自分なりの答え。

一回、真っ白にする。

イメージも、過去のルールも、過去の現実も。全部ひっくるめて、

一回、真っ白にする。

「今までの」や「前は」や「〇〇さんがやってくれるはず」や

「〇〇だと思っていた」などなどのイメージの範囲にある、全ての虚像を一旦、消す。

で、今、目の前で起こっている現状を見つめなおし、

で、今、必要な体制をつくる。今必要なルールをつくる。

他がどうしてるかではなく、ここに必要な形。

そして、今までとは違って、今後も継続可能なルール。

前例がないのだから、とらわれる必要さえないはず。

分かってはいるけど、コンピュータのリセットボタンのように簡単にいかないのが人間。

でも、やります。

なかったことにするのは、割と得意なはずなので。

さあ～妄想だ～！！

2012.06.09 Sat

<http://ja.wikipedia.org/wiki/%E3%83%8F%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%83%AA%E3%83%83%E3%83%92%E3%81%AE%E6%B3%95%E5%89%87>

- ・なんかバタバタしてるな。
- ・こんな単純なミスいままでなかったな。
- ・お客様からのクレームが増えたな。
- ・今まで守れていた期日が少しずつ延びているな。
- ・やっつけてきな仕事にめにつきはじめた。
- ・職員さんの笑顔がへってきた。疲れてきている。
- ・記録のミスが増えてきたな。
- ・5分、なにしても、以前よりおしてきた。

忙しいから、しょうがない。=NG

何かしらの事故の前触れです。

たまには、上記のことも起こるでしょう。

しかし、2つ以上重なると、危険。

偶然ではなく必然。

うまく説明できませんが、経験則というかカンってやつ。

今動かなくては！

今出来る限り最大限の予防策を考え、1日でも早く実行に移さなくては！

まあ、言霊ってのもあるので、あまり言い過ぎるとそっちに行っちゃうきするので

むつこくない程度に。

2012.06.12 Tue

祭りじゃ！祭りじゃ！夏祭りじゃ！！

ボランティア募集！！

日時 : 平成24年8月4日

13:00～19:00の間で2時間以上。

内容 : いろは夏祭りでの作業（出店とか、駐車場係とか、見守りとか）

募集人員 : 誰でもOK。

- ・ 学生さん（小学生～大学院まで。幼児は、要相談）
- ・ 他事業所の方（職員さん～社長さんまで）

・ 地域の方（四国内まで）

子供連れ可

応募方法：いろは大将までお電話ください。

又は、<https://www.formzu.net/fgen.ex?ID=P95614103>

募集期間：～平成24年7月10日まで

その他募集中のボランティアさん

・ 麻雀ボランティア

・ お話ボランティア

・ お花の先生ボランティア

・ 手芸の先生ボランティア

・ 折り紙先生ボランティア

・カラオケの先生ボランティア

・パティシエボランティア

・マッサージボランティア

・タクティールボランティア

・将棋ボランティア

・囲碁ボランティア

・オセロボランティア

・ 編み物先生ボランティア

・ 紙芝居ボランティア

・ 落語ボランティア

・ R-1（ピン芸人）ボランティア＊グループは要相談。

・ 手相の先生ボランティア

・ お化粧ボランティア

・ マジックボランティア

・草引きボランティア

・洗車ボランティア

・パソコンの先生ボランティア

とりあえずこれぐらい。

その他このようなものはどうでしょうか？というお問合せは、

コメント下さい。

2012.06.12 Tue

夏祭り実行委員長決定！！



いろは 機能訓練指導員 & 看護職員 & 送迎大臣 & 外渉大臣

に、

今回

「いろは第1回チキチキ土曜夜市最終日には負けないぞ夏祭り大会【仮称】」

実行委員長に任命いたしました！！

いろはの記念すべき第1回夏祭り。

株式会社いきいき介護の歴史に残る第1回。

伝説になるかもしれない第1回。

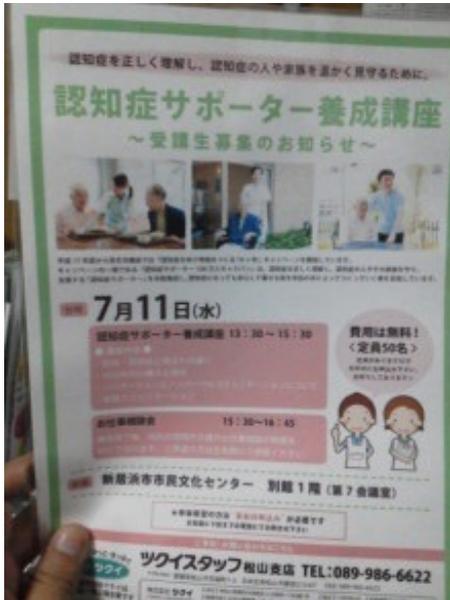
(プレッシャー)

一緒に頑張りましょう！！

2012.06.12 Tue

プチあわせ。

本日、7月に開催予定の講座の打ち合わせを行いました。



きれいな冊子も作ってくれていました。

現在申し込みが12名とのことです。

まだ大丈夫です。

ちなみに仕掛け人↓。



土佐のはちきん女性です。

もとい、ツクイスタッフ松山の山岡所長さんです。

2012.06.12 Tue

とりあえず、日々の業務を互いで出し合う。

<http://ja.wikipedia.org/wiki/%E3%83%96%E3%83%AC%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%9F%E3%83%B3%E3%82%B0>

作業・介護に分ける。

作業をグループ分けして

日々・週一・突発的の3つに分ける。



とりあえず、こちらを元に、日々の業務のチェック表を作成。

表を元に業務をすすめることで、

気ぜわしさの解消。

ゴールが見えることで、効率化、スピードアップをはかる。

やってみないとうまくいくかは、分かりませんが

何もやらないより、確実に前にはすすむので、

明日から、チェック表を活用した業務のスマート化、はじめてみたいと思います。

2012.06.18 Mon

誕生日。

先週末、うれしはずかし、お誕生日でした。

いろんな方から、プレゼントを頂きました。



赤霧。大事にいただきます！



オシャレな包装。ありがとうございます！



冷蔵庫にいました。



階段にいました。たぶん神様から。久谷サイコー！

(ヒラタクワガタの♀。)

20歳の誕生日を迎えたとき依頼、

大台が変わる誕生日は、いつになく少し重く感じます。

まだまだ、たったこれだけしか生きてない。

と思う反面、もうこんな年になった。

いろいろ思いますが、とりあえず、

いい意味で、実年齢を裏切る人間になりたいと思います。

(おはら周りは、結構裏切りまくってますが。)

2012.06.18 Mon

第3回 畑寺地域勉強会

平成24年6月16日（土）

桑原公民館 畑寺集会所

18：30～19：30

畑寺地域介護勉強会を実施致しました。



今回は、「これってボケですか？」をテーマに

認知症について身近なことから分かりやすくお伝えさせていただきました。

あいにくの雨と広報がうまくいっていなかったようで、

参加者は、少なかったですが、

介護現場では、当たり前のことも、地域住民の方には

とても新鮮で、疑問なことがあったようで、積極的な質問をたくさん頂きました。



次回は、

平成24年7月21日（土）

18：30～19：30

桑原公民館 畑寺集会所

第4回のテーマは、『介護っていくらかかるの？』 具体的に、入居での介護・在宅での介護にあてはめて実際にかかる費用などをご説明します。

ぜひ、皆様、ご参加くださいませ！

2012.06.19 Tue

定例カンファレンス

昨日、いろはの定例カンファレンスでした。

お客様の増加や、改正後の影響による

業務の整理。



あわせて、職員さんの中にあつた、不安。

ちゃんと今までどおりの快が提供できるのだろうか？

流れ作業で、効率のみを重視した運営にならないだろうか？

大丈夫です！！

いろはは、お客様が増えても天井が元々低いです。

皆さんが不安に思うほどの事態はおこりえません！

更に、職員さんの数も日中手厚い配置は変わりませんから

ほったらかしで、一言もお話しなかったなんてお客様はできっこありません。

お風呂にゆっくり入れなくなるのでは？

民家のお風呂ですし、更衣室も1畳ほど、

流れ作業になりえませんか、こちらも大丈夫！

見えないと勝手に不安が増大してしまうので、

ちゃんと1つ、1つの不安に目をむけてみれば、ボヤっとじゃなく、

はっきり、問題点が見え、不安もなくなり、

今までどおりいきいきと介護をできます！

忙しくなることで、

燃え尽きちゃったり、

疲れきっちゃたり、

モチベーションが下がっちゃたりする方が多い中、

今、改めて、『快』についてふりかえって下さった職員の皆様

本当に素晴らしいと感じました。

もうちょっと、

ここさえこれば、これほどの変化は後はないから、

がんばろ～！！

2012.06.19 Tue

求人です！

送迎職員大募集！！

詳しくは、ハローワーク・又は、シルバー人材センターへお問合せ下さい。

こんな方は、応募しないでくださいね。

- ・ 毎晩飲んでいて、翌朝もお酒が残っている。

- ・ 運転だけすればいいとお考えの方。

タクシー以上に車内のコミュニケーションは大切に考えています。

- ・ 持病で意識不明などになる可能性のある方。

- ・ 運転の荒い方。

- ・ 片手で運転することにかっこよさを感じている方。

- ・ 車内で喫煙しないと気がすまない方。

- ・ ついつい舌打ちしてしまう方。

- ・ 黄色で加速してしまう方。

- ・ クラクションを鳴らすのが大好きな方。

- ・横断歩道にいる歩行者を見かけても止まりたくない方。
- ・今更、左右よし、後方よしと言うのがバカバカしいと思っている方。
- ・一時停止表示をなめている方。
- ・原付や。自転車を走行の敵と考えている方。

2012.06.19 Tue

事業所交流会参戦！

先日、近隣居宅のI様より、

『デイサービスが集まる交流会があるので

良かったらきませんか？』とお誘い頂きました。

でひ！

参加させていただきます！！

しかしながら、村上、実は人見知りなので

しずか〜に潜んでいたら、サルベージしてやってください。



2012.06.21 Thu

事業所交流会 結果。

昨日、事業所交流会に参加させていただきました。



全部で、たぶん50名以上はいたんじゃないかなと思います。

ほとんどデイの事業所さんで、いろんなお話で盛り上がりました！！

それにしても、某小梅さんのN所長様、お酒強すぎです。。。。

気持ちいい、飲みっぷりに、すごいな~と思う反面、

「このヒトとは、絶対飲み比べしないでここう！」

と酔っ払いながらも確信いたしました。

昨日ごあいさつさせていただいた事業所さんの中にも

私、まだお邪魔したことがないところございましたので、

今度見学にいかせてくださいね～！

最後は、こんな感じでした。



畑寺から、異動された、某ウェルケアのY様、また重信も見学させてくださいね！

皆様、宣言どおり、11時までに更新いたしました！

ちなみに、本日は、朝から送迎でしたので、

いろは恒例の飲酒運転撲滅マシン1号にて



ちゃんとチェックしました！

もちろんだいじょうぶでした！

2012.06.22 Fri

今日の出来事

午前中、外出で、ふわりに行ってきました。



事業所に帰ると直ぐに、



包括さん主催の事業所連絡会に参加させていただきました。

今回は、認知症サポーター研修でした。

研修の後半に、認知症人形劇の公演がありました。

毎度ながら、リアルデイ職員として、参加させていただきました。

実は、今回ニューバージョンの台本でした。

たぶん、演者以外は皆さん分からなかったと思いますが。。

ちなみに、劇の舞台裏は、こんな感じで、



かなりバタバタしています。

更に、狭い空間に結構人数が集まって演じています。

次回は、しのたんだ～！！

2012.06.22 Fri

デイサービスかめさん

本日、デイサービスかめさん（7月開設予定）の内覧会に

参加させていただいてきました。

ちなみに、27日までされています。

場所は、余戸ですが、たまたま、管理者さんが私と、同じ苗字の方です。

定員10名の小規模のデイさんです。

たぶん今は、申請やら、営業やらいろいろ大変と思いますが

頑張ってくださいね！

落ち着いたら、またいろはにも遊びにきてください！

その後は、7月に開催予定の認知症サポーター養成講座の

参加者アンケートの目を通していました。

せっかくの機会なので、参加者の方のご質問には全部答える予定です。

皆様の積極的なご質問いつも感謝しています。

現在申し込みが20名ちょっとでした。

<http://ameblo.jp/ikiiki-daihyou/entry-11271442576.html>

新居浜の皆様、当日お会いできることを楽しみにしています！

まったく関係ないですが、五木ひろしさんが、松山を舞台にした、新曲を出されたそうです。

ちょっと聴いてみたい。

2012.06.25 Mon

脱・便秘 デイの方必見。

他県の方からすると今更ですが・・・。

今まで、ずっと納得っていなかったことが、本日すっきり致しました。

松山市の担当者さんが、村上の解釈について間違っていないと解答くださいました。

デイサービスの提供時間と請求について

ちょっと分かりやすく書く自身がないので、一般の方申し訳ございません。

デイサービスの提供時間については、各事業所が

9：00～16：00（7-9）

とか

9：30～16：30（7-9）

などめんめに決めています。

しかしながら、利用されるお客様のニーズは、様々なので、

たとえば、事業所の提供時間が9：30～16：30でも、

お客様により、10：00～15：00（5-7）のように利用される方もいます。

もちろんこのことは、Q&Aに書かれているので問題ありません。

ずっと私の便秘になっていたのは、

事業所の提供時間が、9：30～16：30（7-9）

なのに、事業所やお客様の都合で、提供時間以外で利用をすることとなったとき、

たとえば、8：00～1500（7時間）・11：00～18：00（7時間）

どちらも、7-9ととらえている場合が多いこと。

しかも、予定と実績に変化がないので、請求自体も返戻にならない。

実際は、8：00～1500（7時間）請求上は、（5.5時間の利用）つまり、5-7で、

時間外をサービス又は、自費。

11：00～18：00（7時間）こちらも、請求上は、（5.5時間の利用）つまり、5-7で

時間外をサービス又は、自費。

ちなみに、お客様の算定についても、事業所に入った時間から、算定するのもNGです。

例えば、10分早かったから、10分早くかえってもいい。とか

20分遅れたから、20分伸ばせばいい。もちろんNG。

結果、時間が5-7算定になったヒトは、延長加算の届けをしていても、

5-7延1などのコードが存在しないので、当然延長については、全て自費又は、サービスとなります。

他県というより、全国的には、当たり前ルール。

しかし、上記の間違えについて無法地帯だった現状。

場合によっては、そのことを売りにしているところもある。

上記については、5-7が正で7-9は誤です！

たぶん、知らなかったとしても、結果的に不正請求と思われます。

ちなみに、県も同じ見解とのことです。

2012.06.28 Thu