

# いきいき介護 大将魂!



第1巻 旅立ちの章 (2011年下半期の章)

株式会社いきいき介護  
大将 村上 岳史



新しいの始まり、『いろは』

---

## (株)いきいき介護

本日よりブログを始めさせていただきます。ゞ(´ー`)

今から始まる、新しい介護の会社です🌸

愛媛県松山市を本拠地として、

民家型デイサービスで

お客様の 『快』 と 『心地いい』

にとことんこだわって介護をしていきたいと考えています！

これからの **介護** を

お客様にも、

職員さんにも、

お客様を支える地域社会全体にも

もっと魅力あるものにしたい！

そんな想いで始めました。

ちなみにタイトルの 『いろは』 は

開設予定の事業所の名前です。

今後とも皆さんよろしくお願いいたします！(.-人-.)

2011.06.01 Wed

あいさつ

---

新規開設へ向け日々奮闘中。👍

今日は、友人や今までお世話になって来た方に

新たに会社を始めたことを、報告致しました。

誰かに伝えることで、自分の仕事が

カタチになる気がし、気持ちが引き締まります。

民家を利用したデイサービス。

これがなかなか希望の物件が見つかりません。

1番は、マーケットにあった地域ですが・・・

それ以外にも

定員を考えての広さや、耐震など。

急がず、あせらず頑張ってください！

今から、城北エリアに物件視察に行ってきます👁️

2011.06.02 Thu

本日も、朝から物件視察に走っていました。

だいぶ絞られてきました。

第一候補の物件でいけるといいなー。

今日は、以前の職場の友人より

施設に遊びにおいでとお誘いいただいたので

新しい事業としてのご挨拶も含め

訪問させていただきました。

そちらの施設の施設長さんは、

私の前々職場の初代管理者さんです。

ちなみに私は3代目の管理者でした。

『介護の会社はじめるなんて心配！大丈夫？』

S施設長

ご挨拶に伺うの遅くなって、ご心配おかけ致しました。

いつも親身になってお話聞いていただき

こころよりありがたく思っています。

今後は、色々ご協力させてください。

今度は、開設のご報告できるよう

頑張ります！

Yさんもご心配おかけしました。

S会長、S次長まで来ていただき本当にありがとうございました。

S会長、物件も何卒よろしく願います。

以前にいた高知にもおかんが・・・

高知のおかん、改めてご挨拶行きます！

S岡さんよろしくお伝えください。

全く話は変わりますが、

5日の試合息子と観にいけます！

姫山の皆さん久々にお会いできるので

楽しみにしています！

2011.06.03 Fri

## 福祉・医療関係向けセミナー参加

---

本日は、午後より

愛媛銀行さん主催の

『福祉・医療関係機関向けセミナー』に

参加して参ります。

[http://www.himegin.co.jp/stockholder/news/2011/20110512\\_2.html](http://www.himegin.co.jp/stockholder/news/2011/20110512_2.html)

ちなみに私は、本を読む習慣が全くないので

このようなセミナーを有効に活用し

知識を広げてっております。

後は、専門職の方との話と経験からの知識がほとんどなので

今までは、物事の判断がほとんど

『カン』

カンだけに頼らないよう

しっかり学んで参ります！

2011.06.04 Sat

## 快と心地いいへのこだわり

---

本日は、朝生田に物件視察に行って参りました！

なかなかいい物件でした。

後は、価格交渉！！

今日は、『快』と『心地いい』にこだわる

理由を書きたいと思います。

まず、『快』

私は、介護を志した時より、

アットホームな環境で、対で向き合える

環境で仕事がしたい！と想い、グループホームで

働き始めました。（8年か9年ぐらい前）

認知症について学びを深める中で

バーバル（言語）での意志表示の苦手な

入居者様の主訴を捉えるには、

ノンバーバル（非言語）での意志表示を受け止め、

そして受け入れる、

それをカタチにするアプローチしていくことが

認知症対応の第1歩と理解しました。

たくさん受けた研修の中で講師の方々が強く

おっしゃれていたこと

認知症対応に大切なこと

それが『快』でした。

でも良く考えてみれば、サービス業全般

そうではないかな？と思いました。

お客様が快適に過ごす。

それを言われなくても行なう。

そのために、お客様のしぐさや

環境に気を配る。

特別ではなく、サービス業の当たり前として

『快』の提供をする。

そんな当たり前にしたい。だから、『快』

認知症のないお客様でも。

飲食店のお客様でも。

産まれたばかりの赤ちゃんでも。

営業先のクライアントでも。

会社の上司でも。部下でも。

(怖い奥さんでも。)

その人の今が快なのか？

受け止めようとしているはず。

相手が人間であれば

ある程度みんなに当てはまる。

特別ではなく当たり前の『快』

『快』を考える＝相手を想い、相手の立場に立つ。

『快』を求めることで

『快』をカタチにすることだけが本質ではなく

自然にお客様のことを考え、

お客様の立場に立つことを養う。

そのための『快』。くどくてすみません。

次に『心地いい』

これも、快と同じ結果を求めています。

心地いいか、どうか？誰が決める？

もちろんお客様。

『相手の立場に立って考えなさい』

といわれても、どうすれば相手の立場にたてるのか？

それがわかってなければ、立ちようがない。

『心地いい』を求めれば、

自然に相手の立場から物事を考えられる。

だから、『心地いい』。

同じであればなぜ、『快』と『心地いい』

2つにこだわるのか？

それは、私のイメージですが

『快』は心理的な満足のイメージで、

『心地いい』は物理的な満足のイメージに感じ。

どちらも、サービスの中で出来る限り満たしたい。

そんなこんなでこだわっています。

チョーと時間がありましたので

長々と失礼いたしました。

2011.06.06 Mon

## 新規開設の時にモチベーションを上げる曲

---

今までと、仕事の環境が変わり、

若干体調不良の今日この頃。

鼻水が止まりません。

(σ、)ジュルジュル・・・

でも、明日には物件も決まりそうで

いよいよ走り出すことが出来そうな予感がします。

そろそろお気に入りの格言を書こうかなと

思いましたが、明日からのために

開設時に元気をいつも貰っている

曲の歌詞を紹介します。

[MEGARYU](#)

さんの[Day by Day](#)

私は、前職で何度か開設に携わらせていただいたことがあります。

開設をさせていただいていた時に

いつも、営業の車中で聴いていて元気になっていました。

サー！明日からは、これ聴こう！！

<http://music.yahoo.co.jp/lyrics/dtl/KAA029345/AAA241427/>

[http://www.youtube.com/watch?v=Y72ITkyX\\_W8](http://www.youtube.com/watch?v=Y72ITkyX_W8)

2011.06.07 Tue

本日は、本命物件の視察に行ってきました！

最高です。



お庭がこんな感じの物件です。

ここで、きめたいな～。

今日は、全く別業種の方より

介護事業のイメージをお聞きし、質問いただく機会が

ありましたので、書きたいと思います。

『介護サービスは、待遇が良くないとかで、すぐに

職員さんが入れ替わり結局事業がうまくいかない』

そんなところが多いと聞きますが、

新しく事業を始めるにあたって

そこはどう考えているのですか？

いきいき介護では、職員さんの質にこだわり

サービス提供をすすめていく予定です。

たくさんの方を職員さんには求めます。

その為、もちろん待遇に関しても

いいものにしてます！！

(採用人数は、少ないですが・・・。)

少数精鋭部隊！

そのバランスが、お互いに理解しあえたとき

きっと、選ばれる事業所になっていると

考えています。

そうすることで、プラスのスパイラルを描ける。

ハードを作らず、民家であるがゆえに

逆に可能になる！

私の考えるマイナススパイラルは、

パターン1

1、集客の増なく、コストダウンを考える。

2、人件費の圧縮

3、サービス提供のモチベーションダウン

4、サービスの質ダウン

5、集客ダウン

6、人件費の圧縮

パターン2

1、ハードへの巨額の投資

2、ハード以外でのコストダウン

3、人件費の圧縮

4、サービスの質低下

5、顧客離れ、人件費圧縮

じゃ、プラスのスパイラルは

マイナスの逆を行けばいい！

ご覧になられている管理職の方は

『甘い！』って思ってるかな。。。？

『当たり前』って思ってるかな。。。？

やっぱり介護は人が人のことを思い

サポートしていく仕事。

ヒトに関わる部分に一番重きを置いて、

一番質を上げなければ、選ばれることは難しいと考えています。

お客様にも、職員さんにも。

かといって、出来ない人にべらぼうな報酬をってことではありません。

出来るかできないか、明確にわかる仕組みを思案中！

↑ここの価値観の差を埋めることも↓には大事。

職員処遇を制するものは、サービスを制す！なんつって。

(元センターなんで)

物って、物でしかないのです。

(建物と道具とか)

物売りでないサービスってはじめから形がない。

形がないものの価値観ってなんだろう？

<http://ameblo.jp/ikiiki-daihyou/theme-10037839635.html>

↑それでこちらに続きます。

なんかまとまりませんでした。こんな日もあり！

2011.06.08 Wed

『評価は、ヒトがする』

\*ヒト=他人に映った、自分が支配する自分

2011.06.08 Wed

思いを恥じるな、思いの無いことを恥じろ

2011.06.09 Thu

## 介護保険制度、オリジナルの解釈

---

新規事業所の開設に向け

職員の配置基準や、サービス提供時間

加算要件など、色々と確認を行なっています。

もちろん、事業としてコンプライアンスを意識して

その中での収益のバランスを描くためです。

同じ業種の方は、ご存知かも知れませんが

介護保険って、申請窓口の方（都道府県の担当者）

によって解釈が異なり、それにより答えがかわってきます。

私は、愛媛県ですが愛媛県でもたくさんあります。

介護保険法という国の法律なのに

解釈の違いによって答えが違う。

改めて考えてみたら変なはなしです。

それなら、国として見解を統一させるか

外国みたいに州制度みたいに、完全に分けてしまえばいいのに。

分かってはいますが、一般的に理解に苦しむ

解釈どうにかならないものなのでしょうか？

地元ながら、オリジナリティーが高すぎる気が・・・Y(>\_<, )Y

県の関係者の方、あくまで個人の感想ですので

お気を悪くなさらないでください。

2011.06.09 Thu

Nº は

---

失敗を恐れるな！繰り返すな！

2011.06.10 Fri

最近、家で子供と過ごす時間が増えています。

子供は、上の子が4歳

少なくとも4年間は、パパのはず。

ですが、今まで、仕事って理由で子供と過ごす時間が

あまり無かったので、パパって呼ばれるのが新鮮です！

4年過ぎて初めて、パパってこんなかんじかな～。って

実感しはじめました。

しかーし、休日となると5分に1回おこる兄弟げんかに

イライラ。。。。。

唯一のリラックススペース（ト〇レ）でクールダウンしていると

何かこのイライラどっかで感じたことが・・・。

・・・？

・・・？

グループホームの夜勤！！

繰り返される同じ言動。

時間でのトイレ誘導（オムツ処理）。

食事の準備に、食事介助。（入浴介助も）

限られた範囲でのコミュニケーション。

(子供たち日本語がカタコトなので)

あの時どうしてたかな～？

イライラの軽減？

？

？

？

答え・・・『該当なし』

そうだ、グループホームのときは、

1、仕事ということ

2、なんだかんだ作業に追われること

でこのイライラとずっと向き合っていなかった。

(継続して感じて無かった)

だから、考えて自身で軽減させようとしたことがない。

当時、研修などで

1、家族は、逃げ場が無いが職員さんは、8時間で解放されます。

2、バックグラウンドを知らないからこそ、現状を受け入れやすいぶん、ストレスがご家族より少ない。

3、家族が、残りの時間をお客様と笑顔で過ごす為に、専門家のかわりが必要

4、専門家がイライラしてどうする？

専門家として頑張りましょう！！

っていった気が・・・。

よく考えると、自分はイライラを継続して感じてなかったんだ。

とはいえ仕事と家庭とでやっぱり感覚だいぶ違うなー。

たとえることは、間違っているかも知れませんが

持論

育児をこなしてきた方々は、必ず認知症対応の介護ができる！

認知症と向きあうことが出来ているひとは、きっと育児もできる！

どっちも相手の見守りより身守りが多いだけの対人援助だから！

保育士さん認知症介護の現場にでひ！

認知症対応型サービスの職員さん保育の現場も面白いかも？

2011.06.13 Mon

前進！

---

本日は、今までの物件について

いろいろとお役所を巡り

開設についての確認をとってきました！

現状で、難しいと思われていた何点かの課題。

不安とワクワクを胸にいざ！お役所へ！

(昔からピンチになるとワクワクします)

結果は、玉砕！

ではなく、予想に反し3歩ぐらい前進いたしました！✌️

今後、覆ることもあるかも知れませんが

色々な日程について、決まってきましたので大きな前進です！

詳細は、企業秘密ですが1週間前の状況に比べると

**ミナミの帝王**張りのどんでん返して感じでした。

ここからが忙しくなります！

夏の終わりには、開設のご報告ができそうな感じです！

今後の予定！

建築関連の記録→設置届け→指定申請→職員採用→研修→営業

他にもたくさん！！

アドレナリンが！！！！

ちなみに今日の確認内容とは違いますが

結構皆さんが忘れがちな基準を2つほど

食品衛生法（松山市デイの場合）

自前で作る場合でも、1回20食、1日40食以上の場合は、

集団給食の届出と台帳への記載が必要とのこと。

『いろは』は、対象外でした。

公衆浴場法（松山市デイの場合）

デイサービスで風呂の提供を行なう場合。

開設前に書類の提出と、現地調査を受ける

どちらも初回提出は、開設10日以上前。

書式は残念ながら、ネットからのダウンロード不可のため

保健所窓口でいただく必要あり。

最後に、もうすぐ職員さんの募集かけますので

一緒に働いてくれる熱い人

でひ！ご応募ください！

松山新しい伝説を残しましょう！

2011.06.14 Tue

熱意の無いやつほど、熱く語れ！

2011.06.14 Tue

出来ないことを言う前に、出来ることを考える。

2011.06.16 Thu

今回は、以前より大変お世話になっている

株式会社ツクイさんの

**ツクイスタッフ高知支店さん**より、

セミナー講師の依頼を頂きましたので、

ご案内致します。

認知症を地域で支えよう！

そして少しでも多くの方に認知症を知っていただきたい。

認知症になっても安心して暮らせる社会づくり。

そんな思いから、受けさせていただいた

キャラバンメイと養成講座。

なかなか講座を行なう機会が作れませんでした、

今回、講座の機会をいただきましたので

ご案内致します！

詳しくは↓

<http://www.caravanmate.com/whats.html>

7月16日(土)

13:30~15:30

**場所** かるぽーと11階

**内容** 認知症の基礎知識・認知症の方やそのご家族を支える方法など

**費用**

**無料**

(受講者全員に認知症サポーターの証であるオレンジリングを配布いたします)

**定員**

**50名** (事前申込必要)

お問い合わせ先 ツクイスタッフ高知支店 高知市本町1-1-3 朝日生命高知本町ビル5階

**営業時間** 月～土曜日 9～18時 088-826-2030

<http://www.tsukui.net/search/detail.php?officeid=407>

PS : 高知支店のY様、当日は何卒よろしくお願ひいたしますm(\_\_)m

2011.06.16 Thu

仲間を信じろ！自分を過信するな！

2011.06.17 Fri

## 休日の釣果（伊予市）

---

先日の日曜日家族で釣りに出かけました。

思いの外、大漁でした。

結果は、

鯛が2匹



アジが20匹



その他



しか～し。

嫁にも、子供たちにも

今回の釣果は、不満らしく

...(。；)ブツブツ言われちゃいました。

次こそは釣るぞ！！

大物



2011.06.20 Mon

考えるな、感じろ！

(成功したときに考えたか？失敗したときだけ考えたって答えは出ない。心配すなお前には、最初から考えられる脳みそは詰まってない。振ってみろ。 だからハジメから考えるな！)

2011.06.20 Mon

・ 営業戦略

・ 人材育成

・ イベント成功

上記の3つについて、

持論

嫌い≦知らない<好き≦知っている<大好き（ファン）

当てはまると考えています。

共通のキーワードは、『ヒトが動くこと』

ヒトが動き、紹介を解して利用につながる。

ヒトが動き、過去と変化し新たに成長する。

ヒトが動き、準備が進みイベントが成功する。

まず、キーマンを動かさなければいけない。

キーマンは、知っていれば動かしやすくなる。

ただ、相手は、ヒトなのでこちらの思うとおりに動くことはない。

じゃーどうするか？

『好き』や『大好き』にならないと

キーマンは、動かないと思いがちだが、

実際はそうではないと思う。

大好きは、リピーターの域になってからの

ごくわずかの反応。

リピートより先に、利用してもらわないと

絶対に大好きはうまれないし、スタート時、絶対数の少ない大好きを

メインに持ってきてはいけない。

では、次に注目するのは、『知っている』

多くの人は、知っているか知らないかで

大半のことを判断していると考える。

実際に自分もこの傾向が強い。

年齢に比例し知らないへのアレルギー反応は強くなるを感じる。

営業：

知っている＝安心＝利用

キーマンに知らせることに重きを置くと

知っている＝安心＝利用＝ファンとなる。

大切なことは、

- ・利用＝ファンのときに失敗してはいけないこと。

- ・利用＝ファンのタイミングで個性とサービスを

売り込むこと。知らせるの段階で売っても、しみこまない。

特に第2の営業マンとなる

ケアマネは、実際に自分のケースに

紹介をしないとイケない。知っていれば

自信をもって紹介できるが、

知らなければ、わざわざ調べてまで紹介するのは

おっくうとなる。

育成：

知っている＝安心＝成長

育成の場合は、知らせるの質を変え

知っている＝知っている言語 から話す。

地方や、年齢、社会経験により

響く言葉が違う。

響く言葉=知っていることば=安心

大切なことは、

知っている=安心のタイミングでスキルをねじ込む。

相手に落ちるから、 安心→成長 につながる。

介護現場で働く、ヘルパーさんなど専門職は

かなり、この知ってる言語を使うことは大切。

育ってきた畑が異なる分、反対に知っている言語で話すだけで

仲間意識が生まれ、落としやすくなる。

年代的にも、若い人は少ないので、知らないことへのアレルギー反応を

強く起こす達人が多い。

それは、今までの作業に新しいことが入り

次にどうなるか想像できないため

面倒な新しいことより、よく知っている、いままでの形に

居座る、または戻そうとする。

そこに知っているのスパイスを入れると

パイオニア意識やミーハー意識が出はじめ、落としやすくなる。

イベントの実行と集客も同じ。

一番この知っている効果を発揮させるのに大切なことは、

『自分で知った』ていに収めることと

こちらから、仕掛けているのだがあくまでも

相手が先に気づいた。形に持っていく。

『もともと、信頼あるヒトから聞く』

もともと対象者の懐にあるものから聞く。

そうすれば、知っている効果が2倍・3倍に感じられる。

ポイントは、完全に一人ひとり『個』と捉え

完全個別の知らせ方を実行する。

Eメール・手紙・紹介・CM・チラシ・ラジオ・うわさなどなど

方法はたくさんあるが、

個別のケースバイケースで仕掛けないと、効果が薄れる。

偉そうに持論とはしましたが、皆さんとつくに知ってますよね。

ただ、もう一度、今の実働ベースと比べてみると効率が上がるかも・・・。

そういえば、ブログや、メールも知らせるの一つの手ですね。。。\*:·(¯▽¯)·\*:

2011.06.20 Mon

## 介護のシックスセンス

---

何度か書きましたが、私の介護の原点と理想は

グループホームです。

今は、新規事業の立ち上げに励んでいますが

職員の採用や、事業所の雰囲気など

目指す形は、グループホームの要素が

多くなると思います。

同じ、在宅ではありますが、

グループホームと、デイサービス

生活の拠点が違うことは十分理解しています。

ただ、デイを利用していただいてる

間の時間、その空間から

お客様に感じていただける

穏やかな感覚。

それが 『ホーム＝家』 の形を目指したいと

考えています。

今後、はじめる新職員の採用について

持論を少々。

認知症対応は、もちろんですが

サービスの対価として報酬をえる時

お客様に対価に見合うサービスと感じて

いたかなければなりません。

サービスって目に見えるものだけでは

もちろんありません。

その満足を得ていただくときに

起こすアクションについて

やはり、教えて出来る人、そうでない人

2極化されます。

相手の声無きサインを

感じて、次の動きに繋げる人と

相手の声に気づけず

求めるものと違うアクションをし

更に不快を与えてしまう人。

今まで、何人もの介護職員を面接し

実働を見てきましたが、

やはり、『気づく』ってセンスだと感じます。

経験則から気づきのものさしが伸び、

気づける人もいますが

大切なのは、経験則の部分ではなく

気づくアンテナがある人か？そうでないか。

面接時、相手の話し方や

立ち居振る舞いで、その部分を見ていることが

多くあります。

気づける人は、考えることができ、成長できる。

気づくことのできる職員さん、

ぜひ、認知症の現場に行ってみてください。

きっと輝けると思います。

気づくアンテナが、無いかなと思う人は

相手のアクションに関して

全て、

『何で?』 こうするのだろうか?

では『何で?』 こうしたのだろうか?

と『何で?』を2回繰り返し

1つのアクションについて

掘り下げらって練習をすると

アンテナが、伸びてくると思います。

アンテナが伸び、理由がわかると

先回りができるようになります。

先回りができるようになっていけば

介護職としてまだまだ伸びることが

できると思います。これってやはり

資格や経験だけでは判断しきれない。。。

自分には

シックセンスがあると思う方、

でひ、[いきいき介護](#) へご応募ください。

2011.06.21 Tue

記録より、記憶。

(特に認知症介護は！記憶に残るような、残すつもりで刺激的な対応を。)

2011.06.21 Tue

笑顔で心を隠せ！

2011.06.22 Wed

## プロとプロ

---

本日は、朝より候補物件の調査に立会い致しました。

物件は、もちろん民家なのですが、

色々な基準があり、それをクリアして

初めて介護の指定申請となります。

そのため、専門分野については、

そちらの専門家をお願いしています。

数年前のグループホームでの火災などを受け

泊まりはもちろんですが、

通所についても、基準が年々厳しくなっています。

ハード面から、お客様・職員さんの安全を守るためにも

しっかり専門的に、確認を行い、必要部分は

改修や補強などを行ないます。

今日は、専門家（棟梁）と色々とお話をさせていただきました。

棟梁は、地元では良く知られた介護施設さんを

いくつも手がけておられる方です。

その棟梁からすると、いきいき介護の

今回の依頼は、たぶん小さなお仕事だと思います。

しかし、棟梁はやはりプロ

建物のプロとしての姿勢を

まざまざと見せられました。

棟梁のお客様への姿勢と譲らない気持ちの強さ

素晴らしい！！（顔は、怖いけど(;´ー´)..)

介護職も、そのほかの専門職も

それでお給料を頂いている以上プロ。

プロとしての姿勢と誇りを持つことの

かっこよさ！改めて勉強になりました！

棟梁今日は、ありがとうございました。

2011.06.22 Wed

できない自分を許す勇気を持つ。

(一度許すことで、心がリセットされ次に進むことができる。許すことにも挑戦するのと同じぐらい勇気が必要)

2011.06.23 Thu

力技をみにつけよ

(力技=自分の甘えを押さえ込む、自分に勝つための精神力)

2011.06.27 Mon

指定申請書類はじめます。

---

そろそろ物件もかたまってきました。

いい雰囲気です。

思わず、ただいまって言いたくなる

そんな物件です。

玄関には、看板ではなくのれんをかけて

毎朝、打ち水をしてお客様を迎える。

昔ながらの旅館や料亭のようなところ です。

場所は、後日お伝えいたします。

(前職の事業所まで、徒歩圏内なのは。。。。。。たぶん運命\*::(∇∇):\*)

場所が決まるとできること

1、求人（就業場所が明確になり、求職者にきちんと案内ができます）

2、指定申請書類の作成

（住所や、面積、規模など物件の情報がかなりあり、場所の決定が必須）

3、運営規定や、重要事項説明書、消防の届出や保健所など

（全てに住所や電話番号の記載が必要）

4、近隣へのあいさつと、営業

（民家は、外見に施設とわかりにくい分、町内の住民の皆さんへの挨拶は大切）

忙しいとしんどいのですが。。。

今まで、何度か開設を経験させて頂きましたが、

後から振り返ると、『良くあんなにできたな』ってぐらいの

ヘビーな仕事が、さくさくこなせる、

開設時独特のアドレナリン、(° ▽ °)ノ

若干中毒ぎみ。(TDT)/

そういえば、昔から危機的になると

ワクワクしてました。

(夜勤者がいないとか、誰が考えても無茶な業務量とか、急遽な転勤とか。。。)

どM? いやいや職員さんにはどSといつも言われてました (TDT)/

サ～出すぞ!!

アドレナ～！！！！

(業務的には、パソコン中心なので、じみ～ですが)

それではしばらく貝になります。

2011.06.27 Mon

褒めるときは、大げさに。しかるときは3割減。

(正論(しかる)を言うときこそ、相手の気持ちを考える。正論であるだけでナイフだから)

2011.06.28 Tue

縁（円・宴・延）

---

最近、縁って物を良く感じます。

昨年、秋ごろにこの地方の情報誌で

認知症とは・・・？ってものを一般の方向けに

記事を書かせて頂きました。

機会があり、今回その内容を見直してみると

なんとタイトルが、

『イキイキ介護』

たまたまですが、今回始めさせて頂いた、会社名と同じ。

更に、現在開設を進めている物件も

広報でお世話になる会社の社員のご親戚のお宅だとか。。

やはりはじめるべくして、ここにいるのかな～？

と色々な縁を感じる1日でした。

以前からお世話になっている

兄弟子（幽霊部員ですが）には、

人は、ある一定の輪をまわっていて

出会う人は、何度も出会う。

その人は、あなたと円の大きさや、

回るスピードは違っていても

同じ円をたどっているから出会うべきして

出会っているのだと思いますよ。

といわれたことがありました。

更に、その中で『これだ！』と思う人にであったら、

絶対に掴んだ腕を放してはいけませんよ。

といわれました。そのときは、あまり感じませんでしたが

最近になり、その言葉を重く感じるようになりました。

今思うと、いい言葉に出会っていたんだな～。

老けたかな。。。

2011.06.28 Tue

永遠の命と思って夢を持ち、今日限りの命と思って生きるんだ

ジェームズ・ディーン

2011.06.29 Wed

タイトル・・・あくまでも持論の解釈です。

以前にこんなことがありました。

食事に誘う→いらん。

レクに誘う→いや。

入浴に誘う→はいらん。

服薬をを促す→のまん。

認知症の方の反応。

こんな場合、介護職としてある葛藤にみまわれます。

1、いらんっていよんのに無理にしなくても・・・。

2、私たちはプロだから、絶対の実行しなくては・・・。

（実行しないと仕事が完結しない）

どうしたらいいのだろう???

何が正しいのだろう???

私は、ある意味どちらの選択を選んでも正しいと思います。

(介助者が側の満足 ( 完結 ) ) の優先でなければ)

しかし、介護サービスを提供する側として

どこかで、ラインを引かないといけません。

引かなければ、その方へのアクションが無くなり

やがてそれは、ネグレクトと同じ現状と感じるからです。

<http://ja.wikipedia.org/wiki/%E3%83%8D%E3%82%B0%E3%83%AC%E3%82%AF%E3%83%88>

そんなときに、ラインにしていたこと。

なんで? と1回掘って考える。

例えば食事。(夕食)

何でいらないと言うのだろう?

原因・・・1、昼食が好物でたくさん食べ過ぎたから

2、体調が悪いから

3、介助者・その他の利用者様がきらい

4、その食べ物が嫌い

5、気持ちに不安を抱えている

たとえば1～5のような答えが出たとき

私なら、1・2なら無理に勧めません。そんな日もある。

しかし、3・4・5ならプロとして

手を変え品を変え、食べるように取り組む。

3・4・5でもはっきり答えがわからない場合は、更に掘る。

何で きれい？ なんで 不安？

そうすると、問題が明らかになり

当初の『食べない』が問題ではなく、

『食べる援助ができない』が問題になる。

そういった介助者側の受け止め方の統一も

現場のスキル向上には、大切と考えています。

もう1つ、同じ迷いが出たときの基準は

ADLの自立だけを判断にするのではなく

<http://ja.wikipedia.org/wiki/%E6%97%A5%E5%B8%B8%E7%94%9F%E6%B4%BB%E5%8B%95%E4%BD%9C>

IADLの自立度から判断し

<http://ja.wikipedia.org/wiki/%E6%89%8B%E6%AE%B5%E7%9A%84%E6%97%A5%E5%B8%B8%E7%94%9F%E6%B4%BB%E5%8B%95%E4%BD%9C>

やらない？のか、やれないのか？

やらない=自己決定

やれない=要援助

そんな導き方で、現場のストレスを取るように

仕向けていました。あくまで持論ですが。

2011.06.29 Wed

種火は消さない。たとえ灰の中にあっても。

2011.06.30 Thu

月15万～18万正社員（求人先出し） & 開設予定場所発表！！

---

求人始めます！！

明日より、ハローワークに出しますが、

ブログを見ていただいた方に感謝をこめて

先に出しちゃいます！

あわせて、**開設予定の地域も発表！！**

松山市 . . . .



くどい？





# 畑寺

です。

詳細は、追ってご報告します。

しの短より、東に500m ぐらいのところでは。

採用は、基本8月～

開設予定は、9月1日

それまでは、研修を積んでいただきます。

相談員の方は、7月中旬からの勤務開始を予定しています。

認知症実践者や実践リーダーにも、資格手当つけます。

ハローワーク掲載以外にも、将来性を持てるようキャリアコースを設けています。

ちなみに制服は、カッチョいいです。

ジャージ・私服ではありません。

今までの介護のイメージを一新するつもりです！

もちろん質で！！ついでにビジュアル！

やっと時期がきましたので、実名も少し出しておきます。

それでは、たくさんのご応募お待ちしております。

面接時を有利に進めるヒントは、過去のブログを

よ〜く見ておいてください。

桑原・道後地域の関係者の皆様

申請上、色々なしぐらみがあり

ご挨拶が後先になり申し訳ございません。

紙媒体で出す前には、必ず先にご挨拶に参ります。

8月の事業所説明会にも参加予定ですので

弱小物ですが、精一杯地域福祉の活性に尽力いたします

今後とも何卒よろしくお願いいたします。

小規模で10～12名予定

では、

介護スタッフ（正社員）

基本給 140,000円

資格手当

ヘルパー2級 10,000円

介護福祉士 20,000円 のいずれか

資格手当2

介護支援専門員 2,000円

認知症実践者研修 2,000円

認知症サービス管理者研修 2,000円

認知症実践リーダー研修 2,000円

交通費 別途支給

賞与あり

昇給あり

必要資格：介護福祉士、ヘルパー2級等

要普通運転免許

業務内容：デイサービスにおける介護業務

就業時間 8：30～17：30

月曜日～土曜日

休み：日曜日、勤務表による週休2日制、年末年始

各種保険制度あり

マイカー通勤可

生活相談員・ケアマネジャー（正社員）

基本給 140,000円

資格手当

社会福祉主事任用資格 10,000円

社会福祉士、精神保健福祉士、介護支援専門員、介護福祉士 20,000円 のいずれか

資格手当2

介護支援専門員 2,000円

認知症実践者研修 2,000円

認知症サービス管理者研修 2,000円

認知症実践リーダー研修 2,000円

交通費 別途支給

賞与あり

昇給あり

必要資格： 介護支援専門員、社会福祉士、精神保健福祉士、社会福祉主事任用資格、介護福祉士（条件あり）

要普通運転免許

業務内容：デイサービスにおける相談業務

就業時間 8：30～17：30

月曜日～土曜日

休み：日曜日、勤務表による週休2日制、年末年始

各種保険制度あり

マイカー通勤可

看護スタッフ（正社員）

基本給 140,000円

資格手当

准看護師 30,000円

看護師 40,000円 のいずれか

資格手当2

介護支援専門員 2,000円

認知症実践者研修 2,000円

認知症サービス管理者研修 2,000円

認知症実践リーダー研修 2,000円

交通費 別途支給

賞与あり

昇給あり

必要資格：看護師、准看護師

要普通運転免許

業務内容：デイサービスにおける看護業務および機能訓練指導業務

就業時間 8：30～17：30

月曜日～土曜日

休み：日曜日、勤務表による週休2日制、年末年始

各種保険制度あり

マイカー通勤可

介護スタッフ（パート）

時給

ヘルパー2級 850円

介護福祉士 900円

その他手当 指定資格により別途支給

（介護支援専門員、認知症実践者研修、認知症サービス管理者研修、認知症実践リーダー研修）

交通費 別途支給

必要資格：介護福祉士、ヘルパー2級等

要普通運転免許

月曜日～土曜日のうち、週3～4日程度

就業時間 8：30～17：30のうち3時間以上

マイカー通勤可

生活相談員（パート）

時給

社会福祉主事任用資格 850円

社会福祉士、精神保健福祉士、介護支援専門員、介護福祉士（条件あり）900円

その他手当 指定資格により別途支給

（介護支援専門員、認知症実践者研修、認知症サービス管理者研修、認知症実践リーダー研修）

交通費 別途支給

必要資格：社会福祉士、精神保健福祉士、社会福祉主事任用資格、介護支援専門員、介護福祉士（条件あり）

要普通運転免許

月曜日～土曜日のうち、週3～4日程度

就業時間 8：30～17：30のうち3時間以上

マイカー通勤可

看護スタッフ（パート）

時給

准看護師 950円

看護師 1000円

その他手当 指定資格により別途支給

（介護支援専門員、認知症実践者研修、認知症サービス管理者研修、認知症実践リーダー研修）

交通費 別途支給

必要資格：看護師、准看護師

要普通運転免許

月曜日～土曜日のうち、週3～4日程度

就業時間 8：30～17：30のうち3時間以上

マイカー通勤可

就業場所

松山市畑寺

面接場所

松山市余戸東4丁目9-16

面接時必要書類

履歴書、資格証（原本とコピー1部ずつ）、運転免許書（原本とコピー）\*原本は、その場で確認する為持参してください。

不採用の場合は、全て返却致します。

070-5688-4149

担当：むらかみ

2011.06.30 Thu

## 意見と愚痴の境目

---

管理者をやり始めて、今年で約6年。

タイトルの境目を見つけるまで

職員さんからのどの話に重きを置いて

改善につなげるべきか迷っていました。

対応は、次のようにしようと心がけています。

意見 : 即答。できないときは、期限を伝える。

愚痴 : 共感して終わり。

もちろん、愚痴でも・意見でもちゃんと聞くんですが。。。

持論

意見は、しこたま愚痴を言った後に、『～でこうしたい。』って

自分の希望を付け足して発言しているとき。

反対に、愚痴は言っぱなしで次につながる要望、要求が見えないとき。

この2つで自分の中では聞き分けるようにしました。

例えば、

職員さんより『書き物が多くて大変なんですよ～』

答え・・・そう。大変ね。＝愚痴。

職員さんより『書き物が多くて大変なんですけど、一覧表作ってもいいですか？』

答え・・・運営上問題なければ、ぜひ作ろう！どんなんがいい？＝意見

ちなみに、昔ながらのヘルパーさんは、

愚痴っぽい傾向が強くていつももったいないな～って感じてました。

愚痴れるヒトは、気づく力が強いから、

それを意見に変換できるだけで

他の人の何倍も仕事ができる人になれるのに。。

ちっちゃいことですが、私愚痴っぽくなって思ったら

希望をその後に付け足してみてください。

きっと周りへの印象が変わり、自然とポジティブになると思います。

最近では珍しく、遅くまでパソコン触っていたので

チョット息抜きに書いてみました。

2011.06.30 Thu

すごくもなんとも無い。家族介護は、終わりが無い。自分たちの介護は、8時間。だから優しくられる。

2011.07.01 Fri

スマートな介護！

(完全にスタッフが、黒子になりきれたときの様。迅速で、的確で、その上騒がず、目立たず。  
これぞプロ！)

2011.07.02 Sat

## ハローワーク求人について

---

先日、告知させていただいた通り、ハローワークさんに

求人を出さしていただきました。

事務処理の関係上、検索に反映されるのが、

7月4日又は、5日になります。

現在、数件ブログから申し込みいただいております。

条件は、ブログ掲載とかわりませんので

過去ブログよりご覧ください。

ご迷惑おかけして申し訳ございません。

お急ぎの方は、直接ご連絡いただいても構いません。

できれば、9：00～17：00ぐらいにお電話ください。

070-5688-4149 むらかみ まで。

電話のそばで子供が騒ぐことがあり、聞き取りにくい

場合がありますが、ご了承ください。

メディカサイトさんにも掲載いたしましたので

そちらからもご覧いただけます。

<http://www.medica-site.com/>

それでは、運氣向上の為、

**風水**を学びに行って参ります！！

2011.07.02 Sat

## 言うだけ無駄

---

今まで、何年か管理者をさせていただいて

当たり前ではありますが、どんなときでも

職員さんの

『問いかけには、必ず答える』

このことをできる限り実践してきました。

自己で決済権のあるものであれば即答！

それは、自分が昔介護職として働いていたときに

上司やリーダーへの問いかけに返事が無いとき

『ゆっても言わんでもかわらん。しんどいだけなら言うだけ無駄』

と思うことが何度かあったからです。

それって、立場変わって考えてみたら

『信用がない』の最上級の気がします。

そのため、即答できないことでも、カンファまでに答える

(月1で必ず行なっていたので)

など、できる限り1ヶ月以内での解答を心がけていました。

初めて管理者をしたときなどは、

職員さんは、ほとんど言うこと聞いてくれないし

まとまりも無く、かなり苦労しました。

お客様のご家族への信頼という部分においても

若造の言うことで、語ることのできる経験の薄さから

信頼感をえることへ色々と工夫をしました。

最近では、年を重ねたことや、色々と経験をしたことで

自信をもって話ができるようになりましたが、今後始まる

(一部では、ペテン師などといわれる友人もいますが・・・)

デイサービス民家いろは

では、必ず答えをくれる管理者であり続けられるよう

初心を忘れずにいきたいと考えています。

わからないときは、はっきり『わからん』も言うので

そのときは、一緒に考えていただく予定です。

なんとなく、未来の職員さんへの誓いのようにりましたが。

では、夜市に行ってきます。

2011.07.02 Sat

黙って、わかってくれは、ただのエゴ。わかって欲しいなら話す！話してわからないならそのとき次を考える！

(注：対職員さんです。利用者さんへは、真逆を求めています。ノンバーバルを読み取る。)

2011.07.03 Sun

## 素麺流し

---

今日は、午前中1件職員さんの面接をさせていただきました。

午後からは、鬼、もとへ奥さんの仕事の下見をかねて

素麺流しに行ってまいります！

若干天候は、悪いですが子供たちも

たぶん初めてなので喜ぶと思います！

ちなみに昨日、松山市で恒例の土曜夜市に行ってまいりました。

やはりすごい人・人・人で大混雑でした。

そこで思ったこと。

子供が、おしっこ！って言った瞬間に

連れて行けるトイレの少ないこと・・・。

ぎんてんがいもおおかいどうも

店舗は多いけど、車椅子の利用者や

子供の使えるトイレなど限られたところしかなく

その辺が不便と実感しました。

街中は、駐車スペースもそうですが

エレベータやトイレなどそういった部分の

改良が進まないと、高齢者にとっても開かれた

場所になっていかないですよ。

(開いたほうがいいと思うのですが。。。)

PS:古巣の職員さん（ダブルIさん）昨日はお久しぶりでした！！

又、落ち着いたらご挨拶行きますんでお元気で！！

2011.07.03 Sun

走ります。

---

今日は、開設予定地の近隣住民の方、

近隣事業所様へご挨拶にまわります。

事業の場所も決まり、職員さんの採用も始めましたので

これからが、本番という感じです。

事業所は、もちろん民家ですので

近隣は、もちろん事業所さんにも

認知していただきにくいと思います。

そのため、近く、目に付くような横断幕的なものを

事業所に掲げておきます。



民家のいい雰囲気です。

改修風景も、ちかくアップしておきます。

サーはしろ。

PS：高知での認知症サポーター養成講座資料も本日中に固めますので

Y様もうしばらくお時間ください。お待たせして申し訳ありません。

デイサービス  **いるは**

2011.07.05 Tue

## ポジティブの秘訣！

---

今日は、長いです。

以前職員さんに、

『村上さんってとことんポジティブですね。』

って言われたことがありました。

いつも鬼には、もとい嫁には

『ストレスってないやろ？』

といわれます。

いや～こうれでも人並みにストレスは感じてるんですが・・・。

しかし、以前グループホームの研修でストレスマネジメントや

自己の受容について学んでから確かに減った気がします。

せっかくなので

1、ストレスは、なぜうまれる？

答え、理想と現実の差がストレス。

解説：例えば自分が

- ・ どうしてお客様は、何度も同じことを聞くの？
- ・ どうしてうちの会社は、私の言葉をりかしてくれない？
- ・ どうしてあの職員さんはこんなこともできない？
- ・ どうしてあの上司は、これをしてくれない？
- ・ どうしてあの物品を買ってくれない？
- ・ どうしてワタシだけ注意される？

決め付けてしまう。

上記は、**自分の理想**

でも**現実**は？

- ・このお客様は、いつも何度も同じことをいう。
- ・この会社は、いつも私の言葉を理解してない。
- ・あの職員さんのそれが実力。
- ・あの上司は、いつもしない。
- ・あの物品がなくてもできる。
- ・他の人も注意されてる。

この理想と、だろ？って自分が作り上げた虚像のせいで

現実を見失い。理想の中に生きてしまった瞬間。

その差がストレスとなる。

理想が高ければ高いほど

そのストレスは強大になる。

じゃ～どうすれば、ストレスを感じない・軽減できるか？

しっかりと自分の目で現実を見る。

自分で、現実をみて、それを受容すれば、差がなくなり

ストレスとならなくなる。

村上は、このような場合↑は、小難しいので

簡単に。

はじめからなかったことにします！

又は、今日が初めてと思い込みます！

- ・ どうしてお客様は、何度も同じことを聞くの？
- ・ 今日がはじめてのお客様。このお客様ははじめからこうなんだ！

受容終わり。

- ・ どうしてうちの会社は、私の言葉をりかしてくれない？
- ・ はじめから理解はしてくれないと思い込む。

なかったことにする。

- ・ どうしてあの職員さんはこんなこともできない？
- ・ できると思わない。

- ・ どうしてあの上司は、これをしてくれない？

- ・ やってもらおうと思わない。

- ・ どうしてあの物品を買ってくれない？

- ・ なけりゃないでなんとかなる。

- ・ どうしてワタシだけ注意される？

- ・ 私が好きなんだ！

こんな感じ。

相手に自分の勝手な理想を求めたり、

虚像を見てくれと言う方が無茶な注文と感じます。

こうやって、一旦自分でリセットすると

今度は、あれしよ！って次にしたいことや

あれしないってやらないといけないことが

見えてくる。それを続けると勝手に

ポジティブやノンストレスなどといわれるようになります。

少し違うかもしれませんが、

ものすごく辞めたいな～って思っている職場。

いざ、辞める日が近づくと

辞めようと思っていたストレスって案外感じないときないですか？

そのとき、まわりではなく、自分の心に余裕ができて、

いままで許せなかったものが、許せてるだけじゃないでしょうか？

それってまわりじゃなくて自分が変わっているだけじゃないでしょうか？

よく、自分が変われば、まわりがかわる。っていいますが

これも、結局、自分の中の消化の仕方が変わった

まわりの映り方がかわった。だけで。

実際には、まわりは何一つ変わってない。

結果、自分が変わったら、まわりが変わったようにみえてる。

理想と現実の差を埋めただけ。

決め付けすぎかな？

持論なのでよしとします。

2011.07.05 Tue

ほしがりません。勝つまでは！

(笑)

2011.07.06 Wed

## 面接の進捗状況

---

本日、リックさんに求人を掲載させていただきました。

今回の求人で、いつもと感覚が違うこと。。。。

正社員より、パートの応募が多い！

なぜだ??????

正社員まだあきありますよ～！

パートと正社員の業務の違いについて

いろはは、基本給の設定を見ていただいてもわかるように

職種により、基本給設定を変えていません。

みんな平等です。

資格に関しては、専門性の高さ

取るまでの頑張りを差として若干つけています。

そのため、賞与等も、ベースは、みんな同じです。

平等であるのは、職種により専門性のあるもの

以外は、みんなと一緒に行ないたい！

そんな気持ちがあるからです。

同じ制服をきていれば、ナースか介護かなんて

外見ではわからないし、お客様はどちらにも

同じように声をかけられると考えています。

正社員とパートも業務内容として特段の変化をつけるつもりは

ありません。それは、

1、お客様は、雇用形態で職員を選んでいる。

2、自らが選んでその雇用形態で応募している、

イコール仕事に対する優先順位が正社員とことなり

採用段階で、自信の希望を優先し勤務にあたっているのだから

その時点でフェア。

3、雇用形態の違いで、介護報酬が変動するわけではない。

(もちろん配置基準は、遵守します)

平たく言うと、業務時間はパートでも正社員でも

同じようにがんばろう！

パート応募の方は、パートだから

これはしなくてもいい。や

社員がこれをして当たり前。

といった考えは、捨ててください。

社員希望の方も同じです。

ただ、社員希望の方は拘束時間が

パートさんより長い分、仕事が多く感じるかもしれませんが

長く働いてるんだから業務が多いのはその分必然。

チョット進捗と話がずれちゃいましたが、

現在までの面接の方、

皆さん、民家で密なかかわりの介護したい！

そんな思いのある方ばかりで

大変嬉しく思っています。

みんなのベクトルが同じであれば

必ず、選ばれる事業所になれると考えています。

まだ見ぬ職員さん、あなたとの出会いを楽しみにお待ちしております。

でひ一緒に頑張りましょう！！

2011.07.06 Wed

仕事は、工作中！

(オンなのか？オフなのか？ちゃんと自己管理しましょう！)

2011.07.06 Wed

温故知新介護！

---

新規開設の

デイサービス  **いぬは**

が目指す介護。

ふるきをたずね、あたらしくをしる、そしてそれを実践。

(古いと言っても介護保険自体まだ新しいですが)

## グループホームの開設ラッシュ時

- ・当たり前だった、お客様との食事づくり
- ・当たり前だった、畑作業
- ・当たり前だった、対でのんびりとした入浴

## デイサービスのそもそもの役割

- ・在宅生活の援助。そのための機能訓練やレクリエーション。

生活の中心は、家のはず。

いつからか、ビジネスとなり

(いろはもビジネスではありますが。。。)

効率化や、バリアフリーが当たり前の優先順位となり

常に介護する側の大人の事情が優先される。

- ・ 専門職がいて、プランに基づいたケアが

バリアフリーの空間で実践。

家に帰ると超えなければいけない現実（バリア）

介護に憧れをいだき、つっぱて飛び込んだ時代の

理想の姿は、現在は絵に書いた餅。

たくさんの経験をつませていただいて

飲み込んだはずの、大人の事情ですが

やっぱり、大人にはなりきれないらしいので。

思いっきり吐き出したいと思います。

いろは、

バリアだらけです。

普通のお風呂です。

食事も、みんなで作ります。

自分のことは、自分でしてください。

しつこくお仕事頼んじゃいます！

けど、

いろはには、

暑苦しいぐらいの思い持った

プロがいます。

今一度、自身のルーツを掘り起こし。

形にしたいと思います。



開設まで、後56日。

\*一部表現にいきすぎがあるかもしれませんが、

他の事業所を批判するものではありません。

たくさんある形の価値観の違いを表現したかっただけですので。

2011.07.07 Thu

目も笑う。腹のそこから楽しみ、爆笑。じゃないとつまらん。

2011.07.07 Thu

若干プレッシャー。

7月16日に高知県で

キャラバンメイトのお勤めでもある

認知症サポーター養成講座で講師を努めるよていですが。。。

現在申し込みが60名を超えているそうです。

在宅で認知症の方と接せられている方が多いとのこと。

ワクワクもありますが、20～30名かなっと思っていた分。

若干プレッシャーです。

まあ、いつの通り当日はさくっとやりますが。たぶん。

当日、会場は、17：00までかりられているとのことですので

ご希望の方は、そのまま個別でご相談受け付けます！

講習終了後に、アンケートを回収しますので

そちらに、悩みや相談を記載いただけましたら

必ず、お返事出します。お時間ない方は、

アンケートも使ってください。

(要連絡先)

他県ではありますが、改めて認知症介護の必要性を

痛感する結果だなんて感じております。

講座の様子は、どこかで書きます。

松山でもやろうかな～？

とりあえず、本日5人目の面接いってきます。

2011.07.08 Fri

『右向け右!』を使わずに右を向かせる技術。

(左はあぶない。前は暗い。後は壁です。上も下も。。。どうしたらいいのでしょうか?教えてください?的な。)

2011.07.09 Sat

本日、地域の町内会長さんをお尋ね致しました。

もちろん、事業として地域住民の方々にきちんと説明し

いきいき介護の想いや、いろはの目指すものを1人でも

多くの地域住民の方に知っていただきたいからです。

地域密着サービスでは、ありませんが

昔からその地に住まわれている方からすれば

地域にどのような事業が開始されるのか

知るべきですし、いきいき介護としても

できる限り、地域に寄り添い、地域の方に

必要とされる介護事業所でありたいと考えています。

改めて、近隣向け説明会を予定しておりますので

その際は、よろしく願いいたします。

別件ですが、面接順調に進んでおります。

- ・いきいき介護の想いを伝えたい。
- ・いろはの目指すところを伝えたい。
- ・皆さんの希望を詳しく聞きたい。

そんなこんなで、長くなってしう傾向があり

ばたついていて申し訳ありません。

皆さん、とてもいい方で、正直に選考が困難しております。

どの方も、想いが熱く、これほど皆さん欲しい！って感じる面接は

初めてかもしれません。

しかしながら、今回小規模のデイですので

採用枠には限りがあり、申し訳なく思います。

(早く、もっとたくさん採用できるよう頑張ります！！)

ほんともったいない！って感じています。

本日より少しずつ、採用通知出させていただきます。

現在は、やはり正社員への応募が少ないです。

チャンスですよ～でひでひ！

皆さんあまりご存知ないようなので

1つ愛媛県の相談員基準を載せておきます。

平成22年6月1日愛媛県長寿介護課から出されている今の基準です。

【生活相談員資格要件】

次の（１）から（４）の要件のいずれかに該当すること

（１）社会福祉士

（２）社会福祉主事任用資格（社会福祉法第19条第1項の規定による）

（３）精神保健福祉士

(4) その他、これらと同等の能力を有すると認められる次のア、イのいずれかに該当する者

ア 介護支援専門員

イ 介護福祉士であって、当該事業を行う施設・事業所に常勤職員として2年以上の勤

務経験を有する者

注目は、(4) ケアマネさんは、相談員できますよ～！

もう一つ注目は、イ噛み砕いて言うと

デイの相談員ならデイで2年経験があって今現在介護福祉士を

持っていれば相談員できます。

つまり、ヘルパーで2年働いて、今年介護福祉士合格した人も

できるってことです。(県確認済み)

やる気のある、介護福祉士さん立ち上がれ～！！

さらに有料老人ホームは、資格要件ありません。

ちなみに、村上個人的には国家資格いらない推進派ですので

愛媛県ではデイの相談員できません。。別にいいっす。。。

介護と雑用で輝きます！！

看護師のパート大募集です！

お子さんが小さく、育児との両立でお悩みの看護師さん

ぜひお電話ください。何とか調整できますよ！

(村上も、保育園の送り迎えしてますし)

出会いたいのが、ナースマン！

介護に興味をお持ちのナースマン！絶対おもしろいよ！でひ！

ナースマンもっと介護の世界に出てくるべきと思います！

いろはの誕生まで後、54日。

2011.07.09 Sat

## 馴れ合いにならないための線引

---

よく入居系の施設では、

- ・ お客様と職員の距離が近い。
- ・ 認知症の為、過去に生きているお客様とそうでないお客様とごちゃ混ぜ
- ・ 生活圏内に入りすぎ、お客様感覚を忘れる。
- ・ 長く生活をサポートしているのにずっと敬語であることにお客様がさびしさ・冷たさを感じる

などなどの要因より、

コミュニケーションが馴れ合いになりやすいことがあります。

そんなとき、どのように線引きをするか？

村上は、フォーマルかカジュアルかで線引きをしていました。

簡単に言うと、1対1かそれ以外か？

1対1・・・その方との信頼関係で許されている範囲の砕けた言葉遣い可。

それ以外・・・敬語。

そうすることで、お客様を尊重しつつ、生活の場へ職員さんが入り込んでも

ある一定のお客様のニーズにも答えられる。

場所での線引きもこれに沿ってできます。

・浴室、トイレ、個人居室は、砕けてもOK。

・上記以外は、敬語。

のような感じで。

基本は、お客様ですのでやはり敬語ですが、

入居系など、生活の場に介助者がお邪魔する介護は

この辺が難しいですね。

使い分けを明確にすること。そうすることで、

節度あるコミュニケーション空間を互いに持つことができると考えています。

ライン引きが難しいな～って感じたら、簡単なのででひやってみてください。

2011.07.10 Sun

現在、

ディサービス民家 **いゑは**

は、

来るべき、オープンに備え、急ピッチで改修を行なっています。

改修といっても、民家の良さをそのままに

耐震や、消防基準を満たすための改修が主です。

せっかくなので、今の様子を掲載しておきます。



その他の段差などは、生活圏内の機能訓練と位置づけ

ほぼ、そのままです。

また今度、内装なども掲載します！

今日は、朝から電話がよくなります。

ちなみに、本日、事業所の電話番号が

正式に決定致しました。

回線工事が、終了しましたら

こちらに、1番に載せたいと思います。

それまでは、070-5688-4149までお願いいたします。

(どちらにしても、村上が出ますが。。。)

2011.07.11 Mon

## 開設告知

---

最近は、面接をずっとさせていただいているのですが、

就職希望の方が、現地を確認されることも多いので

昨日、看板?的なものをつけてきました。



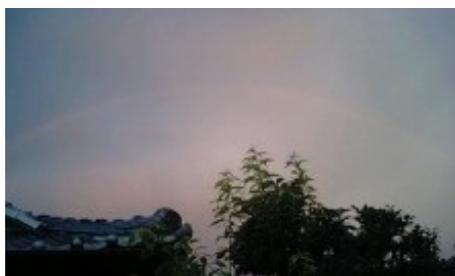
夕方で、やや天候が怪しかったのですが・・・。

やはりふりました。。

野郎2人で、薄暗い中雨にぬれながら作業。

何か文化祭の前日みたいで楽しかったです。

夕日の中に虹発見。



思いっきり手作りですが、こんな感じで、

場所わかるようにしてあります！！

また、お近くにこられたら覗いて見てください。

2011.07.12 Tue

## 所属による正義

---

今まで、現場を含め

有限会社、医療法人、社会福祉法人、上場企業

いろいろな場所から介護を体験させていただきました。

そして、今多くの方を面接させていただいています。

その中で感じること。

各所属には、その所属内での正義がる。

経営者が違うし、運営上のルールも違うから当然と感じます。

属性の正義は、自身の意に反していることもある。

過去がどうであれ、現在の自分が、雇われている以上

現所属の正義に従うのが、自身の最低限の勤めと思う。

それが受け入れられないなら、

属しないか、自身で属性を営む他ないと思う。

私の属性に対するボーダーラインは、違法かどうか？というところでした。

属している間に、自分のために絶対しては、いけないことが1つあると感じる。

自身の属性を、否定することを、他の、属性の前で表現すること。

他の属性の者からは、

自分の否定する属性＝そこに所属する自分

と認識できてしまうから。

自分で自分の価値を下げている。

自分で自分の価値を下げると、否定している属性以下に

自身を置くことになるので辞めたほうがお勧めです。

未来の正義について。新しい環境に挑むとき。

1、まず、育ってきた畑が1番の正義と感じベースとなることがあるが、

世界は、広いので井の中の蛙ありきで属性をみる。

2、以前に書いたストレスの成り立ちと同じですが、

知らないことへのアレルギー反応が出て、

よく知っている昔に帰ろうとする。

そんな状態のときは、知らない自分を守るため

たぶん、否定から入る。

否定は、自身の価値を下げるだけなので否定はやめましょう。

3、新しい属性の正義を早く、受け入れることが大切です。

知っているか？知らないか？その時間のために

自分の価値を下げ、ストレスで潰れるのはもったいない。

受け入れれば、発展し自身の財産になる。

なーんともなく自分の頭の整理のためかいてみました。

2011.07.12 Tue

## 認知症に対す新薬

---

本日、お邪魔した病院のMSWの方より、

アリセプトの次のお薬が出たの知ってますか？

と聞かれました。

知りませんでした。

ちょっと調べました。

レミニールとメモリー

というお薬が新しく出たものだそうです。

詳しくは、お調べ下さい。

16日のサポーター要請講座では、もう少し詳しくお話できるよう

調べておきます。

脳みそ整理№2

2011.07.12 Tue

## 勉強すること

---

最近、私の周りで、勉強をしている方が多いと感じます。

椅子に座って、教科書を開くことに

先天的な病を抱える私としては、

その行動事態が、新しく、いい意味で若干興味があります。

今まで、介護の中で勉強という形で学んだことが

私は、ありません。

基本は、現場で考え、行く先を決め行動を起こす。

アセスメントやモニタリングを通して調整する。

のみ。

気になって後々調べると、誰かによって

名前が付けられ、手法としてして確立されていることが

ほとんどでした。

または、研修を通して、学んだ人の感想から

共感できる部分を盗む。

しかし、これでは体験からの経験は語れても、

裏づけや根拠を求められたときに弱い。

どうしよう？

勉強してみようか？

チョットまで、偉い学者さんの根拠って

現場の反応（実験結果の集約）

やめた。

人のことを思い、人として正しいと思う介護を続けていれば

きっと偉いさんの言うことも大差ないはず。

名前や、数式的根拠は薄いですが、

3Dで勝負します。

2011.07.12 Tue

認知症対応についての具体的売り。

---

認知症対応についての具体的なうりは？

事業所に、ごあいさつに行くと良くCMさんにこのような質問を受けます。

答えられません。

理由

村上の認知症対応は、その方へのケースバイケースのケア。

難しい手法や、ネーミングはありません。

その方の情報をできる限りと取り、

ニーズをとらえる。

村上の的には、人間の定理を答えろといわれてるのと同じ質問に感じられます。

- ・生活歴のことなるお客様。

- ・疾患の異なる認知症。

その2点より、その方の反応を探り

おとしどころを見つける。

見つければ、そこから広げる。

そして、その方の快である形をサポートする。

それだけです。

そのことを、認知症対応と言っております。

大阪や徳島、高知でもこれで通用しました。

たぶん方言は違っても、人間であることに変わりないからだと思います。

そのため、その対応事態に具体性を問われると

それ以上何も答えられません。

それが、現場です。文字にはできません。

それが、ヒトの感情です。それが、ノンバーバルコミュニケーションです。

感じるのみです。

声なき声を探るのに、その声を言葉にはできません。

大切にしていることは、型にはめないこと。

型にはめると見失うか、踏み誤るので。

今後、具体性を聞きたいときは、具体例からなら

お答えできるので、具体例で質問お願い致します。

もう1つ、村上は誰かのマネがあまり好きではありません。

そのため、誰かが作った手法には興味がありません。

ほんとにいいと感じるものは、

割り切って盗むことはありますが、必ず自分色にして出します。

別に偉そうにいいたいわけではないのですが

答えられなかった気持ちを許すため。

脳みそ整理№3

2011.07.12 Tue

## 鬼の使い

---

もとい、嫁の使い。

『生ラムネが食べたい』

コンビニで発見。



感想 . . . . .

未体験な食感。

味は、?????

(ご自身でどうぞ)

生ってつくとうまそうに感じるのは何でだろう？

2011.07.13 Wed

お問合せください！！

---

本日、電話の工事が無事終了いたしました。

電話番号とFAX番号が決定しました！！

事業所改修工事は、現在進行中ですので

今しばらくお待ちください。

**電話089-943-8122**

**FAX089-943-8123**

FAXは、まだ設置しておりませんので

今しばらくお待ちください。

電話は、村上に直につながります！！

2011.07.13 Wed

サービス業は、かけざん。0 をかけた時点で、今までの信頼は0

(積み上げたものが残っていると思わないこと。これから、1 からつみなおせばいい。)

2011.07.14 Thu

もとい、嫁のクイズ。

昨日、息子にアンパンマンの顔型ボールを

『〇〇くん、新しい顔だよ！』っていいながら

顔面にぶつけて遊んでいました。

すると突然、嫁が、

嫁：『問題です。』

アンパンマンの顔が入れ替わった後、古い顔はどうなるでしょう？

私：『チーズが食べる！』

嫁：『残念』

・〇〇でした。

嫁：ジャムおじさんと、バタ子さんの関係は？

私：ジャムおじさんが、バタ子さんのおじさん！

嫁：残念！〇〇でした！

嫁：ジャムおじさんと、バタ子さんは人間でしょうか？

私：人間！

嫁：残念！〇〇でした！

嫁：アンパンマンのあんは、こしあんかつぶあんか？

私：〇〇

嫁：残念！○○

結局本気で、1問もこたえられませんでした。

明日、原作者の故郷（高知県）、アンパンマンの聖地で

講座参加者に、同じ問題をぶつきたいと思います！

マジで、くやしい。あの鬼のドヤ顔(◎`ε'◎)

2011.07.15 Fri

人生初のサプライズ！！

---

本日、朝礼終了後

『お誕生日おめでとうございます！！』

皆さんより、マカロンというお菓子を頂きました。

予想外のサプライズに

本当に(ノ° △° )ノびっくり!!しました！！

なぜ驚いたかは、下まで読んでください。



皆様、

ありがとうございます！！

しか～し。

私の誕生日は、

6月15日っす。

(弘法大師と一緒にっす！)

そんなわけで、人生初の

1ヶ月遅れサプライズに

本気で驚きました！！

な～んか朝から、笑顔あふれる

あったか雰囲気でした。

2011.07.15 Fri

7月16日高知県にて、



ツクイスタッフ高知支店さん主催の

認知症サポーター養成講座で

講師を勤めさせていただきました。



(↑観光名所。はりまや橋)

会場の立派さに少しビビってしまいました。

(↓会場のかるぽーと。最上階でした)



受付開始1分前までは、若干緊張しました。



(↑株式会社ツクイ人材開発推進本部西日本圏 本部長 大林様あいさつ。)



(↑今回の講座仕掛け人。準備お疲れ様でした。)



(↑高知支店の所長さん。名カメラマン。)



(こんな感じでした。)



資料なし。(無視)の120分

質問のお答えから、講座開始。



現場の経験から、1つでも。



グループワークから1つでも。

コミュニケーションの体験から1つでも。

活きた、認知症の理解をめざし、

参加者の立場、経験にフィーリングさせながら

話させていただきました。

記録より記憶！

参加された方の積極的な姿勢に感激いたしました。

資料は、無視で流しましたが、

サポーターとして理解いただきたかった、

- ・ サポーターの役割。
- ・ 病気としての正しい知識。
- ・ 早期発見方法。
- ・ ご家族のストレスケア。

については、ちゃんとポイント押さえました。



講座終了後も、積極的なご質問。

アンケートへの具体的質問。

きちんとお返事いたします。

お手元に、お返事が届くまで今しばらくお待ちください。



(皆様お疲れ様でした。)



その後は、



懐かしいメンバーと打ち上げ。みなさんお元気そうでした。

2011.07.18 Mon

変えられないものを、変えようとしな。変えられるものから変えていく。

(変えられないもの=ヒト・他人。変えられるもの=自分・意識。)

2011.07.19 Tue

デイサービス  **いさけ**

は、職員さんのユニフォームについても

こだわっています。

それは、

介護のイメージを今以上に、

もっと明るく、活発で清潔感のあるものにしたい。

働く、職員さんにも、利用されるお客様にも

いろはで働くこと、いろはのサービスを受けることにも

ステータスを感じて欲しい。

職員さんには、今以上に企業に属していること

自分＝会社の顔であることを意識して欲しい。

そんな胸を張れる制服にしたい！！

そんな思いが込められています。

本日、ユニフォームについて、業者さんと

打ち合わせを行ないました。

その中で、新たに気づかされたことがありました。

業者さんのことばに、

昔、あこがれる職業ってその代名詞となる制服がありましたよね。

高校でも、その制服が着たいって憧れ持って入る子もいますよね。

野球選手に、パイロット、パティシエやソムリエ。

みんな個性あるユニフォームですよ。

介護にもそのような個性あるものあってもいいと思うんですよね。

そーですよね！！

村上にも子供がいます。

子供たちにかっこいい～って言われる

父ちゃんになりたいといつもおもっています。（でぶってますが・・・）

別にわが子に同じ仕事を強要したいとはおもいませんが、

将来なりたい職業に、介護職！！って選択しが上がるとうれしいと

おもいます。

その動機にあの制服が着たい！！ってあってもいい！！

そんな子供たちの憧れ職業に

ノミネートされることも若干目指して、

新しい、制服を着こなしたいと考えています。

できあがりでしたら、こちらに先にアップしますね！

現在うちの子の憧れの職業は、

プリキュアとキティーちゃんになる！っていつてますが。。。

まあ～とはいえ、最初は、いろいろ言われるるんだろ～な～。

Mなんでいいですけど。

ちなみに、足元は足袋がいいかな～って考えています。



2011.07.20 Wed

昨日より、開設に伴うご案内を作成していました。

袋、ロゴ印鑑を作成したのですが、

味があります！



そして、内容物



ごあいさつ文と、チラシ代わりの新聞を少々。

おおよそ300部。

松山市内の全居宅さんと

近隣、デイサービスさん分。

朝から、スタッフ総出の内職。

先ほどようやく完成いたしました！



皆様のお手元に届くよう、本日郵送致します。

お手元に届いた際には、ご確認お願いいたします。

ふう～やりきった感で、若干満たされています。

まだまだやることあるのですが。。。。

2011.07.21 Thu

# 内覧会決定！！

---

来る、

日時 平成23年8月20日（土）～22日（月）

10：00～16：30

場所 愛媛県松山市畑寺2丁目8-10

連絡先 089-943-8122

内容 施設見学とサービス案内

特典 来場者先着50名様にオリジナルコーヒーカップその他

イベント 縁側でカキ氷&綿菓子

問い合わせ担当者 むらかみ

お子様づれ、お孫さん一緒の参加OKです。

内覧会を開催致します！！！！

皆様とお会いできることを、

新規採用のスタッフ一同

心より、お待ちしております。

専門職の皆様には、あらかじめ

封書でご案内させていただきました。

お手数ですが、FAXで参加人数等ご返信ください。

よろしくお願い致します！！



2011.07.21 Thu

## ことば使いの原点

---

わかりやすい言葉について。

最近は、年に1回

24時間テレビの時にしか

やれていないですが、それでも昔は

まあまあ飛べるバスケットマンでした。

(今では、鬼に、もとい嫁に飛ばない豚は・・・といわれていますが)

好きなことは、色々と積極的になれるもので

仕事をしながら、ミニバスケットのコーチをしている時期もありました。

そのときの経験が、今の仕事にかなり役立っています。

ミニバスは、1年生～6年生までの小学生と一緒に練習を行ないます。

(部員が多いところは、わけますが。)

そのときにコーチとして色々と指示を出す中、ある日

『速攻!』って指示を出したとき

チームの半分ぐらいのメンバーの頭にはてなマークが出ていました。

残りの半分は、指示通り動けていました。

後々、よく考えてみると

小学生は、バスケットのルール以前に

言葉を学習している最中で

言葉じたいの意味がわかっていませんでした。

それからは、当たり前に見える会話も

低学年と高学年を使い分ける。

又は、低学年にあわせるってことを

無意識にするようになっていました。

その機能が自分についた時、

介護の現場でも、専門性の必要な会話と

専門性が不必要な会話で自然に使い分けることを

実践できるようになっていました。

対外的に営業などの時には、

完全に専門職の方とお話するので

ある程度、専門性を持って話せないと

信頼が得られません。

しかし、現場の職員さんは、

10年選手から、ヘルパー取りたて、または、完全新人

その方全員に納得してもらうのに

難しい言葉を、簡単な言葉に置き換え

又は、類似するほかのものに置き換え

イメージ・ニュアンス・フィーリングで

納得を得る。

そんなことをしているうちに

最近では、難しくなくてわかりやすい。って

いわれるようになりました。

わかりやすさ＝ミニバスの経験だったんだ。

それでかどうかは、わかりませんが

ペテンくさいとも、いわれた事があるな～。

言葉って、伝えるって難しいです。

2011.07.21 Thu

## 研修会参加

---

本日は、夕方より

松山リハビリテーション病院さんで行なわれる

高次脳機能障害研修会に参加してまいります！

詳しくは、

[http://www.ot-ehime.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=141:2011-06-29-00-21-52&catid=63:news&Itemid=28](http://www.ot-ehime.org/index.php?option=com_content&view=article&id=141:2011-06-29-00-21-52&catid=63:news&Itemid=28)



2011.07.22 Fri

今日。先ほど

今年も受験を決意いたしました！！

去年は、参考書15ページのみで

強気の受験。

結果。

撃沈。

今年は、もう少し勉強とやらをやってみて

合格必須で頑張ります！！

とはいえ、今から、実務経験証明書を歴代の

お勤め先に送付。

間に合うかな????

急で、申し訳ありませんが

歴代のお勤め先の皆様

何卒ご協力お願いいたします。

最後に、昨日高次脳機能障害の研修に行つての感想。

かなり専門性の高い研修で、

最終的には、認知症高齢者との違いがわからなくなり

混乱。という結果になってしました。

すこしだけ理解できたことは、

まだ、わかっていないことが多いこと。

その症状に苦しんでいる人がいること。

そこに踏み込むための制度や、基準が整備されていないこと。

援助側も、て探りであること。

社会復帰等のモデルが確立されてなく、ご家族への負担も大きいこと。

こんな感じです。





2011.07.23 Sat

## 町内会開設説明会

---

先週末、7月23日19:00～

今回開設いたします、事業についての説明会を

いろは開設予定地の町内住民様むけに開催させていただきました。

全体で、90分ぐらいのお時間を頂き開催いたしました。

近隣住民の皆様には、積極的に事業に対するご質問を頂き

ご理解いただけたと感謝いたしております。

まだ、開設前で明確な解答ができないものもございましたが、

今後も、継続して意見交換の場を持ちたいと考えています。

『あそこいろはができてほんとに良かった。』

住民の皆さんにそう感じていただけるよう、

全力で頑張っまいります！

皆様今後とも何卒よろしくお願い致します。





2011.07.25 Mon

有言実行。

2011.07.25 Mon

## ベストキッド

---

昨日、リメイク盤のベストキッドをみました。

いい。ヾ(@°▽°@)

よく知っている、最後はハッピーエンドのストーリーなのですが、

指導者の姿として、あこがれます。

昔は、ワックスかける、ワックスとるが型になっているという指導法。

今回のリメイクは、上着をかける。

なんで、そこに指導としての魅力を感じるかというと、

1、これをしましょう。

2、次にこれをしましょう。

3、その次これをしましょう。

という、スタンダードな指導と違い、

他の動き→空手の型

のように、あらかじめ終わりを（ゴール）作らずに

はしらせて、後に気づいたときの感動と

一緒に訪れる成功体験。

このダブルの要素を指導に盛り込むのは、

通常の指導の何倍もそのことを理解した状態でないと

実現できないと感じます。

個人のメンタルヘルスからは、

小さく目標を置くことが、燃えつきを防止しますが、

指導がわととしては、天井が見えることで

抜いてしまう（抜けてしまう）少しずつの

力のロスを感じさせることなく

無限大の成長をえられるかもしれない。

ある意味、成長のリミッターを指導側がのけてしまう。

斬新な指導方法と感じます。

いつか、そんな感動を与える指導者になりたいと思います。

<http://www.youtube.com/watch?v=XOXx9WzIcsY>



2011.07.25 Mon

## 内覧会告知の反響

---

そろそろ、皆様のお手元に、

内覧会告知の封書が届いたころと思います。

本日も、内覧会参加ご希望のお電話数件頂きました。

本当にありがとうございます。

ただ、皆様一言目が、

『村上くんって、〇〇〇にいた村上くん？』

と確認してくださっています。

そのため、改めて、

はい、某大手介護企業にいた村上です。

南江戸や桑原、たまに土居田や花園に出没していました。

最近までは、高知県でデイの開設やってた村上です。

姫山小でバスケットやってた村上です。

その前は、民家と新設の変則2ユニットGHで勤めていた村上です。

その前は、中山手前あたりのGHで勤めていた村上です。

その前は、六軒家あたりのGHで勤めていた村上です。

もういい？

たぶんその心当たりのある村上で

間違ございませんので

な一にも、遠慮なくご連絡ください。

皆様のお電話とてもありがたく、

応援の言葉に、たくさんの力を頂いています。

(街頭演説みたいなんでこの辺でやめときます)

まだ、ご挨拶いけてないところたくさんありますが、

近く、皆様のところに寄らせていただきます。

PS:某おもやのT社長、某土香里のk社長、ごごしまに行かれた！様

お電話ありがとうございます。また改めてごあいさつ伺いますね！



2011.07.25 Mon

スパイダー

---

今朝の事務所の訪問者。



以上。↓

PS：チョットいたずらで、『フ』って息吹きかけたら

吹っ飛んで、ゴキブリホイホイニホールインワン。

そんなつもりじゃなかったのですが。。。



事故です。

(クモでもホイホイには勝てないようです。)



2011.07.26 Tue

後、1人。

---

6月より、ブログをはじめましたが、

後、1人で

祝 100人目のなうフォロワーがうまれます。

100人目だれかな～??

2011.07.26 Tue

リック 8月11日号でひ！

---

今回リックさんから、ご依頼いただき

8月11日号の『暮らしフォーカス』

というコーナーに出稿させていただきました。

もちろん介護に関する部分です。

ちょっと気合入れすぎて長くなっちゃいましたが、

また、みてやってください。

(ローカルネタですみません。)





2011.07.26 Tue

のれんに看板！

---

できました！

♪( ー )イイッテバ

事業所の玄関がこんな感じなので



のれんをかけたい！って思っていました。

本日届きました。



いい感じです。もちろん、防災加工済み！

ちなみに現在は、手作り看板？出していますが

もうすぐこんなのに変える予定です。



一歩ずつできてきているのが、たのしい～！！

2011.07.27 Wed

お勉強はじめました。

---

しばらく、くだらない更新ですが、

できるだけ、ちょっとでも勉強するために

記録として残していこうと思います。

試験日までですので。

本日の進捗

平成14年～18年までの過去問

3問やりました。

終了。

0よりいい。

では。

2011.07.27 Wed

指定申請書完成！！

---

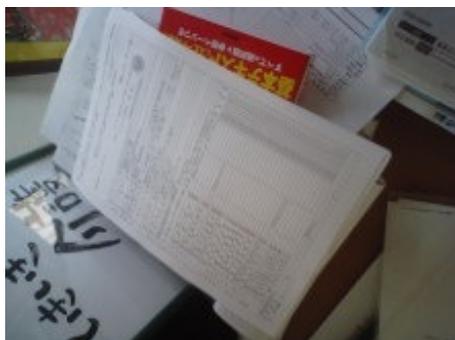
記録や、デスクワークがあまり得意でない村上の

開設時の最初の関門

指定申請書類の作成。

ここ二日の集中力は、自分でも(ノ° △° )ノびっくり!!。

やればできる子みたいです。



厚さ、2センチチョット。

ふ〜いっちょあがり。

県地域福祉課へ行って参ります！



たぶん大丈夫のはず。。。。

2011.07.28 Thu

あくまで、持論です。

認知症ケアについて、効果的な技術・手法として

タクティールや、学習療法を耳にすることがあります。

持論ですが、認知症という、反応が様々、答えが人それぞれの

症状への、関わり方がわからない、又は、薄かった。

手法をきっかけに、介助者側がある一定関われるようになった。

その結果、

状態変化に気づけたり、信頼関係が生まれたのではないかなと感じます。

別に批判や否定では、ありません。

いつも、効果的な手法ってのを耳にするときや、研修を受けて思うことが、

それを、はじめる前に、同じ時間だけ、そのお年寄りと関わっていたのだろうか？

実は、なにか特別な武器をもって武装しなくても、

じっくり、きちんと時間をかけて、耳を傾ければ、症状は穏やかに

信頼関係も生まれるのではないかな？

と思ってしまう。

そうか！関わるきっかけ＝手法？なのか？？？納得。

2011.07.29 Fri

- ・ 医者にも、高価なお薬にもできないことが、介護にはできる！

2011.07.29 Fri

公衆浴場営業許可とってますか？デイの方ご確認を！

---

本日、松山市保健所さんへ行き、

公衆浴場営業許可申請書類を一式頂いて参りました。

これが、想った以上に書類がヘビーでした。

- 1、公衆浴場営業許可申請書
- 2、公衆浴場の構造設備の概要を記載した書類
- 3、申請者の全部事項証明書
- 4、建物・土地所有者の承諾書
- 5、平面図・断面図（断面図って。。。）
- 6、特殊浴場である旨の書類（デイ＝特殊浴場）

7、管理者承諾書

8、建築検査済証写し

9、消防検査済証写し

そのほか、井戸か温泉かなどにより、追加あり。

手数料 22,000円

書類終わったとおもったのにな～。

窓口担当者の方が丁寧に教えてくれました。

ちなみに担当者の方によると、

愛媛県内のデイは、全て営業許可を取る必要があります、

とっていないと無許可営業となるそうです。

医療関係で、別扱いとなるものもあるそうです。

詳しくは、

生活衛生課

〒790-0813 愛媛県松山市萱町六丁目30-5 松山市保健所1階

TEL 089-911-1864 へ確認ください。

わりと知られていないみたいですので、

みなさん一度、許可確認しておいたほうがいいですよ！

愛媛県内は、全てらしいですよ！



2011.07.29 Fri

緊急追加求人。介護正社員・看護パート

---

いろいろありまして、

介護職員正社員・看護職員パート（3時間以上）

求人を復活いたします。

デイサービス  **いさほ**

オープニングスタッフ！！

介護正社員の方の条件は、

運転免許があり、土曜・祝日勤務できること。

延長希望者の対応ができること。

上記が最低条件になります。

後は、面接での自己PRで選考いたします。

## 募集内容

介護スタッフ（正社員）

基本給 140,000円

## 資格手当

ヘルパー2級 10,000円

介護福祉士 20,000円 のいずれか

## 資格手当2

介護支援専門員 2,000円

認知症実践者研修 2,000円

認知症サービス管理者研修 2,000円

認知症実践リーダー研修 2,000円

交通費 別途支給

賞与あり

昇給あり

必要資格：介護福祉士、ヘルパー2級等

要普通運転免許

業務内容：デイサービスにおける介護業務

就業時間 1日8時間 月曜日～土曜日

休み：日曜日、勤務表による週休2日制、お盆・年末年始

各種保険制度あり

マイカー通勤可

看護パートは、

看護スタッフ（パート）

時給

准看護師 950円

看護師 1000円

その他手当 指定資格により別途支給

(介護支援専門員、認知症実践者研修、認知症サービス管理者研修、認知症実践リーダー研修)

交通費 別途支給

必要資格：看護師、准看護師

要普通運転免許

月曜日～土曜日のうち、週3～4日程度

就業時間 8：30～17：30のうち3時間以上

マイカー通勤可

どこよりもたぶん早い告知です。

070-5688-4149

担当：村上

2011.07.29 Fri

プチ。内覧会。

---

本日、大き目の家具などの搬入を行ないました。

松山は、大きな音楽イベントがありどこも渋滞で

搬送だけで、結構時間かかりました。

でも、いい雰囲気が出る写真が取れましたので

載せておきます。

外壁。



玄関。



庭園への眺め。



パート2。



それでは、面接にいつて参ります。

2011.07.30 Sat

いろは開設まで、あと1ヶ月！！

---

本日は、朝より

お掃除。

お掃除。

お掃除と今後の物品搬入にそなえ、

お掃除にフルパワーで立ち向かっております。

(相談員さんが。。。)

別に掃除が嫌いとかそういうわけでは。。。。

新しく、来客用・職員用の駐車場を準備いたしました。

これから、草引きなどをしてピカピカになる予定ですので

現状で1枚。



アフター後にアップしておきます。

2011.08.01 Mon

送迎車両到着！！

---

いろは号発進！！



車が来ると当然なのですが、

事業所が、確実に開設に向かって動いているのを

実感します。



後ろ！



もいっちょ！



どこかでミタデザイン配置と感じたあなた。。。

正解です！！やってる人が一緒ですから。

車の後ろに、QRコード付けています。

信号待ちなどで、助手席の方、でひ、

パチパチとってください。チョット楽しいでしょ。

本日から、ぼちぼちと走り始めます！！

見かけたら、気軽にパチパチお願いいたします！！

ちなみに明日は、駐車場攻略に挑みます！



2011.08.02 Tue

業務用恐るべし！

---

いろは、現在お掃除真っ最中！！

今回、フロアのお掃除用に

プロインパクトという洗剤を使用してみました。





凄すぎです！！！！



私、別に洗剤業者でも何でもないのですが

業務用の威力の凄さに(ノ° △° )ノびっくり!!

ちなみに、



木材にも、有効でした！！



駐車場のお掃除もすすめていますが、

なかなか手ごわく、昨日は久しぶりに日光にやられて

バテバテでした。。

完成したら、また、アップいたします！！



2011.08.04 Thu

ヒトを動かすの法則。

---

1、共通の敵を作る。

短期的に硬い結束力をえられる。

働きかける感情は、怒り・憎しみ

時間が限られるときに使う。

持続性が弱い。

2、共通の目標の設定。

1、に似ているが、怒りや憎しみより

ポジティブな要素が多く、爆発的な力はない。

妥協しやすい。できた結束はなかなか崩れない。

運動などスポーツなどで使用する。

3、ヒトがヒトにひかれ、尊敬心より、想いを共にする。

1・2より、はるかに時間がかかり、

集団的よりは、対個人。

できた結束は、一番かたい。

働きかけにより作り出すことはなかなか困難。

持論ですが、こんなことを考えながら

場面により使い分けています。

たまには、意図的にヒールになたり、

ヒールを作ったり。

上げたり、下げたり。。。



2011.08.04 Thu

## 追加求人について

---

前回の、追加より、

1週間足らずで、新規採用をすることができました。

皆様、積極的な応募誠にありがとうございました。

今回も、限られた採用人数に対し

多くの求人を頂きまして、

選考は、正直もったいない！って気持ちがいっぱいでした。

また、追加を行なうと時は、先にこちらで募集かけますので

よろしく願いいたします。

現在のいろは求人空き内容。

看護職パート1名。

1日4時間、週1日からOKです。

待遇等詳細は、過去のブログ、又は、村上宛にお電話ください。





脳ある鷹はツメを隠す。

---

間違いなく言えること、

村上には、隠せるだけのツメがない。

昔・・・いつか本気になれば自分はずっとできる！って思っていました。

今まで色々と仕事をしてきて、

いろんな本気を出さないといけない場面に遭遇し、わかったこと。

今以上の飛躍的な力なんか出せない！というか出ない。たぶん、もともと存在しない。

今できることが、きっと本気のできること。

ただ、経験を重ねることで失敗を繰り返さない知恵がプラスされる。

結果、以前よりすこ〜し、成長しているように感じる。

別にネガティブなのではなく、

なんか介護職の方々、特に若い人たちにちょっとしてもらいたいと思って書いてみました。

(介護経験がなく、これからはじめるヒトにも。)

毎日本気で、取り組まないと、本気になっても何も出せないってことを。

本気になって出し切ったときに、ほんの少しだけ経験値がプラスされるだけってことを。

だけど、いつも本気をだしていれば、数年後はちょっとずつだが、確実に成長している。

そして、本気を出さなかったヒトとは、確実な差がうまれる。

管理者になってわかったこと、

期待している！

って言葉は、未知数に期待しているのではなく、

いつものあなたに期待している。

だから、期待されているって出ない力を出そうとしない。

いつものあなたのマイナス部分も、もちろん計算済み。

いつもの姿が、『期待＝安心・安定』

であれば、ヒトは期待をしてくれる。

書きたいことがわからなくなりそうですが、

つまり、プロであれば、

ツメを隠さずだし続けること！

結果、その安定感に対し他者は、期待をうみ、

まだできるんじゃないか？もっと何かするんじゃないか？

そんな感覚になり、ツメを隠しているように見えるんじゃないかなって。

もちろん介護の現場は、失敗＝事故ですから成功が当たり前。

同じ成功の中で、本気を感じさせるのは、質の違い。

な～んか老けたのか、最近若い世代にもっと出っ張って欲しいなって

つくづく思います。

(ゆとり教育のせいかな?)

2011.08.04 Thu

等価交換。ご恩と奉公。失うものと得るもの。

（別にパチンコ等のギャンブル用語ではありません。某工業的な名前をついた（鋼の・・・）漫画のパクリでもありません。何かを我慢した分、何かを得る。すべてどっかでプラマイ0。我慢せずに求めてはダメ。自分の何を欲しいものと交換するのか？そのもにその価値があるのか？）

2011.08.04 Thu

今日は、駐車場整備(^-^)/



なかなか手ごわいです。

なんか、少々の虫はへっちゃらになりました。

油断するとたまにこんなのに出会います。



別件ですが、事業所掲示用横断幕ができました(^-^)/



初携帯からの更新(^O^)/

ちなみに画像は今度真っ直ぐにしておきます。

2011.08.06 Sat

なんでも屋。

---

今日は、朝から、創作意欲満々で、





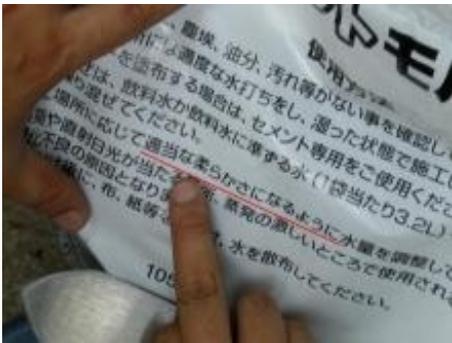
元工業、やり始めると楽しいもんで。。。

こんなことしたり、





ちょっと説明がきのアバウトさにイライラしたり、



適当がわからんから、説明よんだのに。。。



タペストリーベース！

相談員さんも玄関付近の手入れ



ちょっと休憩中に、につくき、開拓中の

駐車場の住人にわなを仕掛けに行ったり、





(本日、一発刺されちゃいました。。。。)

絶対に諦めんぞ！そこの草を必ず刈りとってみせます！

勝負じゃ！！！！

駐車場の階段作ってみたり、

ぷち看板つくってみたり、



日々、楽しんでます！

何年ぶりかに、日焼けで皮がむけてきてます。

ふ～。夏休みみたいな1日でした。

最後に、外向け案内のビフォー・アフター。



明日は、デスクワークかな？

(逃げちゃダメだx∞)

2011.08.06 Sat

内覧会申し込み進捗。

---

先ほど、内覧会申し込みの整理をしていました。

ちょ～とだけ、不安が・・・・・・・・。

内覧会

20日・・・居宅・同業他社含め、16名。

(時間も、ずれるし大丈夫！)

21日・・・申し込み0名。

(近隣の方が、きっと来る！)

22日・・・居宅42名・同業他社7名・その他7名計56名。

(時間もかぶり、事業所もそんなに広くないので。。。ピンチ！！何とかします！)

という現在の状況です。

皆さんに、民家を堪能していただけるよう、職員さんと作戦会議中！

ちょっとしたゲームもあるかも????

2011.08.08 Mon

## ぷち内覧会パート2

---

後、まとめ買いの家電製品が搬入されると

ほぼ完成になります。

外観から順にリアル内覧したいと思います。



庭面（西）



西外壁

小道を入り、玄関へ



のれんをくぐると、昔なつかしの空間が。



玄関の先に和室。



テレビがは、こちらにおきます。



東を向くと、手洗い。



その横に、お風呂。



お風呂の向かいには、相談室。



カーテンの奥が、事務スペース。



隣には、複合機。



玄関の右手（すぐ東には、食堂）



玄関入って、左手（西）にも和室。



外から見るとこんな感じ。



西の和室の突き当りには、静養室。



西の突き当りには、手洗い。



その奥は、ピカピカになった、トイレ！



トイレで締めるのはなんなんで、

現在奮闘中の強敵、駐車場でしめたいと思います。



ちなみに、もっときれいな画像で、

ホームページにはアップしております。

<http://www.ikiikaigo.com/>

さ、指定申請の訂正がんばろ！

2011.08.08 Mon

月間レク予定完成間近。

---

月間のレク予定を、介護職さん中心に作成していただいています。

本日、試作品ができましたが、再作成お願いしました。

レクへのこだわり

- ・ネーミングへのこだわり

(名前から、好奇心や参加意欲を高める、幼稚にならない。オリジナリティー)

- ・対象者を想像してのレク予定立て。

(ただ、日々を埋めるだけでなく、例えば、70代前半男性向けなど限定してレクを考えてみる)

- ・ありきたりに縛られない。

(大事なのは、で、楽しいのか？思い出になるのか？訓練になるのか？なぜ他はしなにのか？法律？人員？予算？問題ないならやってみよう！)

・いろはのコンセプト、いきいき介護の理念とのリンク。

(民家というハード。人員の密度の濃い関わり、そこから何が出来るか？それは、快なのか？お客様はここちいいのか？)

・遊びどころ。

(サプライズ的な。。。)

今、産みの苦しみを味わい中。

しか～し。

いろはの職員さんなかなか発想が柔軟で、なかなか面白いアイデアたくさん産んでくれます。

産む痛み→作る楽しさと、実践する楽しさと、痛み→自信。

もうちょい！

書類作成現実逃避中。

2011.08.08 Mon

指定申請書類・訂正終了！

---

昨日の晩から、なんとかたった今訂正分の

指定申請書類作成終了しました！！

久しぶりの夜勤でした。

現在ナチュラルハイなので、全くしんどくありません。



完成！！って訂正が初回申請分とほぼかわらないって。。。

こんどこそ！

書類作成はやっぱり苦手だ。。。

2011.08.09 Tue

## フードファイターVS1キロ弁当（通称）

---

今日は、内覧会や今後の営業に備え



グッズを作ってます！

お昼になり、お腹もすいたので、弁当でも....。

思い出しました、近所に伝説の大盛弁当を売っている店があることを。

内容は

チキン南蛮2枚

ハンバーグ2個

エビフライ2本

ウィンナー

玉子焼き

お米はガッツリ700グラム。



ファイト！



所要時間 15分。

勝ちました！



2011.08.10 Wed

せんでんですが・・・・・・・・

8月11日号のリック。

**見てください。**

そして、タイトルと会社名の偶然に気づいてください。

やらせでは、ありません。

本日、指定申請提出（お直しこみ）終了しました！！

もう少しで、事業所番号頂けます。

ということで、内覧会も含め、少しずつ居宅さんを中心にごあいさつに行かせて頂いております。

そこで、ありそうな質問に先に答えておきます。

Q、デイサービスの売りは？

A、むらかみです。とはいえないので、

まず、ハード面より、昔なつかしの民家であることから

認知症の方の安定に強いと感じています。

そのため、認知症対応推進民家型デイサービス（造語）といわせていただいています。

2点目、松山で、GHがラッシュを迎えていたときの当たり前のかかわり、

できることを一緒にする。こちらの対応に力を入れます。

レクとしてのお料理もそうなのですが、

1人暮らしの男性など、今まで料理をしたことない方むけに

定期的に、家でできる簡単料理教室など

在宅で活かせることを楽しんでやっていきたいと考えています。

料理は、やはり生活を支える上で、欠かせない。

たとえば、最近奥様をなくされて、それまで料理など1度もしたことがない。

そんな男性に、すぐに使えるお料理レシピなども含め

デイの中で取り入れて生きたいと考えています。

民家で、バリアだらけですのでバリアフリーに対しステータスを感じている方には

正直満足いただけないかもしれません。

しかし、他にはない、かかわりの濃さが、他でできないことを可能にすると

考えています。

Q、認知症のレベルはどこまで受け入れますか？

A、どこまででも受け入れます。

ここで、結構、他の利用者さんとの共存が難しいから、ある程度線引きは必要ではないか？

と追加質問いただきます。

今までの経験から、

認知症の方には、まだまだできることがたくさんあります。

共存ができないと覚めることもあるかもしれませんが

ちゃんと関われば、可能です！！

そのために、いろはの職員は、90%以上GH経験者で、スキルを持っています。

もう1つ、いろはは、限られたスペースに最大5名の職員に対し、12名の定員です。

個別対応が、可能です。だから、線引きは致しません。

その方、答えさえ見つければ、認知症の方の症状は必ず落ち着きます。

現状で、共存が困難なのは、ある程度パッケージ化されたハードの中で

配置に余裕なく、関わるからできない。ヒトのかかわりが全て。

ヒトが、ちゃんと関われば、認知症は、化け物でもなんでもないんだから必ず落ち着く。

持論です。が、全て経験からですので、ビックマウスではありません。

ちなみに、そんなに職員を配置して経営的に大丈夫なのか？\_\_

勝算がなければやりません。詳細は、企業秘密ですが、ちっちゃくても

男が、家庭支えて食っていけるだけの収入を得られる介護の職場にしていきます。

なんだかんだで、最初の質問2問しか答えてないですが。。。この辺で。

2011.08.10 Wed

## ユニフォーム公開！

---

こんな、感じです。



見栄えがありますので、男子の掲載は遠慮しておきました。

自己満足ですが、かっちょいいです。

2011.08.11 Thu

お客様。

---

開設の日が、1日1日近づいております。

本日は、他デイサービスの相談員さんが、

見学と、差し入れを持ってきてくれました。

バタバタしていて、申し訳ありませんでした。

内覧会までには、きっちり完成させます！

Hさん、本日は、ありがとうございました！！

本日の準備物。



内覧者へのおみやげ。

内容は、おたのしみに！

別件ですが、電化製品搬入に、ケーブルテレビの接続終了いたしました！



時代劇、見放題っす。

最後に、カッティングシートというものを

入り口奥の戸に張ってみました。





民宿？料亭？（行った事ないですが・・・。）

デイっす。

でも、実は、夜の雰囲気がとても素敵な

デイっす。

体験利用の申し込み。

---

本日、体験利用の申し込み1件頂きました。

ありがとうございます！！

が、色々と大人の事情がありますので、

改めて、こちらで募集させていただきます。

ご案内可能になりましたら、先出しで、ご案内させていただきます。

ちなみに、体験利用は、

送迎あり、入浴・食事ありです。

体験までの流れは、

申し込み（本人・CM・家族、どなたでも可、認定状況により居宅様へご連絡させていただきます。）

↓

情報提供頂き、受け入れ準備。必要時は、訪問させていただきます。

↓

体験

↓

ご報告（居宅様があれば、居宅様とご家族。）

体験の料金は、昼食をお召し上げりの場合

450円（おやつ込み）をいただきます。

見学は、無料です。（事前にご連絡いただきますと、詳細のご案内・ご相談受付も可能です。）

明日には、体験の詳細お伝えできるように

大人の事情を解決しておきます！

2011.08.11 Thu

体験告知！！

---

今日は、朝より、草引き！！

ビフォーアフター風に。







畑、予定地ですので、除草剤なしの完全人力で

やりきりました！！

(職員さんが。。。)

私は、指定申請のお直しで、地方局を行ったり、来たり。。

体験利用について、

大人の事情を解決しましたので告知しておきます！

平成23年8月29日・30日

体験行ないます！！

時間は、実際のサービス提供時間ベースの

10：00～16：15分です。

入浴・食事・おやつもちろんあります。

料金は、食費（おやつ込）と同じ450円です。

（いろいろ、大人の事情です。）

民家でゆっくりと職員さんと係わりを深くもてます。

でひ、ご参加ください。

参加のご希望・お問い合わせは、

電話089-843-8122

こちらまでご連絡ください。

ポップと申込書後日、アップしておきます！！

2011.08.12 Fri

初期研修！！想い。

---

本日は、朝より、職員さんの初期研修を行いました。



初期研修と言っても、細かな接遇とか、専門分野の対応などではなく、

職員さんの入社した会社の成り立ちや、今後向かうべき方向の共有をメインとして

開催いたしました。

株式会社いきいき介護にこめられた思い。

職員さんの職場、デイサービス民家 いろはがなぜいろはなのか？

とても充実した時間となりました。

午後は、買い出しラッシュ！



&近隣住民の皆様への暑中見舞いのごあいさつまわり。

買い物は、予算を示し、その中で職員さんが話し合い、

自分たちで、事業所の理念や色に合わせ、購入していくスタイルをとっています。

自分たちで決めることの楽しさと、責任、チームの一員であることをしっかり実感して

少ない人数ではありますが、『全員で立ち上げる！』って感覚で一体になればいいなと思っています。

最後にチョットだけ宣伝。

・内覧会参加申し込みと体験利用の申し込みについて

・月間レク予定表9月分

案内しておきます。

ご希望の方は、下記の用紙に必要事項を記載の上、

内覧希望 <http://www.ikiikikaigo.com/date/nairan3.pdf>

(申し込み記載の番号でも、F A X 受付可能です。)

体験利用 <http://www.ikiikikaigo.com/date/taiken2.pdf>

089-943-8123までF A Xください。

月間レク予定表

<http://www.e-dayservice.com/eventcalendar.php?r=1094&year=2011&month=9>

(ちなみに、うちの看護職員さん、和菓子講師の資格持ってます。本気の料理教室やります！)

PS : 2 2 日 内 覧 予 定 者 6 0 名 を 超 え ま し た 。 や ば い っ す 。 。 。 。

2011.08.13 Sat

お盆は、皆様どのように過ごされたのでしょうか？

村上は、自身のルーツである、今治沖の大島に墓参りにかえりました。

子供たちを、海につれていき、流された浮き輪を追いかけて、あやうくおぼれるところでした。

(少し、覚悟しました。)

500mぐらいは軽く泳ぎました。無事浮き輪をゲットし、父ちゃんの威厳を保てました。

本日、内覧会の申し込み締切日となりました。

現状で、22日70名を超えました。

皆様、本当にありがとうございます！！！！

精一杯のおもてなしさせていただきます。

(スタメンは、総勢6名ですが、大丈夫！)

ただいま、内覧会に向け、準備加速中。

本日より、近隣住民のかたへのご案内もかね

ピンポスティングさせていただいております。

(ピンポンして、ポスティング。)

町内の回覧板にも、掲載させていただきこともあり、

畑寺町内の方には、

『いろはさんやろ。(回覧板)みたよ。』とお声かけ頂いております。

村上は、少し予定より遅れましたが、公衆浴場の申請を無事終了いたしました。

後は、消防の検査と、保健所の見地確認のみ。

指定申請は、お直し追加はなく、現状で認可まち。

ようやく書類ごとが落ち着いてきました。

最後に、9月の食事メニュー載せておきます。

<http://www.ikiikaigo.com/date/gohan2309.pdf>

PS : 19日の桑原・道後地区事業所連絡会プレゼンに向け準備開始です 1

2011.08.16 Tue

立ち上げと、現場運営。

---

現在、開設にむけ、今までの準備がつながってくる

開設終盤を迎えてきています。

今まで、何度か開設に携わり、そこで学んだことを少し。

開設時のエースと、実際営業開始してからのエースの違い。

開設時は、どうしても作業効率や、柔軟な発想を次々と出せ、

次から次にと出てくる難題について1つずつこなせる方が、エースとなりがちです。

しかし、開設後は、お客様に選ばれる職員さんがやはり柱となり

事業所のエースとなってきます。

この、特殊な1・2ヶ月の間に、職員さんは

お互いの人間性などを確認し、同じ目標に向かって

ベクトルをあわせ走るのですが、

現在おかれている状況が、特殊であることを忘れてしまい、

自身の本丸を達成することなく、去っていかれる方や

この特殊環境下で、チームがバラバラになる様子を何度か見てきました。

人間どうし、好き嫌いは当然うまれます。

やはり、バラバラになってしまう事業所は

その後も、ヒトの出入りが激しく、次第にお客様より、

職員不足に頭を抱え、あわせてお客様にも選ばれなくなっていく。。。

逆にここを、乗り越えられると、チームワークも高まり質向上につながり

お客様にも選ばれていく。

管理者として大切なこと

現状も大切であるが、事業開始後の職員さんの個々の様子をイメージし

現状だけで、いろんなことを判断せず、採用時に期待を持ったところまで

職員さんを押し上げて、そのステージで次の課題の解決にむかう。

あわただしい開設準備という日々になりますが、ある程度どっしりとかまえ、

ぶれないように、大きく現状を見守る、それが開設時は大切なことだと学びました。

職員さんどうしの好き嫌い、あう、あわん。

そのたびに振り回されるのではなく、

そんな感情が見えたときは

で、その方は、仕事に対しどのような姿勢で臨んでいるのか？

そこに着目することで、表面的な課題ではなく、

本当の課題に向き合える。

そして、チームをどこに導くか？

なんかだらだらになったので、このへんで。

2011.08.17 Wed

ピンポスティング。

---

現在の、日々の業務の流れ、

午前ピンポスティング。

1件ずつ挨拶しながらまわるので、

1日多くて、150件ぐらいです。

量より質。1人でいくと心が折れてしまうので

2人1組でいってもらっています。





午後からは、内覧会の打ち合わせをしながら

少しずつ形にしていっています。

本日は、食事のイメージ写真ができましたので

掲載しておきます！！



最後に、まもるくんの家げっとしましたので

掲載しておきます。



桑原小学校皆様、必ずまもります！！

長机と椅子をおかしいただきありがとうございます！！

大切に活用させていただきます！！

2011.08.17 Wed

今日は、午後から、松山市地域包括支援センター桑原・道後さんが主催の、

第3回 サービス事業者連絡会に参加してきました。



『いろは』ユニフォームバージョンの村上、初披露です♪

テーマは、『地域の通所サービス事業者プレゼンテーション』 ということで、

頑張らないと！！



↑ 村上の後頭部です。

デイサービス民家 いろは のプレゼンテーションは、なんと1番目！

この日のために、徹夜で感動ムービーを作っちゃいましたよ♪

(早朝6時に作成動画データがふっとんだときには、ちょっと心が折れました・・・🙏)

ということで、『いろは』の感動動画はこちら！！

プレゼンはタイムオーバーで全部見ていただけなかったので、皆さん、しっかりと見てやってくださいね！

ぜひ、音つきでご覧くださいね。

(動画をダブルクリックすると大画面でご覧いただけます。)

また、動画は、いきいき介護のホームページからもご覧いただけます！

(近いうちに、ご覧いただけるようになるはず！)

<http://www.ikiikaigo.com>

ということで、明日というより、もう今日？の、

8月20日（土）、21日（日）、22日（月）は、

デイサービス民家いろは の内覧会です！！

いろはオリジナル記念品もプレゼントしちゃいます！

プレミアがつくこと間違いなし！ 村上だって欲しい♪



職員一同、ど〜んとお待ちしておりますので、

皆さん、お気軽に遊びに来てくださいね♪

⇒ [内覧会の詳細はこちらから](#)

2011.08.19 Fri

## 内覧会初日

---

昨日ですが、、、

事業所番号頂きました。

番号は、3870108382です！！

間違いなくこれで9月1日オープンっす。

本日は、内覧会でした。

事前予約20名

参加者40名以上。

途中パニックで数えられていない方、多数。

皆様、本当にありがとうございます。

たくさんの観葉植物や、お米、スイカに、おせんべ、シュークリーム。

大切にいただきます。ありがとうございます。

明日は、ちょっとのんびりモードの予定です。

さ～24時間バスケット行こうっと。

2011.08.20 Sat

事業所ムービー公開！！

---

2011.08.20 Sat

## 24時間バスケット

---

昨日も一昨日もほぼ徹夜でしたが

年1回の恒例行事なので、

3連夜勤に挑戦



0時スタートのいつ終わるか分からない試合

9年連続出場

うち2回優勝

今年はいつになく敵が若い

倒れん程度に頑張ります

2011.08.20 Sat

## 内覧会2日目

---

本日は、内覧会二日目。

ほぼ徹夜3日目。

内覧会参加者は、本日25名でした。

なんこのままの天気予報では、

内覧会3日とも雨。。。。

せっかくの庭のプチ縁日、出番なし。。。

明日は、予約数が80名を突破しました。

少々なら、あせるようなことも、度が過ぎると

人って、優しい笑顔になれるってことがわかりました。。。

2011.08.21 Sun

## 内覧会リアルタイムブログ

---

内覧会の様子です。

ムービーも観ていただいています。





やっと電源復活しました。

2011.08.22 Mon

研修。（きて民家様）

---

昨日までの内覧会、

3日合計で148人のご参加いただきました。

何とか、最終日の月曜は、天候にも恵まれ

プチ縁日も開催できました。

1つお詫びをさせていただきたいと思います。

22日、午前中に来られました皆様、停電になり大変ご迷惑おかけいたしました。

また、電気のついたいろはをいつでも見学にいらしてください。

一般家庭で、本格綿菓子機とカキ氷機はまわしてはいけないことが

大変勉強になりました。

3日間の疲れも溜まった職員さんには申し訳ないのですが

やはり、民家は、民家に習うべき！

[http://www.medica-site.com/shisetsu\\_detail.php?recid=173](http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=173)

丹原町まで、早速、お勉強させていただきにさせていただきました。

とても、えるものが多く、職員さんの成長を感じられました。

大変貴重な体験をさせていただきました。

ありがとうございました。





ちなみに、村上は、ひとりお留守番。

保健所の確認や、取材や来客などいろいろとバタバタしておりました。

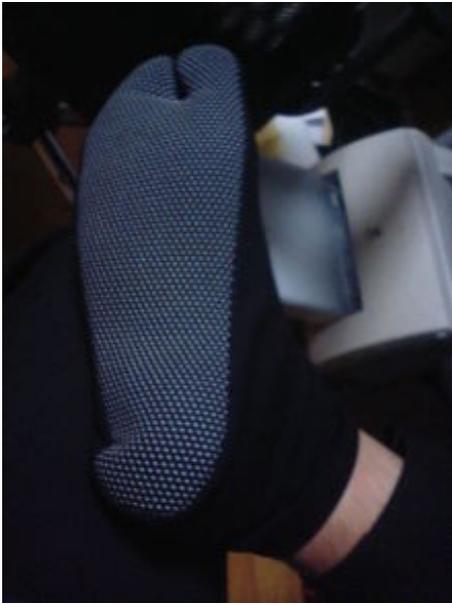
最後に、いろはは、民家ですので

職員さんの足元は、足袋にしようと思っています。

ちなみにこんな感じです。



裏です。



足がつりそうです。

2011.08.23 Tue

## 地域福祉研究会参加

---

本日は、

テルウェル西日本の園長で、地域福祉研究会の会長（幹事）の

W様より、お声かけ頂きましたので

地域福祉研究会に参加（参戦）させていただく予定です。

会は、10年以上続く会とのことで、

メンバーはとっても熱い人間が集まっているとうかがっています。

楽しみだ～。

2011.08.24 Wed

初すいか。

---

内覧会の際に頂いたすいか。



開設後にお客様と食べたかったのですが

痛んでしまいそうだったので、



職員さんと美味しくいただきました。

おもやの皆様ありがとうございました。

昨日の地域福祉研究会様子。



皆様とても熱く、たくさんの刺激をいただきました。

今後とも、皆様、何卒よろしくお願いいたします。

また、改めてご挨拶に伺います。

体験利用8月29日・30日について

現在29日に余裕があります。

民家でまったりの介護を是非、体験してください。

開設まで、後6日。

2011.08.25 Thu

## 初期研修パート3

---

昨日、職員さんの初期研修第3弾を実施いたしました。

1弾・・・会社説明、理念の共有。

2段・・・現場研修。（きて民家さん）

3弾・・・デイサービスに関わる介護保険法の理解と加算等の詳細確認

社労士さんによる、就業規則、労働条件、勤務へのところ構えなど労務関係全般。





こんな感じでした。

T様、講師ありがとうございました。

2011.08.27 Sat

脱変形労働。

---

当初、労務管理について

いきいき介護では、変形労働シフト制を採用しようと考えていました。

以前の職場でも、利用していたこともあり、ある程度は理解していたつもりでしたが、

やっぱり運用が難しい。

管理側が難しいと感じるもの、現場はもっと難しいと感じるだろう。

どうしよう。。。。。



やめた。

ということで、いきいき介護は、労務管理に関し、

変形労働を採用せず、単純明快な週休2日制を採用することにしました。

日曜がもともとお休みなので、そのほかに1日の公休。

休めなかったら、休日出勤扱い。

1日勤務は、8時間。伸びたら、残業！ 以上。

わかりやすい。

やっぱり、働く側も、雇用側もすっきりできることが

一番いい！！

職員さんに、気持ちの不安なく、全力の仕事をしていただくためにも、

雇用について不明点や不安があっていけない。

会社と職員さんどちらも、WIN・WIN。

もちろん、不必要な残業や、サービス残業などがないようにする。

お互いの理解の中で、無駄がないように管理してこそたぶん本当の管理。

小手先ではなく、本質を目指して行きたいと考えています。

さあ、がんばろう！

2011.08.27 Sat

ビストロいろは。おもやさんイベント参加。

---

8月29日の体験利用を前に、

体験利用時の食事がスムーズに作れるよう

調理実習を行いました！！

本番より、メニューは1品少ないですが。





いい感じでした。

ちなみに、手作りどら焼きも作ってくれていたのですが、

こちらも上手にできていました。（さすが、先生）

全部たべてしまってから、写真を撮ってないことに。。。。

別件ですが、昨日はおもやさんのお祭りがあり、

いろはの職員さんも参加させていただきました。





おもやさんは、民家型デイサービスの先輩です。

ちなみに社長は、村上の高校の先輩（だったはず）

で地元の同級生のかあちゃんです。

中も、いろいろと見学させていただき大変勉強になりました。

ご馳走様でした。

今後ともよろしく願いいたします。

いろいろ教えてください！

（娘さんによろしくお伝え下さい。）



開設まで、後、4日！！

2011.08.28 Sun

正直であれ。

2011.08.28 Sun

祝！！

---

祝！！

本日、いろは初の本利用お申し込みいただきました！！！！

俄然やる気^(°▽°\*)ノ

飲みにつけ。

---

いろは開設に向け、

掃除から始まり、

草引き・ポスティング・内覧会・研修・体験利用の受け入れ。

そのほかにも、たくさんのお仕事を精一杯やってくれた職員さん。

ありがとうの気持ちと、これからも頑張ろう！！の気持ちを込め。

飲みに行くことにしました。



そして、4時間後。。。





明日からもがんばろう！！

お店は、こちら<http://www.hotpepper.jp/strJ000973660/>

開設まで2日。

2011.08.30 Tue

祝！！開設！！！！

---

本日、

平成23年9月1日

デイサービス民家 **いぶほ**

開設ですo(✎>▽<)y ☆

少しだけ、回想。。。

前職を具体的に辞めようと決意したのは、今年の3月でした。

当時、村上は、高知県でその3月に新規デイを開設したばかりでした。

そんな中、退職の申し出を受け入れてくれた前職の皆様、

高知の皆様、本当にありがとうございました。

その後、4月に新会社が設立され

5月より、松山に戻って参りました。

7月より、正式に現在の会社の所属となり

開設準備を始めました。

当初の予定より、色々なものの進捗が遅れ、1歩進んでは、振り出しに戻るの繰り返し。

新規の会社での立ち上げ、民家を利用したデイの難しさ、改修工事の難しさ、

職員さんの採用、各種関連法の理解、何度となく繰り返される再提出の申請書。

今までの立ち上げも、その度に、プラスとなる様々な困難がありましたが、

今回もやはり、困難はたくさんありました。

しかし、その度に、助けとなる人々と出会い、

皆さんの協力の下、無事本日の開所を迎えられました。

皆様、今まで本当にありがとうございました。

そして、これからも何卒よろしくお願い致します。

これで、本当の本当のスタートラインに立つ事ができました。

デイサービス民家 いろは

創めます！！！！

2011.09.01 Thu

いろはのブログ創めます！！

---

<http://ameblo.jp/dsminka-iroha>

いろはの職員さんによる、いろはの日々の様子をお伝えする

デイサービス民家いろは いきいきブログ

皆様こちらもよろしくお願ひ致しますm(\_\_)m



2011.09.01 Thu

理念の共有。お風呂の許可証。

---

開所初日。

ノーゲスト。

せっかくなので、お勉強！！

いきいき介護の理念の共有を目的として、

研修を行いました。

迷ったときに選ぶべき道しるべ。＝理念。

それについて、一生懸命進むことを大切にして欲しい。

その過程で失敗するなら、それは必要な失敗。

なんかあれば、ちゃんと責任は取るから。

その道だけは、外れないでね。そんな想いの研修でした。



後は、今後起こる職員さんのストレスについて

処理の仕方を少しだけ、研修しました。

内容は、



3人と5人の運営。5人と7人の運営。

ぜんぶ全く違うものだから、

その瞬間・瞬間のベストを選択しよう！

それと、5名のときに3名の運営にはもう戻れないから、

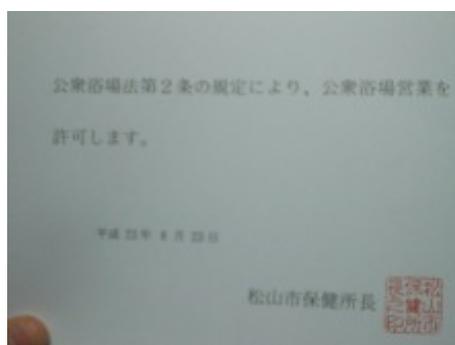
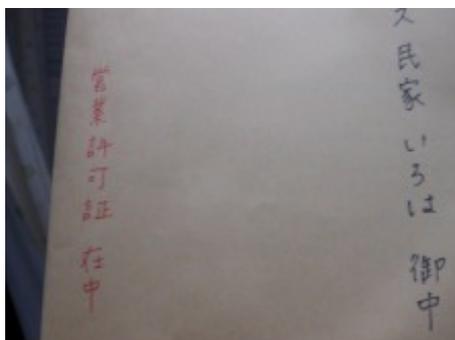
はじめから戻ろうとしないこと。

変えられないものを、変えようとするストレス溜まるから。的の内容。

最後に、何度かこちらに書いた、

公衆浴場の営業許可証頂きました。

(日にちは、23日ですので大丈夫)



何べんも、いいますが、愛媛県内のデイは、全て必要ですとのことでした。

許可証がなければ、無許可営業とのことですよ。

今一度ご確認を。

本日は、うれしはずかし、初の本利用！

がんばろう！天気悪いですが。。。



2011.09.02 Fri

## 価値観の違い

---

人それぞれ、価値観が違う。

Aさんにとってとっても大切なもの。

Bさんにとってごみ。

村上にとって宝物

(昔のおもちゃ、エアガン、スターウォーズボトルキャップ、ビックリマンシール、ライトセーバーなどなど)

鬼にとって、もとい嫁にとってゴミ。

切ない。。。。

仕事の中でも、価値観の相違はたくさんあります。

しかし、自分の中で譲れないもの。

・サービス業としての当たり前価値観。（お客様目線）

・人としての価値観。（社会人として）

逆にそれ以外のことについては、

あまり型にはまりたくない。

日々、お客様も変化していて、職員さんも

育ってきた畑により、優先順位が違う。

男か女かによっても価値感が違う。

年齢によっても価値観が違う。

人は、みんな違うから違って当たり前。

誰かにあわせるのではなく、

自分が誰かに合わせる。（あわせてやっている）

こう思うだけで、心が楽になり

結果同じ量の仕事をこなせる。

あわせてくれないことに、立ち止まってしまうと

何倍も、遅れをとってしまい。

その時点の正論は、レアな時間を通り越し、正論ではなくなってしまう。

よくわからん内容になってしまいましたが、

手段は、どうでもいいので、

自分の原点を忘れない、現状に流され踏み誤らない

ほんとよくわからない内容でごめんなさい。

2011.09.05 Mon

辞令・役職変更。

---

いろはのブログで何度か登場していますが、

村上の役職を変更致しました、

開設準備室長→管理者→大将！！



ふざけてないですよ。

本気です。（本気＝マジ）

いろはの雰囲気やユフォーム。

お客様にも気軽に呼んで欲しい。

そんな想いで、大将にしました。

今、少しずつ開設のごあいさつにまわっていますので

村上と名刺交換した際にちょっとみてやってください。

これもお客様の快を求めた形の1つ。

裏はこんな感じ。



全く関係ありませんが、

いろはの職員さんは、村上をはじめ、皆さんお酒が好きな方が多いので

お客様の安全確保のためにも

飲酒チェッカーを準備しました！！

チェックで少しでも反応がある場合は、

接客禁止！！もちろん送迎も！！

皆さん大人だから、翌日残る飲み方はしないはずですが。。。

チェッカー使用第1号。

村上。

昨日、飲酒。

8 : 30測定。

数値0

安全が確認されました。フー。。。よかった。

ちなみにこんなやつです。



先っちょに息を吹きかけます。

デイの安全送迎の為、導入したい方はメッセージでご連絡ください。

ご紹介致します。

2011.09.06 Tue

理由のない物事はない。理由をちゃんと理解する。

わけ           もの           わけ

2011.09.07 Wed

## 最近のリズム

午前：ピンポス（ピンポンして、1件ずつ挨拶しながらポストイング）

午後：居宅さん等を訪問し、開設のご挨拶。

開設もひと段落を向かえ、最近ご挨拶まわりに集中しています。

ピンポスティング、これがなかなか大変。

新たなお客様に出会うため、

1件、1件精一杯の笑顔でごあいさつにまわっていますが、

ご訪問するお宅全てが介護を必要とするお宅ではないので

時には、つめた〜くあしらわれることも。（まあ当然ですよ）

そんな中、『あ〜あ〜あそのの』とか『散歩のときに見たよ』

いろはを知っていただいている方からは、

『頑張って〜』などとお声かけ頂きます。ものすごくありがたく感じます。

『頑張りま〜す！！』

居宅さんを訪問させていただく際も、

知っていただいている方の反応の温かさに癒されます。

若干気持ちが焦ることも正直ありますが、

こうやって1人、1人知っていただける機会を大切に

いろは＝民家型のデイ を多くの皆様に知っていただけるよう

明日もピンポス頑張ります！！

明日は、村上久米あたりに出発予定。

2011.09.08 Thu

仕事を覚えるのが早い人は、仕事に慣れ、油断するのも早い。

(その人に合わせて、次の課題を出し続けることが大切。飽きる暇を与えない。)

2011.09.09 Fri

## 小川獅子舞保存会

---

本日は、旧北条にあります、小川獅子舞保存会の

方々が、いろはに来てくださいました。

今後の行事などで、参加いただけないかというご相談をしたところ

本日のいろはご来所に至りました。

今後、地域の方にも気軽に参加いただけるイベントを計画しています。

乞うご期待！！

会長様、保存会広報担当の方と村上の

松工トーク津吉のまつりトークにお付き合い頂きありがとうございました。

広報担当様、いや、先輩。           楽しかったッス！！

ちなみに広報担当さんのブログです。

<http://ameblo.jp/shishi16dance/>

こちらも関連です。<http://profile.ameba.jp/tcpgh666/>

福祉施設等にも行かれているとのことですので、

ご興味ある方は、お電話してみてください。

お昼ごろ、

いろはには、もともと、こちらにあった、昔ながらのお人形が結構ありました。

お人形は、やはり魂があるものと思い、どうしようかと思っていたら

本日、人形供養という催しが伊予市でありました。

昔ながらのお人形の皆様を、きちんと供養させていただきました。

会場は、かなりのお人形さんが集結されており、すごく迫力がありました。

昼すぎ、

たちばなの家 じゃんけんぽんさんより、お便りをいただきました。

管理者Y様。想いに共感するところたくさんあります。

こちらもお勉強がてら、見学に行かせてください。

<http://www.e-dayservice.com/detail.php?r=1076>

今、やりたいこと。

小規模の良さ。民家の良さ。それをもっと皆さんに知っていただきたい。

いい取り組みをたくさんしているけど、ひっそりとしている。

1件ずつは、小さいかもしれないけれど、

まとまれば、きっと大きな力になり、

小規模のデイを求めている方々にきっと届くはず。

いろんなデイがあっていい。そこにはその良さがある。

ただ、今後は小規模っていうせんたくしがあってもいいし

必要になってくる。

バー（止まり木）的な使い方でもいいと思う。

なんとか小規模だけのまとまり作れないかな～。

そんなことを考えています。。。

長くなりましたが、本日いろはの10月レク予定完成！！

10月は、かなり活動的です。

空き状況下の行事カレンダーでご覧頂けます。

<http://www.e-dayservice.com/detail.php?r=1094>

献立も完成しましたので、ホームページに載せておきます。

2011.09.10 Sat

これは、ありなのでしょうが？

---

全く、介護とは関係ないのですが、

最近、息子と毎週日曜のスーパー戦隊を

わりと本気で観ています。

先月、息子の誕生日に

うちの親（ばあちゃん）が孫に、戦隊ものの服をくれました。

それには、歴代の戦隊がずらっと勢ぞろいしていました。

3歳の息子、目もよく、小さなプリントから

1つ指差し、『変なんがおる。これなに？』

全く答えられませんでした。

たぶん、名前は、バトルフィーバーJ

この人たちは、戦隊ヒーローなんですか？

わかる方、簡単に教えてください。

今、自分の中で、一番消化できていないので

ちょっと載せてみました。



村上的には、

なし 　　です。

2011.09.12 Mon

# 生活保護法指定介護機関指定申請書

---

事業所様はご存知と思いますが、

生活保護の方が、事業所を使う場合

生活保護法指定介護機関指定

こちらの指定を受けていないと

公費負担でサービスを受けられません。（たぶんあってる）

昨日、役所に確認し、再度理解を深めたことを書いておきます。

(結果、村上の誤認ですが)

いろはは、指定申請の際、実施地域を松山市としています。

そのため、松山市の生活福祉課に生活保護法指定介護機関指定申請書を

提出し、生活保護の方も利用いただけるようにしています。

今回、お隣の東温市（とうおんし）にお住まいの方より、体験の依頼をいただきました。

今後、東温市からのお客様が来ることも考え、

申請関係の確認をと、東温市さんに確認に行きました。

村上是、公費負担をする、各保険者ごとに、生活保護法指定介護機関指定を

頂かないといけないものと思っていました。

請求先が、開設したことも知らなくて、請求されたものを払ってくれるのは何かおかしい気がしたので、

勝手にそう思い込んでいました。

なんの疑いもなく、東温市役所社会福祉課へ。

9月開設を伝え、申請書を下さい。とたずねると、

担当者の方が、『今までそういった申請はありません。県に確認します。』

と県に確認してくれました。

結果、申請は要らないとのことでした。

村上の思い込みの部分は、しっくりきませんでした。

担当者の方によると、

『大きな病院さんなど、どこから患者さんが来るかわからないのに

全ての市町村から指定を受けたりしていないでしょ』

なるほど。（内心、病院の指定の仕組みなんかしらんよ。）

まあ、なぜだかは、詳しく理解できませんでしたが

開設時に、1回生活保護法指定介護機関指定を受けていれば

実施地域外の市町村にも公費の負担の請求が普通にできることが

確認できました。

もちろん、常時の利用になれば、運営規定の書き換えは行います。

なんとなくスッキリ。

2011.09.13 Tue

## 事業所紹介ファイルの工夫

---

ある意味企業秘密かも知れませんが、

秘密ごとはあまり好きでないので

いろはでは、オリジナルの事業所紹介ファイルを作成し

各居宅様へお配りさせていただいています。

こだわっている部分をご紹介します。

(勝手なこだわりで、実際の反応はまだですが。。。。)

## 1、背表紙！！

ただの紙ファイルなのですが、ケアマネさんの事務所で

どんな風に置かれるのだろうか？どうあれば手にとっていただけるのだろうか？

そんなことを妄想し、他のファイルと並んだときに個性が出るように作成しました。

## 2、表紙！！

営業に行く際も、ネームランド（テプラ）を持参し、

実は、駐車場でじかにネームをつくり貼っています。

何か自分のところの名前があると嬉しい気がするので。（村上だけかも。。）

### 3、内容！！

一番上は、月間行事予定。めくると裏が、食事のメニュー。

毎月更新しますので、上に上に重ねていってください。

10月分がお手元にはない場合は、明日ヤマトさんから届くと思います。

レクと食事はリンクするものなので、それを1枚で見えていただける工夫。

その後は、事業所案内→料金→体験申し込み→チラシ

の順番になっていて、基本的には、

ファイルを見る人というよりも、ファイルを手にとった人が

他の人に紹介するときには紹介しやすい閉じ方となっています。

なずけて、紙芝居ファイリング！！

4、色！！

貼るシールに合わせて、ひとつおりの試作品を作り実験した結果、

現在の色が一番いいという女性じんの意見を尊重。

ファイルの写真は、お手元に届くのを楽しみにしていただきたいので

今回は載せないでおきます。

お近くの事業所さんを中心にお配りしていますので、

ご希望の居宅様ありましたら、お電話下さい。

すぐに持って行きます！！

(松山市・砥部・東温限定) それ以外は、郵送するかも。。

そういえば、昨日も夜持って行きました。

ケアマネさんがお電話中だったので、お互いジェスチャーで

会話しました、あれ、どうなったんだろう??明日聞いてみよ。

別件ですが、本日近隣の有料老人ホーム

ウェルケア畑寺さんのY様がいろはに来てくださいました。

[http://www.medica-site.com/shisetsu\\_detail.php?recid=476](http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=476)

いきいきのブログをかなり読んでくださっており、嬉しかったです。

今度、職員さんも一緒に見学させてください。

Y様が、ものすごく、熱い方なのがよくわかりました。

いろはは、ちいちゃいところですが、何か同じ福祉の事業所として

一緒にできたらいいなって勝手に思っています。

地域の福祉のためのなにか。

まだ思いついてませんが。思いついたら、お話だけでも聞いてやってくださいm(\_\_)m

最後に、本日本利用のご希望1件いただきました。ありがとうございます！！

まだまだ、お客様は、少ないですが、

民家だからできること！

小規模にしかできないこと！

快適で、心地いい。

そんな想いを形にしていけるよう頑張ります！！

長くごめんさい。ツタヤイッテキマース。

**バトルフィーバーJ！！！！！！**

2011.09.13 Tue

次世代介護リーダー育成塾 大将魂

創めます。

参加資格 : 介護業界を担う若手（自称若手可、学生・社会経験あるけど、介護初めてもあり。）

デイじゃなくてもOKです。所属は、どこでもいいです。

日時 : 毎月第3水曜日18:30～（1時間程度）

場所 : デイサービス民家いろは

内容 : 介護現場の次世代リーダーの育成

リーダーに必要なことあれこれ。

どうすれば、リーダーになれるか？

介護業界で、自身を成長させていくには何をすべきか？

人を動かすには、何が必要か？（特に自分より年上の職員さん）

現場のことから、営業のこと人材育成などなど

今後の若手が育っていくために必要なことあれこれ。

参加費用 : 150円 (ジュース代)

募集人数 : 1名~20名ぐらい

駐車場 : あり

申し込み方法 : ブログメッセージ又は、

電話089-943-8122・FAX089-943-8123

締め切り：当日13時まで。

今月は、9月21日開催。

本日は、たくさんの方がいろはきてくださいました。

コープえひめ 通所介護事業所見奈良 きどさんち

〇様、本当にありがとうございます。

[http://www.medica-site.com/shisetsu\\_detail.php?recid=453](http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=453)

今度、うちの職員さんも一緒に見学に行かせて下さい。

色々勉強させてください。よろしくお願いいたします。

グループホームさしもも

[http://www.medica-site.com/shisetsu\\_detail.php?recid=135](http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=135)

N様、ありがとうございます。今度また皆さんでやりましょう。

さしももさんは、5～6年前に、村上が管理者をしていたところですが、

今でも、当時の職員さんが結構おられ、数年経っているのに

たずねてきていただき、本当に嬉しく思います。

地域福祉研究会会長W様ありがとうございます。

大変と思いますが、頑張ってください。できるかぎり、ご協力します！

いろはでは、来ていただいたお客様に何かおみやげをと思ひまして、

不定期入れ替えの、ご来場記念品を作っていくことにしました。

第1弾まだ秘密ですが、今週末ぐらいに到着します。

来週あたりから、記念品として配らせていただきます。

お楽しみに！！いずれプレミアになるはず。

それでは、眠いので、そろそろ帰ります。



2011.09.14 Wed

## 今月の来場者プレゼント！！

---

いろはでは、勝手に来場者プレゼントを作っていくこと致しました！

第2弾！は？？？

（1弾は、マグカップ。完売御礼）

いろはオリジナル缶バッジ！！



かわいっす！！

以上。

2011.09.15 Thu

型にはめない。

---

認知症の対応で、頭を切り替えないといけない部分。

認知症の方と接する方法として、否定しない。は大原則。

反対にとらえると、受け入れるってことなので、バリデーション。

ただ、否定とは色々な形があり、言葉で否定形の使用することも

もちろん否定ですが、態度や接し方。（ノンバーバル）な分部で否定しても

言葉で、否定したのと同じ反応となり、心を開いてくれることはありません。

よく、対応する方の中には、このノンバーバル部分での否定を

無意識にしていることに気づかず、心が開かれないことへの迷宮に彷徨う方がいる。

このような場合、介助している方は自覚症状がないため、

直球で、このことが否定だ！って実例を挙げても本人にはしみこまず、

きっと同じことを繰り返す。（迷宮入り）

村上が大切にしていること＝気づかせる。

方法。その方の反応から、1つずつ丁寧に掘り下げるだけ。

1：なんで、心を開かないと思う？ A・・・Bだからだと思う。

2：なんで、Bだと思う？ A・・・Cだからだと思う。

3：Cの場合、あなたなら、どうしてもらいたい？ A・・・Dをしてほしい。

4：あなたの対応はDでしたか？

介護サービス開始の導入についても、同じようにしていくと割と心を開いて

利用をしていただける。

例えば、サービスを使うつもりのない方。（自覚症状がない方）

認知症のステージがかわり始めたころ、ここに来ます。

サービスの制度や法令を無視するわけではありませんが

制度や法令は、このようなステージにあわせてできてはいません。

対象の方が、子供時代に生きている。 10～20

対象の方が、青年期に生きている。 20～45

対象の方が、中年期に生きている。 46～65

対象の方が、老年期（初期）に生きている。65～75

対象の方が、老年期（後期）に生きている。76～

そのため、脱線しない程度に、形にはこだわらず、

本人に飲み込みやすいように形状を変化させます。

（食事の形態をかえるようなもの）

最終的に目指す答えさえぶれなければ、手順は臨機応変に。

（飲み込み栄養となる）

このような対応の時に、大切なことは

提供側が完全に演じきること。演じきれない場合は

不安感を増大させるだけなので、やらないほうがいい。

もちろん、自尊心には配慮します。

嘘ではなく、技術。

認知症の方にとって、その瞬間が嘘でなのと同じ、こちらが

その虚像のようにみえる、実像の空間にお邪魔する。

な～んか難しくなってきました。

別件ですが、

砥部病院N先生。お電話ありがとうございました！

<http://www.tobebyouin.com/>

がんばります！！これからもよろしくお願い致します！

2011.09.16 Fri

ホームページリニューアル！！

---

かっちょいいホームページになりました。

ぜひご覧下さい。

職員紹介も見てみてください！！

<http://www.ikiikaigo.com/>

なんかホームページを見ていると

6月（正式には5月末）より開設にむけて動いてきたことが、

全て凝縮されていて、約3ヶ月前が懐かしく思えます。

ほんとにスタートラインにたったんだなって実感が改めてわいてきます。

明日からもいきいき頑張ります！！

そういえば。。。。。

ケアマネ試験っていつだっけ????

こっちも頑張らねば・・・・・・・・。。。。。

試験と聞くとどうしてもアレルギー反応が・・・・

試験受けちゃダメ病？

逃げちゃダメだ！

逃げちゃダメだ！

逃げちゃダメだ！

逃げちゃダメだ！

逃げちゃダメだ！

ステップ4！！





.....暴走!?

2011.09.16 Fri

## 社員証作成！

---

いろはでは、今後職員さんが外部の研修に参加することや

ご自宅へご訪問し、担当者会議などに参加するときのために

社員証を作りました！！

介護関係の研修参加時は、ユフォームが十分目立つので

一目瞭然とは思いますが、職員さん一人ひとりに所属の意識を高めていただく

ことも目的です。

後は、とっさにいろはの住所や電話番号を聞かれてもコレで大丈夫！

こんな感じです。



2011.09.19 Mon

対、人とのコミュニケーションについて。

快・自尊心・自己決定・会話の I A D L ・年齢・専門分野など様々ことに配慮し

結構考えながら、コミュニケーションはとっていかなければならない。

村上のコミュニケーションで、

発信のときに意識していること

できるだけ、その人の言語に近づき話す。

ざー、とひととおり使って、反応が良かった部分を絞っていき

形を決める。結構、問い合わせや、見学者の対応など、相手のたちいちが見えないときに使っています。

脳が活発なときは、答えが先にあり、

たどりついた過程を後づけすることが多くあります。

そんな時、『言っていることがわからん』といわれてしまいます。

更に、話しながら、自分で理由にきずき感動することがあります。

受信のときに意識していること

もっと聞き出したいとか、何かしらの意志表示をしたい場合うなづき、しっかり目を見る。

苦手なこと、実は、

相手の目を見てしゃべる（発信）が苦手です。

目つきがあまり良くないと思っているから。。。かな？

お客様との会話で、すごいな～って感じる職員さんの声かけがの中で、

共通点があったので、まとめてみました。

たぶん介助者の本人は、無意識なのですが、認知症や、難聴などコミュニケーションを

あまり得意としない方に抜群の効果を出していました。

1、独語（自分のことを自然に話す。）

2、閉ざされた質問を投げかける。

3、開かれた質問に途中から変える。

4、相手から質問を受ける。

ちなみに村上は、開かれたと感じる閉ざされた質問を考えるのが大好きです。

場面転換の必要な場合は、閉ざされすぎた質問をうまく使うと

よい結果が生まれることがあります。

\*閉ざされた質問＝イエスorノー

閉ざされすぎた質問＝答えがイエスのみ。かつてな分類です。

ただ、閉ざされた質問や、閉ざされすぎた質問を使うときは

自尊心や自己決定との葛藤がしょうじることが多くあります。

そんなときは、自分たちの存在意味・意義・事業所の理念に立ち返り

技術なんだって、心を許しています。

それにしても、やっぱり、聞くこと、話すことは難しい。

2011.09.19 Mon

## 有料老人ホームの分類について

---

介護事業者の皆さんは、もうご存知と思いますが

今まで良くわからん分類が多かった、

高円賃・高専賃・高優賃などが、

ざっくり2つに分けられます。

1、有料老人ホーム

2、サービス付き高齢者向け住宅

確か、今年の10月施行？だったと思います。

(違っていたら、ごめんなさい)

2つに分かれて、利用する高齢者やその家族が

そのサービス事体の内容がわかりやすくなったかどうかは

わかりませんが、介護保険制度やそのサービスの使い方について

まだまだ、ほんとに周知がたりないんだな～と感じる

今日この頃です。

いろはで、ピンポスティングをしています。じかに、お年寄りとおはなしし実感しました。

2年ぐらい前に、有料老人ホームの開設に関わらせていただきましたが

もう既に、記憶が。。。。制度の詳細は抜けてます。

専門職（一応村上のこと）でも覚えきれない（村上のメモリーが弱いのもありますが）

サービスの種類と付随する制度の違い

もっともっとわかりやすくなればいいのにな～。

特に、まだ、まだ、介護なんて知らないよっていったる方が

ある日介護を必要としたとき、

制度がわからなくて、色々四苦八苦して

あうサービスの辿り着くまで、転々とする。

その方が、認知症だったら。。。。ステージの急降下。

もっとスッキリわかりやすくなればな～。

そうだ、小学校で普通に教えればいいのに！無理かっ。

2011.09.20 Tue

愛媛こまち、リビングゴールドクラブ

---

宣伝です。

m(\_ \_)m

愛媛こまち10月号26ページにいろはが載ってます！！

若い女性をターゲットにした雑誌に、高齢者施設が載るのは

たぶん珍しいと思うので、ぜひコンビニで立ち読みしてみてください。

(購入は、自己判断で。。。)

リビングゴールド倶楽部4面真ん中あたりに、

いろはが載ってます！！

ローカルで、申し訳ありません。

たまには。。。いいでしょう??

以上宣伝でした。

2011.09.21 Wed

C-1グランプリ、いろは参加します！！

---

愛媛県介護福祉士会の知人より、お話伺ったのですが、

同じちいきにあります、松山東雲短期大学で

11月6日実施される学園祭のイベント？で

C-1グランプリ      ～ 介護ユニフォームコンテスト ～

が実施されるとのことです。

いろは、もちろん参戦いたします！！！！

介護のイメージをもっと明るくしたくて！

子供たちの憧れの職業、憧れのユニフォームになりたい！

職員さんが、カッコいいでしょって胸をはれるユニフォームにしたい！

そんな想いで、いままでなかった形で創めたいのはのユニフォーム！

これは出んといけんでしょう！

最近介護の仕事を目指す、若者が少なくなって寂しいなって思っていたところ！

しのたんさん、素敵です！！

まだ、エントリーたぶんはじまってないと思いますが・・・

勝手に一緒に盛り上げますよ～！！

介護ってたのしいって、伝えますよ～！！

ちなみに、ゲストに楽しんごさんらしい。

どどすこすこすこ。

どどすこすこすこすこ。

どどすこすこすこすこ。

やめた。

2011.09.22 Thu

## 第1回定例カンファ

---

本日は、定例カンファレンスの記念すべき第1回でした。



いろはでは、毎月

決まった週

決まった曜日

決まった時間

にカンファレンスを開催するようにしています。

1年先までもわかる日程にすることで、

参加者率を高く保つ工夫です。

ちなみに運営も、司会や発表や記録や準備も

職員さんが、それぞれ役割分担して、自分たちで実施するスタイルです。

司会なども、みんなでまわすことで、プレゼン力の向上を目的にしています。

とは言っても初回なので、少しずつアドバイスしながらでしたが、

思ったより、スムーズに流れ、d(>\_・)グッ!でした。

名司会でした。

今回、カンファで発表したいろはの10月からの取り組みでメインは、

職員自己成長スタンプ制度の発表！！

と

資格取得報奨金制度！！

と

ひらめきの壺！！

わかりやすく言うと、

スタンプ制度は、研修参加や、他施設見学、読書の実施などを

行った職員さんのスタンプカードに頑張った分だけスタンプをおす。

1スタンプあたり、〇〇〇〇〇円の手当として好きなときに換金できる。ってシステムです。

資格取得報奨金は、資格を取ったら、〇〇〇〇〇円支給。みたいな形です。

ちなみに、いろは認知症に積極的ですので、各種認知関係の研修には、

報奨金プラス、給与手当アップのダブルアップにしています。

最後にひらめきの壺は、

職員さんのもっとこうしたらよくなるのに～的な意見を

思いついたときに気軽に掘り込んでもらう壺です。

(現在いいRのついたつぼ探し中)

こちらも、いれた意見の分はスタンプ対象。

採用されたらさらに、ボーナススタンプ。

学びを楽しむ。

学んでくれたことは、お客様に反映される。

お客様が喜んでくれる。

スタンプでやってて楽しい。

また、学びたくなる。

そんなスパイラルが作れば、

誰かにやらされた感のある研修なんかより

何倍も、しみこみ。何倍も発揮できるはず。

なんかしらん楽しい～！！

2011.09.22 Thu

ヒトのうわさも75日。

(悪いうわさも、75日ぐらいしか続かない。いいことも、75日ぐらいしか続かない。75日以内に次を仕掛ける！)

2011.09.23 Fri

おめでた。

---

今年の夏あたりから、

我が家の洗濯物は、ハトさんに襲撃を受け続けました。

取れども、取れども、狙われる、息子のズボンのポケット。

ポケットから、わらの束があふれていました。

鬼の怒りも・・・もとい嫁の怒りもそれはそれは。。。。

何とか、お隣のベランダにターゲットを移してくれたハトさん。

なんとこのたび双子ちゃんを無事、ひなに返していました。



(中央の黄色っぽいのがそうです。)

やはり母は強く、少々人間が近づいたぐらいでは

びくともしない状態です。

しばらく、子供たちと経過観察楽しみます。

ちなみ村上家には、この夏3匹のクワガタが捕獲され

子供たちに飼育されています。

さらに、その3匹全て、家の階段で拾いました。

久谷サイコ～！

2011.09.23 Fri

感激！！

---

本日、お昼ごろ、1件のお電話をいただきました。

内容を出来る限りそのまま書きます。

『以前に、Mケアマネさんと一緒に見学に行ったものです。

大将いますか？』

たまたま村上が取りましたので、私です。と伝えると。

『お昼時に、ごめんなさいね。私もお昼食べてないんだけど、

それよりも先に、大将にお話したいことがあるんです。

(実は、情けないかな、ちょっと苦情のお電話かと思いヒヤッとしました。)

先ほど、某Dホームセンターから帰ったんですが、

某Dホームセンターでたまたまあった人に

《今、介護施設を探していて、先日も、【いろは】ってところに行ったの。》

と話したら、

相手の方が、

《【いろは】さん知ってますよ。私は、いつかあそこで働きたいと思っている。あこがれの事業所です。》

と言っていました。（ネットで見て知っていたそうです。）

まだ、見学に行っただけで、利用をそうするかしないとか、

そうゆうお話ではないのですが

【憧れの事業所】って言われたことに、私自身が嬉しくなって

これは、早く大将に教えてあげないと思って電話しました。

勝手な電話ごめんなさい。でも、他の人からも【憧れ】なんていわれる事業所に

出会えてた縁をホントにうれしく思います。

皆さん（職員さん）にもお知らせしてあげてください。』

まじ、感激です！！！！



今後ももっともっとなんばって、

うちで働きたいってヒトをもっともっと、採用できるようにしていきます！！

2011.09.24 Sat

# 看護職員求人情報！

---

募集職種： 看護職員

雇用形態： パート職員

募集人数： 若干名

勤務先： デイサービス民家 いろは

松山市畑寺2丁目8-10

給与： 准看護師 時給950円、看護師 時給1,000円

通勤手当： あり。弊社規定。

待遇： 雇用保険、労災、（健康保険、厚生年金）

勤務時間： 8：30～17：30 のうち要相談

※休憩時間60分

※週所定労働日数 週2日～

休日： 日曜日、勤務表による

資格： 看護師・准看護師免許、普通自動車免許

業務内容： 小規模デイサービス事業所での

健康管理・機能訓練指導・介護業務となります。

ひとこと： 就業時間・日数は相談に応じます。

勤務時間は、3時間以上から可能です。

子育て中や、育児が落ち着いてきて、仕事復帰を考えている方など

お気軽にご相談下さい。

2011.09.26 Mon

充実の1日。

---

本日は、午前中看護師さん探しのため、関係各所に電話やFAX。

午後からは、看護協会のエントリーシートを取りにいたり、

街中の病院さんにご挨拶に行ったり、

体験希望のお客様宅へごあいさつに行ったり。

ケアマネさんと情報のやり取りしたり。

そんなこんなで、バタバタしていると、いい流れがくるもので、

新たに新規のご依頼いただいたりと充実の1日でした。

本日、村上の不在の時に、以前の職場の職員さんが尋ねて来てくれていました。

前にブログで書かせていただいた、所とは違う職場の方です。

(村上もここまで、何軒か動いていまして。。。)

Sさんありがとう！ Oさん、チャーんと覚えてますよ！またいつでも来てくださいね！

以前の職場の職員さん達が、来てくれるといつも本当にうれしいです。

村上もはじめから、管理業務をやっていたわけではないので

とんがって扱いにくい時期もあったと思いますし、

(今もか?)

プレイヤーと監督のバランスに悩んだ時期もあります。

嫌われて何ぼが、役職手当だってヒールに徹したこともあります。

(今は少しは成長したはず。)

管理者って、多くの場合管理職のように見えて、

実質は、中間管理職で、たいした権限もなく、実は決めれず。

経営者とは違う形で孤独なものです。

その中で出会う、職員さんは一人ひとり大切に思っている

なかなか表現できるものではなく、

内心嫌われてるんだろーな。って思ったりもしていました。

もちろん、自分も、管理者をする前は、

好きな管理者、嫌いな管理者いろいろいました。

そんなこんないろんな思いがありますが

自らかかわりを持つとしなければ、関わる必要がないのに

関わってきてくれる。そんな職員さんたちに久々に会うととても嬉しく

来てくれたことに心から、ありがとうって気持ちがいっぱいになります。

で、全く話は違うのですが、本日、おじい~ちゃんの古時計が届きました。



村上のルーツ大島のじいちゃんちでも見たことありますが、

ネジマキ含め、メンテは、じいちゃんの仕事だったので、

使い方がわかりません。

明日、お客様にお知恵をかりようと思います。

長くなりましたが、最後に。

本日いろはの職員さんの見学を受け入れてくださいました

各御施設の皆様、本当に良い経験になりました。

心よりお礼申し上げます。ありがとうございました。

今後とも何卒、よろしくお願い致します。

2011.09.26 Mon

いろは10月の研修読書、課題本。

---

いろはでは、職員さんたちの学びを応援するために

研修参加や、他施設の見学、読書などに

スタンプ制度を取り入れ、たまったスタンプ分（頑張った分）臨時収入！

という形をとっています。（10月から実施）

そこで、10月の事業所課題本をせっかくなのでご紹介。

・大逆転の痴呆ケア

和田行男様

・笑う介護士の革命

袖山卓也様

・死ぬまで元気に自分流

野原すみれ様

どの方の本も、業界内では有名な方の本。人それぞれ感想は違うでしょうが、

いろはが目指すべき介護の姿。大切にしたい介護者の想い。

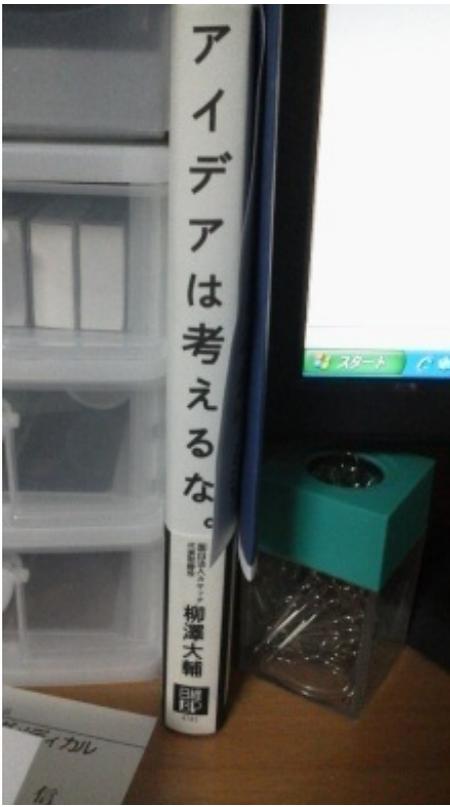
感じて欲しい介護を受けられている方の想い。

など、この方々の本からも企業理念の意味など感じ取って欲しいなって思いがこめられたチョイス！！

のはず。

村上が個人的にもものすごく興味を持っている本が1冊ありまして、

それは、現在使用しているパソコンの横にあるのですが、



・アイデアは考えるな。

柳澤 大輔様

面白法人カヤックの代表の本です。

じゃ、読めばいいんですが。

村上、本を読まないことにポリシーがあり、葛藤中。

『流し読みすればいいよ。』ってアドバイスいただくのですが。。。。。

現在持っている、村上の小さな、でも意固地なポリシー。

- ・ 野菜は食べない。
- ・ 本は、読まない。
- ・ 国家資格は持たない。

ちゃんと1つずつ理由があります。

いつか、気が向いたときに書いときます。

しかしながら、このポリシーまだ曲げてないので。。。。。

どーしよー。

ちっちゃ過ぎてすみません。

2011.09.27 Tue

モテコイ！モテコイ！

---

もうすぐ、松山秋祭りです。

いろはでは、新規開設ということもあり、

御神輿に来ていただく準備をすすめています。

現状でのお話だと、

神輿のかきてが、50名。

地域の子供たちが、100名以上。

こられるとのこと。

祭りじゃ、祭りじゃ！！！！

準備、がんばります！！

ちなみに、やはり、地域に根ざす福祉事業所として

地域のお祭りに、参加しないなんてなしでしょう。。。。。

ということで、

大将村上・相談員清水。以上男性2名。

宮だしから、参戦することに致しました！！！！

モテコイ！モテコイ！（松山は、喧嘩神輿。この言葉を言っちゃったら最後。鉢合せがはじまっちゃいます。）

本日は、近隣のツクイ 桑原様のH所長様。S介護員様が見学に来てくださいました。

[http://www.medica-site.com/shisetsu\\_detail.php?recid=460](http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=460)

今後ともよろしくお願い致します。



ある意味夢のコラボ。。。。

さあ、祭り用の足袋探しに行こう♪

2011.09.28 Wed

## 行事予定表について

---

ホームページに掲載しているいろはの行事カレンダーですが、

<http://www.ikiikaigo.com/date/eventcalendar.pdf>

QRコードを撮影いただくと、携帯からも見ていただけます。

あまり知られていなかったみたいなので、ご紹介しておきます。

まったく関係ないのですが。。。。

朝から、頭の中で繰り返しこやつが流れています。。。。

朝が来てといととい。

<http://player.video.search.yahoo.co.jp/video/748d754eeabb9a5a7225e6a0a2192ab2?p=toitoitoi%20%E3%83%87%E3%83%BC%E3%83%A2%E3%83%B3%E9%96%A3%E4%B8%8B&b=1&of=&dr=&st=&s=&pd=&ma=&rkf=1&from=srp>

2011.09.29 Thu

ニューツール完成！

---

いろはでは、少しずつですが、ピンポスティングを重ね

地域の皆様にいろはを知っていただく挨拶回りを続けています。

このたび、初回準備分チラシを全て使いきりましたので、

追加で製作致しました。

基本のデザインは同じなのですが、

店舗や、病院、包括支援センターさんなどにも置いてもらいやすいよう

3つ折の形に致しました。

なかなかカッチヨいです。

ちょっとだけ、載せておきます。





10月ぐらいから、配布始めますので、良かったら見てみてください。

ちなみに、現在いろはユニフォーム冬バージョン企画中。

2011.09.30 Fri

今出来るのは、当たり前。ピークタイムに出来てるものが実力。一番忙しい時間に焦点を。

2011.09.30 Fri

どうじゃ！！どうじゃy！！どうじゃ！！どうじゃ！！

先日、地方祭、参加表明を致しました。

どうせやるなら本格的に！！

ということで、マイお祭り三点セット購入してみました。



個人的には、



こんなのか、



こんなものにもものすごくひかれたりもしますが、

今回は、スタンダードで攻めてみました。

ちなみに、いろはにお神輿が来るのは、

10月7日の10時30分ごろです。

でひ皆様お気軽にご参加ください。

獅子舞もありますよ！！

ちなみに、当日は、5時集合っす。

10月1発目のブログこんな感じでいいのかな？まあよしとしよう！





2011.10.01 Sat

孵化後、10日目。

---

早くも、ハトになってきました。



2011.10.02 Sun

前から、感じていたんですが、なぜ今ある制度がちゃんと

使えるものになっていないんだろう？

現在の感覚的な成年後見人制度、日常生活自立支援事業の感想。

成年後見人制度・・・お金持ちのための制度。

日常生活支援事業・・・守備範囲と実態が不明確で使われていない、知られていない。

本当は、成年後見人制  
度

<http://ja.wikipedia.org/wiki/%E6%88%90%E5%B9%B4%E5%BE%8C%E8%A6%8B%E5%88%B6%E5%BA%A6>

日常生活自立支援事業<http://www.mhlw.go.jp/bunya/seikatsuhogo/chiiki-fukusi-yougo.html>

よくあるケース

- 1、お金をたくさん持っている方で、寝たきりなどの為身体的な要因により、金銭管理が困難。
- 2、天涯孤独で、自分以外に金銭管理をしてくれる家族がない。
- 3、家族は、いるが、遠方または、添えんの為、実質の金銭管理をするヒトがない。

たぶん、上記のケースの方などが、更に認知症を発症などすると

活用されるのが、2つの制度のはず。

しかし現状そこまで使われていない。

更に、その方が生活保護を受けられている場合などは

制度の申請（申し立ての依頼）をしてもなかなか使えない。

いろんな大人の事情もわかりますが、使えないならいらないと思う。

もっとちゃんと使える制度をだれか作ってくれないかな～。

な～んてことを、契約や、請求の時にいつも思ってしまいます。

2011.10.03 Mon

人生にはいつ何時でもどこでもどんな状況でも、成功の独占はない。

どんな年齢でも何かを始めるのにふさわしい。

byジェラード

2011.10.04 Tue

## 提灯行列

---

始まりました。

松山秋まつり。

本日は、いろはにも、ご近所のお子さんたちが提灯行列で

まわってきてくださいました。

お客様と一緒にお子さんたち見送りました。

今日はあいにくの雨ですが、本番の7日は、何とか晴れそうなので、よかったです。

提灯行列が来てくれる事、実は知らなかったので

お客様ともどもサプライズで楽しめました。

合わせて、延長でご利用のお客様がおられた偶然に感謝。

あまり、宣伝していませんが、実は、いろはは、介護保険内延長2までのご利用が可能です。

20時まで対応させていただいています。くわしくは、お電話でお問合せ下さい。

あしたも、祭りの準備がんばります！

2011.10.05 Wed

呼応しあう関係へ。

---

本日は、こちらのセミナーに参加して参ります。

<http://nv.pref.ehime.jp/data/html/201100000108/index.html>

村上実は、障害者福祉に強く関心がありまして、

色々と勉強させていただこうと思います。

チラシです。

<http://nv.pref.ehime.jp/data/html/201100000108/chirashi.pdf>

まったく関係ありませんが、

明日は、お祭り本番！！

一生懸命お神輿かいてきます！！

ってたしか、物をかくは、方言ですね。

神輿をかついできます！（なんかへん。。。）

ワッショイ！ワッショイ！

2011.10.06 Thu

昨日、秋祭り、参加致しました。



もちろん、宮だし・宮入・後片付け・懇親会全部参加させていただきました。

(5:00~22:00まで参加、ちなみに前日は、45分睡眠で、本日は子供の運動会に参加タフでした。)

本日は、全身が痛いです。かなり痛いです。

お祭り参加の感激エピソードを1つご紹介いたします。

1日で、町内の20~30件ぐらい巡行いたしました。

主に、新築のお宅・福祉施設に伺う感じでした。

その中の1件のお宅が、同じかきふ（みこしかく人、担ぐヒト）仲間の家でした。

通常は、神輿をお宅の敷地に入れ、獅子舞を踊り、神主さんのご祈祷があり、

最後にかきふたちが、家内安全・繁栄を祈っての1っポン締めとなります。

しかし、少しお茶目な神輿世話役の提案によりサプライズを仕掛けることになりました。

それは、獅子舞の途中から、かきふ全員が連なり、新築の家に足袋のまま上がり、

モテコイ・どうじゃ！の掛け合いを外のギャラリー向けに行うというものでした。

いくらなんでも、70人近いかきふ全員が獅子舞につらなり動くなんて、

足袋のまま新築に上がりこむなんて。。。成功しないだろう？と思っていましたが、

見事に成功！

70人の超特大ムカデのようになった獅子舞が

(10代～60代ぐらいまでの参加かきふ全員です)

庭でころげまわり、たっぷり土を全身に付けた後

新築のお宅にゾロゾロ流れ込みました。足袋のままです。

もちろん村上もなんちゃって獅子舞で参加！

調子に乗った巨大獅子舞は、2階の子供部屋に入り（全員です。）

更に男たちは、そこで全員で飛び跳ね

どうじゃ！どうじゃ！ベランダに飛び出し外のギャラリーにモテコイ！モテコイ！

新築が、ぐらぐらゆれていました。

新築のお宅のおじいちゃまは、知らないかきふが大勢流れ込んできたことに

激怒するかと思いきや、大興奮の大絶賛！

ギャラリーたちも爆笑の渦。

かきふたちも、ものすごい一体感に包まれ

とても楽しいサプライズに村上感激いたしました。

(あの人数の獅子舞のつらなり、ギネスではないのか?)

ちょっと悪乗りしすぎかな～と他のかきふ仲間に聞いてみると、

うちは、何年前、雨の日にやられました。。。。

(かわいそすぎる。。。)

と地域ではおなじみにのサプライズらしいです。

休憩時間のかきふなかまの会話に

今の時代の新たなコミュニティー、伝統の大切さを感じました。

ある新人の若いかきふが、『獅子舞、みなさんよくちゃんとおどれますね～』

常連かきふが『ここの獅子舞の練習にきたら、どんなおっさんでも真面目に踊ってるんですよ～』

『その姿みて、この空間にいたら、ちゃんとやらなきゃだめなんだって思えてみんな真面目にやっていますよ。』

『今じゃお祭り用に6分ぐらいの獅子舞だけど、町内のじいちゃんたちの時代は、少ない人数で20分やってたらしい。』

『だから、じいちゃんやおっさんらにきつく指導されても、文句は言えない。あの人たちそんだけのことやってきてるから！』

『あなたも、1回練習に着てみたら、獅子舞やろうと思いますよ。』

なんてすてきなんだろう！またまた感激しました。

昔は、当たり前だった地域の伝統を通して、若者が本心から年長者に敬意を払い

そして、それを次につなげようとしている。

更に、そのかきふこんなことも言ってました。

『こういう風に地域の行事に出ると、子供たちともよく、顔合わせるようになり、

自然にイベント以外でも、挨拶し始めたりする。』

『一生懸命行事に参加する、そんな親父たちの姿みてるからその子供たちも参加し始める。』

『そしたら、昔みたいに、近所の大人が、近所の子供をしかったり、時には遊んだり、そんな関係になるんですよ。』

地域密着型サービスなどで、つなげようとしている地域との関わり、

お祭りや地域行事を通して、運営推進会議のような形を取らなくても

しっかりこの畑寺地域には、根ざしていることを知りました。このように地域のコミュニティー

ネットワークが出来ていれば、帰り道を忘れてしまったお年寄りが町内を歩き回っても

きっとすぐに近所の人が見つかり、当たり前のように声をかけ、安全に家まで送ってくれる。

そんな気がしました。

今回初参戦させていただいた、畑寺地域のお祭りでしたが、

一生懸命運営をしている世代が20代～30代の若手が中心ってことに

更に感激にしてみました。

とっても楽しませていただきました。

足のマメは、つぶれ、肩から全身にかけ激痛が残りましたが、

来年もでたいな～。

2011.10.08 Sat

新化系？

---

スーパーでこんなのを見つけました。



何となく。。。かつてはいません。

今、スイーツってどちらかというとグレードが上がって言っている時代と思うのに

これは、新化なのか？退化に感じる。。。。

本日は、いろはの行事予定や献立と格闘していました。

これから年末にかけ、お客様もご家族も居宅のケアマネ様も大変忙しくなってくる。

そんなときに、デイの行事などが先にわかっていたら

利用の予定や、ご家族での予定も組みやすいのでは？

そんな発想から、行事予定表を2か月分前倒しでたててみました。

今後のお客様のスケジュールたてに、少しでもいろはが役立てればいいと思い、

そんな想いです。

今日から、こちらにアップしています。

<http://www.e-dayservice.com/detail.php?r=1094&year=2011&month=11>

行事カレンダーのところをクリックしてみてください。

ちなみに明日、市内全居宅様にも、郵送しておきます。

利用や体験利用の際の参考にお使い下さい。

2011.10.10 Mon

もんだ、もんだ。 ただいま！

---

本日は、いろは外出行事でした。

皆さん、エミフルにドライブに行かれました。

詳しくは、<http://ameblo.jp/dsminka-iroha/>  
で。

村上お留守番をしていたのですが、

お客様が帰ってこられたときの言葉にもものすごく感激！！

いろはをご利用いただき始め、約1ヶ月半。

ご自身の意思をはっきり言葉にはされず、どうやってその方快を探すか

四苦八苦したお客様。

快でなければ、石のようになってしまうお客様。

本日、外出から戻られて最初の言葉

『もんた。もんた。』

(方言で、かえってきた。かえってきた。)

玄関を開けて

『ただいまあ！』

(..)(^^)(^。^)(\*^o^)(^O^)ウレシー——!!

お客様の居場所だって、受け入れていただいた瞬間！

デイサービスという、限られた時間の中で

自分の居場所を提供すること。

それは、入居系に比べるとやはり大変なもの。

1つ。目指すべき道の達成の気がうれしい1日になりました。

お客様・職員さんに感謝！！

2011.10.11 Tue

## NHK受信料は、デイで必要か？

---

本日、いろはにNHKの受信料の請求の方が来られました。

村上、今までいろいろ施設にいましたが、ほとんど払ったことがないです。

担当の方に、福祉施設ですが必要ですか？

と尋ねたところ、『私も詳しいことは知らないのですが、お客様で調べてもらって必要でしたらお支払い下さい。』

なんて、なげやりな。。。。

調べました。

[http://pid.nhk.or.jp/jushinryo/kiyaku/nhk\\_menjoyokijyun\\_h230701.pdf](http://pid.nhk.or.jp/jushinryo/kiyaku/nhk_menjoyokijyun_h230701.pdf)

全額免除にきっちりのっていましたので、必要ありませんでした。

本日の担当者さん、今度来られたら、こちらお見せしますね。

まあ～いろはは、パット見デイっぽくないのと、

以前こちらにお住まいの方が、玄関に貼っているシールなどが

そのままです、わかりにくくても仕方ないか。。。

ちなみに、いろはもケーブルテレビですが、

ケーブルの受信料に、NHKは含まれないとのこと。



2011.10.12 Wed

介護甲子園。

次回、出よう！！！！

ムービーがかっこよかったので、載せておきます。

[http://www.youtube.com/watch?v=YIGmG9u1Dxs&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=YIGmG9u1Dxs&feature=player_embedded)

2011.10.12 Wed

今更ですが。（トランスフォーム！！）

---

先日、あるお客様のご自宅を訪問させていただきました。

体験利用のご希望でした。

ただ、車椅子が、すこし特殊なものでした。

いろはの車両装備的に対応できるのか？

朝から、いろいろな提案材料を集めました。

そのまま乗る場合の提案。移乗しての提案。物品の活用による提案。いろいろな場所の寸法から  
打開策。

しかし現場で、実際に車椅子を触らせて頂く中で、

今更ですが、送迎車両の村上も知らないトランスフォームのレバーを発見！！

ちょっといじってみると、見事に想像を絶するトランスフォームをいろは1号君が見せてくれました。

いろは1号君みごとなトランスフォームにより

朝から準備していたいろいろな提案は、出番を迎えずに

見事装備的な課題をクリアすることが出来ました。

これで後は、来ていただいたときにどれだけ快を感じていただけるか？

体験のお客様、作戦会議（カンファレンス）にいらしてください！

2011.10.13 Thu

## インフルエンザ予防接種

---

今年も、そろそろインフルエンザの予防接種の季節がきました。

いろはの職員さんの予防接種を一括でできる病院を探しに

午後から病院を巡っていました。

近くの病院で伺った話だと、

今年は、東日本大震災の影響もあり、例年の1/3程度しか

ワクチンが入らない予定、一般の方まで、まわらない。とのことでした。

みなさんも、ご予約はお早めに。

村上は、正式にインフルエンザにかかったのは、たぶん小学生ぐらいが最後だった気が。

(それ以降は・・・・・・・・。)

まったく関係ないのですが、

明日、Y売新聞さんが取材にこられます。

いろはの想いをしっかりお伝えしたいと思います。

もう1つ全く関係ないのですが、

パートの看護師さん募集しています！

かなり臨機応変な勤務時間対応できます。

でひ、ご応募ください。

詳しくは、

<http://www.ikiikaigo.com/job/>

くどく、関係ないのですが、

ホームページ更にパワーアップしています！

良かったら覗いてください。

<http://www.ikiikaigo.com/>

もうやめときます。

2011.10.13 Thu

スロープ！

---

いろはに、最近車椅子利用のお客様がこられ始めました。

いろはは、玄関に2段大きな段差がございます。

基本的には、生活圏内の機能訓練と位置づけています。

そのため、段差を超えることを楽しんでいただこうと考えています。

しかし、常時車椅子を使われているお客様には、とても不便をおかけしていました。

そこで、たくさんバリアがあり、不便な部分はあるかも知れませんが、玄関だけは

スムーズにクリアできるように、購入してみました！





いい感じです。

これで、あのお客様もスムーズに上がれるはず！！

ここで、1つお詫び。



以前に載せたこやつ。

どうやら、ヨーグルトバージョンもあるらしいです。

本日、以前のブログをみた職員さんより、

『手は汚れないし、スプーンもいらない。優れものです！！！！！！』

とご意見頂きました。

なるほど。

退化だなんて書いちゃってごめんなさい。

今度、食べてみます。

昨日より、DMをご覧頂いた居宅のケアマネ様が、いろはに見学に来られています。

皆様お忙しい中ありがとうございました！！

[http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?  
ACTIONTYPE=ViewDetailAction&JIGYOCODE=3870106782&SERVICECODE=50](http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&JIGYOCODE=3870106782&SERVICECODE=50)

[http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?  
ACTIONTYPE=ViewDetailAction&JIGYOCODE=3857780252&SERVICECODE=62](http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&JIGYOCODE=3857780252&SERVICECODE=62)

<http://kaigomikan.web.fc2.com/kyotaku.html>

[http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?  
ACTIONTYPE=ViewDetailAction&JIGYOCODE=3870108390&SERVICECODE=50](http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&JIGYOCODE=3870108390&SERVICECODE=50)

2011.10.14 Fri

うれしいご報告。

---

先日、いろはにご来場頂きました、ケアマネ様よりのご報告。

『今日、こちらに来るとき、駐車場からの道がわからなくて

いろはの近くでウロウロしてしまっていました。

とうりすがりの方に、「この近くにデイサービスはありますか？」とたずねたら

いろはの入り口まで、丁寧にご案内頂きました。

ご近所の方にしっかり認知していただいているんですね。

何か特別なことされているのですか？』

ご案内いただいたご近所様本当にありがとうございます(ノ◇≡。)

とてもうれしく思います。

いろはでは、正直特別にご近所様への周知活動など行っていません。

ホントは、もっとしないといけないと思っているぐらいです。

今までにしたことは、

- ・ 開設前の説明会
- ・ 開設前のピンポス
- ・ 秋祭りでお神輿をかく

この3つぐらいでした。

しかし、開設時の職員研修からも

地域に根ざす福祉事業所として、普段からの立ち居振る舞いには

いろはの職員である自覚を強く持ち行動してください。とお願いし、今まで実行してきました。

このことを、今後も継続していきたいと考えています。

後は、職員さんのほとんどがグループホームの経験者ですので

グループホームで大切にしてきた地域との関わりが

自然にいろはの職員さんの意識の中にもあるのだと思います。

地域の中にある福祉事業所として何か、地域へお返しできることを

思案中です。活動にうつせましたら、またご紹介します。

2011.10.15 Sat

孵化後、30日目

---

立派にハトになりました。



ぽろっぽー。

2011.10.17 Mon

## 内覧会のお知らせ！

---

明日より、いろは内覧会を開催いたします。

期間：ずっと。

とはいっても、事業所でゲストをお迎えする形の

開所前に行うタイプではありません。

いろはには、敷地内に車庫（ガレージ）がございます。

そのガレージをデコレーションしてガレージ丸ごとブログのような形にしています。

名づけて、ガレージ内覧会！！

ガレージ内に普段の様子や、行事の予定、食事のメニューなどを写真中心で

張り出しています。通りすがりにちょっとみてる。そんな感覚で

1人でも多くの人にいろはの活動を知っていただきたい。

そんな想いの内覧会です。

ガレージ中央付近に押しボタンがありますので、

詳しいご相談や、事業所の内部の見学をご希望の方は

すぐにご案内致します。

全く別件ですが、

某100円ショップのダイオーさんで

凄くいいものを見つけたので、ご紹介。

杖を使われるお客様の杖かけが、福祉用具などでもあるのですが、

ダ○ソーさんに全く同じ用途に使えるもの。

もちろん100円ってのを見つけた。



本来の用途は、モップたて。



こんな感じで、コンパクト。



ワンタッチで枝の部分を押し込みだけで、

かなり強く固定できます。

いろはでは、カラオケ用のマイクスタンドとしても

利用しています。

○イソーさん、素晴らしい！！

2011.10.17 Mon

専門性。プライド。責任感。

---

介護の仕事に関わらず、お仕事の多くは、

たった一人で完結するものって少ないんじゃないかなーって最近思います。

いろは開設までに深く関わり、大変助けていただいた大工の棟梁。

職人としての素晴らしい専門性を見せてくれました。

シロートの村上などが、色々と専門性を無視して注文付けることもありましたが、

プロとしてしっかり解答を導き出してくれていました。

職人としての専門性をまざまざとみました。

よく考えると、飲食店も、ホール（フロア）と厨房（調理）などのように

専門性の異なる職種が、お客様のためにと、切磋琢磨している。

オーダーや、料理がうまくリンクしていると気持ちいいです。

介護ってヒトくくりにするとわかりにくいですが、

介護も色々な専門職が、お客様（利用者様）のために切磋琢磨する現場です。

例えば、入居系施設（泊まりの施設）

介護職・相談員・ケアマネジャー・看護、場合によっては

事務や調理、送迎、警備など他職種に分かれます。

デイサービスは、介護・看護・相談員。

訪問なら、ヘルパーさんにサー責にケアマネ、訪看にDr。

皆いろいろな職種と協力しあい、向上を目指しています。

異業種同士が、1つの目標に向かい、課題解決に至ったとき

鳥肌立つような、凄さを感じます。

たまに、我がの領域をあらされても、踏み込まれても

なーにも感じてない方と出会うとなぜだかイライラしてしまいます。

介護にもたくさんの専門性があります。

介護職さんもっと、プライド持ちましょう！

介護には、他に出来ないことがたくさんできるのだから！

看護にもその他の職種にももちろんあります。

皆さん、もっともっと自分達の専門性や、プロとしてのプライド、専門職としての責任感を

強く持ちましょう！

互いに専門職として、課題解決に取り組めば、異業種が絡み合う意味って

今以上にものすごく強くなるんじゃないだろうか？

何となくよくわからなくなりそうなのでこのへんで。

大将の専門性ってなんだろう？



あつ、そういえば、今週の日曜って。。。

まだ、大丈夫のはず！

2011.10.18 Tue

## 介護甲子園参戦！（観戦）

---

2011年11月27日に日比谷公会堂で行われる、

介護甲子園に参戦（観戦）してまいります。

また、様子はこちらノブログで紹介しておきます。

介護甲子園

<http://www.j-care.or.jp/kaiko/>

全く関係ありませんが、

ホームページがさらにリニューアルしました。

お食事を実際の写真と共にご紹介していきます。

おやつも手作りで提供させていただいているので、

その様子もご紹介しておきます！

<http://www.ikiikaigo.com/lunch/index.html>

2011.10.19 Wed

その方のために出来ること。

---

認知症初期→中期

記憶がなくなっていることがわかっている不安。

とてもつらい表情をされます。

いろはでは、日中という限られた時間ではありますが、

記憶や思い出に残らなくて後で振り返れるように

たくさん写真を撮っています。

そしてそれを上記のような場合は、その日に持ち帰っていただいています。

ただ、自分にも少し葛藤が。。。

写真を渡すことで、楽しかった記録をえる代わりに、

忘れていた事実を明確に理解してしまう。

どちらが、いいんだろうか？

そこでおこったことをやはりちゃんと伝えたい。

まよいますが、お渡ししていくことにします！

そして一緒に不安を和らげるようにしたいと思います。

そんな風に関われることで、早く今の症状になれ、前向きに向き合えると思うので。

話は、かわりませんがいろは現在ハロウインの装飾中。

しかも、静養室のベッドが中心になっています。

これも、実は、いろは流『快』の形なのです。

それは、日中のほとんどをベッド過ごされる方がいらしても、

そこからの景色に楽しさを演出して、少しでも明るく楽しくなってもらいたい！

そんな想いです。

2011.10.19 Wed

## 看護職員募集！！（正社員）

---

職員さん（正社員）の募集始めます！！

■募集職種： 看護職員

雇用形態： 正職員

募集人数： 1名

勤務先： デイサービス民家 いろは

松山市畑寺2丁目8-10

給与： 看護師 月給19,000円～、准看護師 月給180,000円～

通勤手当： あり。弊社規定。

待遇： 雇用保険、労災、健康保険、厚生年金

勤務時間： 8：30～17：30（休憩時間60分）

休日： 日曜日、勤務表による

資格： 看護師・准看護師免許、普通自動車免許

業務内容： 小規模デイサービス事業所での  
健康管理・介護業務となります。

ひとこと： 心のこもった看護・介護をされたい方を募集しています。

■募集職種： 看護職員

雇用形態： パート職員

募集人数： 1名

勤務先： デイサービス民家 いろは

松山市畑寺2丁目8-10

給与： 看護師 時給1,000円、准看護師 時給950円

通勤手当： あり。弊社規定。

待遇： 雇用保険、労災、（健康保険、厚生年金）

勤務時間： 8：30～17：30 のうち要相談

※休憩時間60分

※週所定労働日数 週2日～

休日： 日曜日、勤務表による

資格： 看護師・准看護師免許、普通自動車免許

業務内容： 小規模デイサービス事業所での

健康管理・介護業務となります。

ひとこと： 就業時間・日数は相談に応じます。

認知症実践者・実践リーダー研修・認知症サービス管理者研修をお持ちの方は、

別途手当もごさいます。

※応募前に、必ず、ブログやホームページで、

デイサービス民家の『想い』をご覧ください。

ホームページ

<http://www.ikiikikaigo.com>

いろはブログ

<http://ameblo.jp/dsminka-iroha>

2011.10.20 Thu

火災注意！！

---

今日の行動。

午前中、読売新聞さんがいろはの取材にこられまして、

お話をさせていただきました。



つつい熱が入りすぎてしまい、きずいたら、13:15。

本日は、包括様主催の事業所連絡会出席の予定・・・

13：30から・・・やばい。。。

指定申請で地方局に通いつめた私、みごと13：30到着。



訪問系事業所様のプレゼン大会でした。

訪問とはあまりなじみがないので、新鮮に感じました。

今回は、入居系らしいです。

その後、某フジさんや、某ハタダさんをさまよい、

事業所へ到着。

本日が、誕生日前夜祭の介護職員さんのためにサプライズを

せっせかしこみました。



菓子パンにホイップをかけ、ローソク〇〇本挿入！

(ハタダさんろうそくの提供ありがとうございました！今度は、お客様分もおねがいするかも・・・)

にやにやししながら、チャッカマンで点火！

お客様と一緒にハッピーバースデーを歌って、(;o-)ノ◇ミ 消火!



ちょっとやばかったです。



(ローソクを排除し、職員さんで美味しく頂きました。)

若干リアルなろうそくの数に気づいた女性陣の殺気で、

命を危険を感じましたが、お客様も職員さんも喜んでくれた！はず。



この後、某ハタダさんのお菓子を皆さんで美味しく頂きました。



2011.10.21 Fri

小規模のデイってすごく素敵な取り組みを皆さんされています。

しかし、大きなデイと違い、色々不便もあります。

もっともっと取り組みを多くの人に知っていただきたくても

大々的に広報するのも難しいです。

では、1つずつは小さいけれど、

みんながまとまれば、きっと大きな力になる！そんな思いから。

## 【設立趣旨】

松山市内に約170カ所のデイサービスが誕生し、デイサービスにもそれぞれの『役割』や『特色』が求められる時代となりました。その中で、利用者様お一人お一人にじっくりと接することができる、小規模通所サービスの必要性が高まっております。

しかしながら、小規模デイサービス個々では、地域への情報発信力、広報力が弱いため、多くの方にその役割を知っていただくのが難しいのが現状です。また、小規模ならではの悩みとして、誰でもすべての方を受け入れることができないということもあります。

そこで、この度、愛媛県小規模通所サービス連合会 『愛・民家連』を設立し、通所サービスの質向上を目指しながら、様々な情報発信をしたり、多くの利用者様へサービスを提供したりすることができるよう、小規模通所サービスの共同体として活動を行っていく所存です。『連』という言葉に表しているよう、小さな力を合わせて連なり、大きな力となっていきたいと考えております。

## 【名称の由来】

利用者の皆さん（民）が、家庭的（家）な雰囲気の中で満足いただけるよう、

通所サービスの質向上を目指す連合会（連）

【参加資格】

- ・ 小規模デイサービス
- ・ 認知症対応型デイサービス
- ・ 民家を活用しているデイサービス
- ・ 小規模のデイケア

【参加事業所】 ※ 五十音順、敬称略

デイサービス民家いろは

デイサービスセンター おもや

コープえひめ 通所介護事業所見奈良 きどさんち

デイサービス シン

民家型小規模デイサービス たちばなの家 じゃんけんぼん

認知症対応型デイサービスひがし野 さくら組・真心庵

デイホームひがしの

認知症対応型デイサービスセンター媛のくに

愛・民家連の今後の取組み（活動テーマ）

『愛・民家連』として、

・『運営』

・『レク』

・『教育』

・『広報』

・『人材』

・『物品』

互いを補完しあう。そんな活動を目指す、愛・民家連。

平成23年10月20日木曜日19：00

動き始めました！！





発起人ということもあり、及ばずながら

この度、村上が会長（世話役）を

務めさせていただくこととなりました。

皆さんに参加してよかったと感じていただけるよう、

全力を尽くしていきます！！

慣れない司会ということもあり、時間が長引いてしまいましたが、

初回の不安もある中、積極的な意見交換ができたと感じております。

規模は小さくても、大きなことができる！！

頑張ります！！！！

2011.10.21 Fri

あれこれ言われてもわからん！

---

本日、村上は第4回畑寺地区アンケート会議（畑寺地区見守り検討会議）

に出席させていただきました。

この活動は、いろはの所在地がある地区の

包括支援センターさん（桑原・道後）の主催で

地域の見守りサービスを実施するには？

という課題のもと、町内会や民生委員、地域の代表者等が

意見交換をしている会議です。

地域の方、一人ひとりが主役になれる地域づくり。

そのサポートを目指す包括さんの意思がよく伝わる会議でした。

会議の中で、実際地域で生活されている高齢者の気持ちや

地域からの大切なアプローチについて今まで気づかなかったこと

がたくさん知ることができ、とても勉強になりました。少しご紹介。

介護保険制度の理解や利用についての、地域代表者のお言葉、

あれやこれや言われてもようわからん。

そうなんですよ。

提供側がわかったきになって、その目線で作られた案内って

まったく関わったことない方からすると、どんなに工夫してるつもりでも

結局提供側の目線でしか作られてなくて、伝わってないんですよ。

か〜なりしみました。いろはの紹介ツールも、もう1回見直しします。

目指すは、**1行で伝わる案内。**

他にも、なにげなく地域でまわっている回覧板。

しかし、この回覧板を地域の組長さんが管理していて

回覧がまわること事態が、ご近所どうしの安否確認になっている。

知りませんでした。。。

そして、いろはのある地域でも以前より多くなってきているのでしょうか、

マンションなどで、隣に住む人が誰なのかわからない。

そんなところほど、安否の確認が困難なのだそうです。

1軒家もわりと多いのですが、1軒家は回覧などの文化が根付いているが、

マンションなどは、なかなか難しいらしいです。

他には、65歳からの男性は、

出来ること、技術、経験も豊富で何かしたい！

でもやり方がわからない。

地域の活動は、妻にまかせきりで、気づいてみると地域との交流が無かった。

改めて、知りました。定年まで、いつも会社と自宅の往復を重ね

仕事を通じ、たくさんの技術や経験をもっている、その力を発揮する場がない。

発揮の仕方がわからない。まだまだ元気がだから、何かしたい！

今の私には、確実なコレ！ってものが見えませんが

いつかその力を有効に発揮できるお手伝いがいりはでも出来ればいいなと感じました。

いりはでも、今後地域の方向けに、デイの利用など事業所の宣伝などとは別に

ひとりでも多くのヒトに、介護や介護保険のこと、

こまったときの相談窓口や使用方法などを

伝えていく、茶話会的なものを開催していきたいと思います！！

自分たちが思っている伝わっているって、実際は、1割も伝わってない。

せっかくの知識や情報も活用されないと意味がない。

今年中には、何か形にしていきます！！

まったく関係ありませんが、昨日、介護支援専門員の試験に挑んでまいりました。

結果は、1・2ヶ月先ですが。。。。。

前日にネットだけで詰め込んだお勉強ではやはり。。。。。

諦めているわけではないのですが、、、、、、、、

やっぱりヒトには、向き不向きというものもあり。。。。

とわ言っても、自ら望んだ試験だし、、、、





切腹!!!

2011.10.24 Mon

レク材について。

---

レク材。

日々いろいろなレクと提供していく中で、

結構そろえていくのが大変ですよ。

予算や、頻度、時間、人手などなど、、、

いろはの職員さんが見つけてくれたのですが、

(知っている人は知っているらしいです。)

レクリエーション協会に行くと無料で貸し出ししてくれます！

<http://www.ehimerec-or.jp/index.html>

詳しくは、お電話してみてください。

いろはは、まだ開設まもなく、大半の物を作ったり買ったりしている段階ですが、

一通り落ち着いていても、1つスパイスとして取り入れてみても楽しいかもしれません。

よかったらでひ。

タイトル関係ありませんが、

10月27日桑原小学校（4年生）さんが、見学に来てくれます！！

実際のお仕事の様子など、可能な限りお伝えしたいと思っています。

<http://kuwabara-e.esnet.ed.jp/>

楽しみだ～。

宣伝ですが・・・・・・・・

明日、緊急なニュースなければ . . . . .

先日の取材内容が読売新聞新聞さんに掲載される予定です！

別に読売新聞さんの回し者ではありませんが、



明日読売新聞さんを皆様、**でひ**。

2011.10.25 Tue

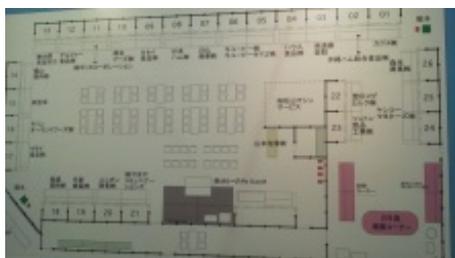
## フードフェスタ2011 in 松山

---

本日は、食品会社が主催する、フードフェスタ2011というイベントに参加して参りました。

かなり多くのブースで、お菓子や、パン、ジャムなど多くの食材の

プレゼンが行われていました。



中でも村上が興味を持ったのが、

クッキー生地。



カットされた状態（冷凍）で届き、必要な分だけ使用出来る。

更に、自分たちで好きに、デコレーションしてそれが、普通のオーブンレンジで焼きあがる。

調理のレクに持って来い。しかも、プロ使用の本格な味。

たまには、このようなレクもいいな～。クリスマスイベントとか。

後、フォンデュ用チーズなんかもたくさんありました。

いろはは、今ほぼ毎日（外出以外）手作りでおやつを提供させていただいて

更に、和菓子師範が作るので実質プロ並のものになっています。

しかしながら、お料理にも向き不向きもありますし・・・・・・・・。

一緒に作れるのも、いろはのいいところ・・・・・・・・

ちょっと検討してみよ～。

2011.10.26 Wed

## 読売新聞記事について

---

昨日の読売新聞にいろはが掲載されました。

ちなみに、ウェブでも出てましたので、ご紹介させていただきます。

<http://www.yomiuri.co.jp/e-japan/ehime/news/20111025-OYT8T01190.htm>

2011.10.27 Thu

愛・民家連HP完成

---

愛・民家連のホームページ遂に完成いたしました！！

<http://www.ai-minkaren.com/>

事務局長大変お疲れ様です。ありがとうございます。

小規模や、民家型デイ。

1つ1つは小さくても、皆で集まれば大きな力になります。

愛・民家連の活動内容の1つ、広報。

準備は整いました。

これからが、本番！『攻』の開始です。

小さいからこそできること、当たり前に行っているけど他にはまねできないこと。

た～くさんあると思います。

せっかくの取り組み、どんどん発信していきましょう！！！！

在宅サービスに 小規模や民家 を定番選択し、定番のワードにしていきましょう！！

別件ですが、

事務連絡

愛・民家連の皆様、メーリングリストも準備が整いましたので

愛・民家連参加の各事業所様アドレスの登録お願い致します。

詳しくは、事務局までお願い致します。

2011.10.27 Thu

ひらめき=タダ。

---

本日は、いろは外出行事果物ががりです！！

少し距離がありますので、快適にドライブしていただけるよう

送迎車をカスタム？してみました。

ホース370円



鎖たち1個100円 チェーン60円



簡易手すりのできあがり！



では、果物、狩りに行って来ます。

2011.10.28 Fri

『県外から見た愛媛』のイメージっぽい。。。。

---

愛媛＝みかん が圧倒的に県外からのイメージ強。

本日、外出レクで果物かりでした。

ぽく見える写真がんばってとってみました。



よーくみてもらうと、後ろに写る木たちに

ものすごく、みかんがなっているのがわかります。

村上のルーツ大島で、小学生のころばあちゃんの手伝いしたらいだ～。

ひそかに、ちゃんと2度つみしてました。

他にも、



キウイ。

こんな感じでした。



みかんは、緑色がなくなってきたやつ。

柿は、緑→黄色→オレンジ 黄色を！

キウイ。。。。。。。

全部同じ顔に見える。。。

どいつを取ればいいのか。。。。。

最後まで不明でした。

たまには、鬼と子供に←もとい、嫁と子供に土産でもとお土産も収穫しました。

2011.10.28 Fri

## 新ツール作成

---

ツールといっても、紙でも、ネットのものでもありません。

畑です。（これも1つの考え方だと信じてます）

本日は、お客様と職員さんたちは第2弾果物狩りに

丹原へ行っています。柿がりです。

（ちなみに、村上、海の牡蠣も山の柿も食べられません）

私は、お留守番ということで、

午後より、

- ・ 駐車場の除草剤撒布。

- ・ 夕暮れが早くなりましたので、お庭の足元用センサーライトの設置。

その後、来月からの営業ツール（畑）の作成を致しました。

出来れば、お客様と全工程を共にしたかったのですが、

なかなか畑職人のお客様に出会えませんでしたので、

作成しちゃいました。

早く何か植えないと、植えられなくなってしまうので。。。。

①今週お客様と一緒に畑の柵まで完成してましたので

そちらを耕した後、石灰投入！

2011.10.29 Sat

いきいき流実績配布。

---

本日は、レクの予定から、お食事まで

かぼちゃ（ハロウィン）一色でした。

ちなみに村上も、送迎に参加！

皆で渡れば怖くない精神&多いほうが楽しい精神で、

全力送迎！！





送りの送迎は、ちょうど小学校や短大の終わりと重なり、

それはそれは、不審者てきな扱いの目線が。。。。

しかーし！お客様は送迎中ずっと笑顔で大爆笑！

なので、成功！！

ハロウィンって正直、あまりなじみがなく、どのように消化していいかわからなかったので

仮想パーティーという形で消化いたしました。

ちなみに、本日は、買い出し・実績配布・担当者会議

全て、仮想で参加しました。

関係者の皆様、苦笑→爆笑の流れ頂き誠にありがとうございました。

ちょっと痛い子的に、素で扱われることが、一番怖かったので

ものすごく皆様の温かさに救われました。

クリスマスはなにしようかな～??

実は、お客様を送った後、一人で帰る環状線。

いつに無く、信号につかまり、

信号待ちのオニーチャンに『ウひょっ！』『やべっ！！』

小中学生の2度見、3度見にころろが・・・・・・・・。

2011.10.31 Mon

デイみたいなデイ。

---

本日は、いろはお客様が、過去最高に多い日でした。といっても、1桁ですが。。。

しかしながら、朝から、送迎の気合も違い、職員さんの動きもいつもと違う感じに見えました。

デイだけではないと思いますが、開設後、この少しずつの人数の増加で

職員さんは、様々なストレス・問題とぶつかります。

例えば、送迎車が軽の場合

運転手を除くと、お客様（独歩）で3名。

3名から4名の増加って単純に1名のように、

送迎ベースで、2台稼働又は、1台のピストンのように

営業の方法は全く異なります。

ここで、大事にしていること

- 1、お客様が増えてきたとき、過去には帰れないものと理解する。

2、その場しのぎではなく、その場その場のベストを考える。

わかってることではあるのですが、どうしても3名の営業になれると

4名になっているのに、3名の時間のすごし方に戻ってしまう。

戻ろうと考えてしまい、ストレスを抱えてしまう。

毎日、毎日、日々違うメンバー組み合わせ。

この中のベストを尽くすことを1番に考え、前と違う変化を受け入れる。

受け入れて、次に繋げる。

ちなみに、新規採用の職員さんが入ったときも同じことが起こります。

前に比べて出来るや出来ないじゃなく、その人を活かして自分が何をするか？

何ができるのか？その上で、足りているものは？足りないものは？

認知症の対応もそうですが、受け入れないと始まらない。

で、全く話は違いますが、10月のブログアクセスたぶん過去最多でした。

大将ブログ 10月

訪問者（PCのみ） 3,833人

閲覧ページ数 7,867ページ

いろはブログ 10月

訪問者（PCのみ） 1,641人

閲覧ページ数 4,746ページ

皆様ありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。

この前の、読売新聞の記事が出てから

県外の方や、市外の方より、応援やアドバイスの依頼など

お問い合わせを多く頂いています。

皆様、お電話ありがとうございます。

村上也挑戦中ですが、同じような想いを持った方が

1人でも成功されるよう、出来ることはしたいと思います。

民家ってニーズに答えるためにも、がんばります！！

今後小規模の必要性が高まるそんな気がします。

最後に話をもどりますが、

本日、いろはは、デイみたいでした。

2011.11.01 Tue

最近のお気に入り。

---

ビマスターJ!!!







畑寺2丁目夏の陣（駐車場草刈）に辛くも勝利しましたが、

敵は、なかなかのつわものぞろい。

10日放置すると、もしやもしやになっています。

最近のお気に入り**ビマスターJ**の投入により、

**根絶やしにしてやる～！！**

2011.11.02 Wed

## 地域のためにできること

---

いろはの事業所玄関には、小道があります。

しかし、街灯も無く、真っ暗。

地域の方は、近道としてもよく通られています。

何か出来ることはないかな？



センサーライトを設置してみました。

小さいことかも知れませんが、これならすぐできる！

夜はこんな風に光ります。



別件ですが、同じ思いから、6日の日曜日に地域の方へむけ

折込チラシを入れることにしました。

デイの利用を勧誘するものではありません。

この前の地域の方とのお話勉強になったこと。

難しくなく、困ったときにここに電話すればいい。

それだけを伝えるための折込。

地域の方に届くといいな～。

別件ですが、ほうれん草に根がはえ始めてました。



最後に、今日の畑。



2011.11.03 Thu

## その方のために出来ること②

---

デイの送迎時、送迎車の『介護』的ロゴが大きく目立つことが

あまり好まない、お客様もおられます。

事業所としては、宣伝の意味や、自分たちはデイですよ。

ってことを外部に発信しているいるので、あるにこしたことは無い。

別に、社名にプライドを持っていないわけでは、ありませんが



さくっと消しました。

それが、お客様の快であるなら、社名へのプライドなど小さいもの。

ちなみにマグネットなので、すぐに復活します。

リアガラス・・・どう消そうかな???

2011.11.03 Thu

## C-1 グランプリ（介護ユニフォームコンテスト）のネタ

---

本日、参加チームへの詳細内容が発表となりました。

いろはの出番は、なんと・・・・・・・・

トップバッター

ほ～



そうきましたか～。

さ～てどうしよう？

基本的に何でもありとのこと。

村上のリミッターをカットすると、『何でもあり』の解釈が大きくなりすぎるので

逆に悩み中。

今年で最初で最後かもしれないし . . . .

皆の記憶に残る、なにやらかそう！！！！

そういえば、中学生3年のときに、音楽発表会で

ステージ発表中に、曲を止めて、いきなり洋楽に変更！

クラスメイト全員で、クイーン熱唱！

リアル天使にラブソングを2！

なんてことも、やったことがあったな・・・・・・・・。

もちろん優勝できませんでしたが。。。。

でも、意外と小心者。。。ちょっと酔っ払っていこうかな～。

それこそめちゃくちゃになるか。

ちなみに、いろはの出番は、

平成23年11月6日の10時40分ごろです。

東雲短期大学のチャペルで、お待ちしております！

取り合えず、ドンキホーテ行って来ます！！！！

2011.11.04 Fri

モデルデビュー！！

---

村上、ブログ大臣と共に、モデルデビューいたしました！！

詳しくは、<http://www.ikiikaigo.com/uniform/>



2011.11.05 Sat

男には、収集癖があるといわれますが、

今、村上が一生懸命集めているもの、

それは、



フォーゼのスイッチっす。

これからも、頑張って集めたいと思います。

(子供より、はまっています。オーズにつづき、がっつりフォーゼにも)



昨日は、C-1 グランプリでした。

<http://ameblo.jp/ehime-kaigo/entry-11039755295.html>

以前からの告知どうり、いろは、参戦いたしました。

ドンキグッズを各所にしこみ、いざ！

(↓控え室風景)







(予選：全員楽しんごさんの被り物で登場！)



(組み体操サポテンで、メッセージPR。ちなみに全員の視界は、30センチぐらいでした)



(パフォーマンス中に、審査員席にきっちり、贈呈)

結果は、なんと予選通過！

決勝へすすみ、介護のユニフォームへの思い

介護って素晴らしい！って想いを、思いつくままスピーチ。

結果待ちの舞台袖



しいのみさんと記念撮影！

[http://www.medica-site.com/shisetsu\\_detail.php?recid=91](http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=91)

学生さんにおなかを触られていました。



なごやかムードで、お笑いライブを堪能しました。

結果は、



なんと・・・

もういい？



見事優勝！！







- ・ 賞状
- ・ 賞金
- ・ ゲストライブ出演者のサイン（楽しんごさん、アームストロングさん、モストデンジャラスストリオさん）
- ・ 正和ユニフォームさんからの靴下

ありがとうございました！！

もちろん、戦いの後は



(●`▽`●)\_旦"☆"旦\_(O´ー`O)カンパイ

(今回は、ノンアルコールでしたので、賞金で本物のアルコールに

出会いに行きたいと計画中！！)

グランプリコメントは、こちら

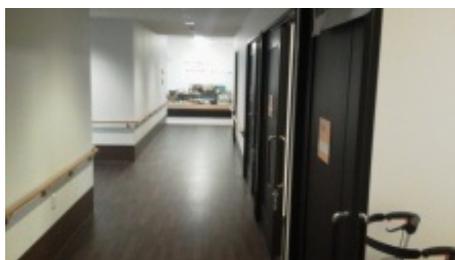
<http://www.ikiikaigo.com/uniform/index2.html>

2011.11.07 Mon

## 小規模多機能ホームいしいさん

---

本日は、小規模多機能ホームいしいさんに見学に行ってきました。





新築で、とても明るい空間でした。

案内についていただいた方も、一生懸命さがとても伝わりました。

顔出し断固拒否でしたので、建物の写真だけ載せさせていただきます。

最後に、アンケート記入しているとき、手作りのおやつまで頂いちゃいました。

ありがとうございました。

2011.11.07 Mon

本日は、朝からバタバタしておりました。

急遽の案件が重なり現場こんな感じでした。

(↓↓使っちゃいました)



(いろはの職員さんは、イレギュラーなことにだいぶ免疫あり、楽しんでましたが。)

午後からは、昔の仲間より(>\_<)HelpMe!! があったり。

夕方には、通りすがりの方が、いきなり尋ねてこられ

〇〇病院は何処ですか？って質問されたり。。。。

困ったときに頼られることはうれしいことなので

オールOK!! 全ミッションコンプリートしました!

フー楽しかった。

ちなみ全く関係ない話ですが、

本日、松山市でノロウィルス注意報が発令されました。

<http://www.pref.ehime.jp/040hokenhukushi/020yakumueisei/00004793040531/shokuchuudoku/chuuihou.htm>

感染症予防には、くれぐれもご注意下さい。

2011.11.08 Tue

C - 1 関係

<http://news24.jp/nnn/news8781296.html>

<http://www.yomidr.yomiuri.co.jp/page.jsp?id=49770>

しいのみさんのブログに動画発見！

<http://ameblo.jp/ghshiinomi/entry-11072642628.html#cbox>

しいのみさん

これからも仲良くしてやってください。今後ともよろしくお願い致します。

ここだけで、他ではもう言わないので . . .

なぜ？

なぜ？ C-1 優勝したのに

ニュースも新聞も、いろはの写真がないの～🙄

基本ポジティブですので、ホームページで紹介しましたけど・・・

<http://www.ikiikaigo.com/uniform/index2.html>

ちなみにhttpの前に注目！いろはのいがでます！

それにしても、なんだかな～。。。。

もう言いません。

大将参加予定イベント・研修

(忘れないために。)

社協イベント

<http://www.matsuyama-wel.jp/>

ケアワーク研究会

日 時 11月12日（土） 18時30分～

場 所 松山市ハーモニープラザ3階 集会室

主 論 ノバルティスファーマ株式会社 神田 和将 氏

テーマ アルツハイマー型認知症と新薬

# 『東・中・南予 合同研修会』

日時： 平成23年11月24日（木） 13：00～17：00

会場： テクノプラザ」（テクノホール）

松山市久米窪田町337番地1

Tel 089-960-1100

講演1： 13：00～14：30（75分講演 15分質疑応答）

『新しいタイプの認知症治療薬について』

講師 香川県大学医学部精神神経講座

教授 中村 祐 氏

講演2： 14：45～16：15（75分講演 15分質疑応答）

『地域包括ケアにおける地域密着型サービスの役割』

講師 群馬県地域密着型サービス協会

会長 井上 謙一 氏

介護甲子園

<http://www.j-care.or.jp/kaiko/>

若草福祉まつり**2011**～みんなで楽しく、絆を深め～

[http://nv.pref.ehime.jp/servlet/Kokai?  
filename=EventSyosai&eventid=201100000480&ynd=2011/11/01](http://nv.pref.ehime.jp/servlet/Kokai?filename=EventSyosai&eventid=201100000480&ynd=2011/11/01)

フォーゼがきます！

福祉機器展

<http://ot-ehime.org/images/stories/syougai/2011042-file01.pdf>

デイサービスひがし野さん見学会

11月16日～18日

10時～16時

[http://www.medica-site.com/shisetsu\\_detail.php?recid=329](http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=329)

平成23年度 松山市介護保険サービス事業者連絡会

[http://www.city.matsuyama.ehime.jp/kaigo/1207666\\_921.html](http://www.city.matsuyama.ehime.jp/kaigo/1207666_921.html)

でひ、応援を！！

<http://www.yurugp.jp/>

2011.11.09 Wed



生えました！！！！





うひよひよひよひよ。

2011.11.09 Wed

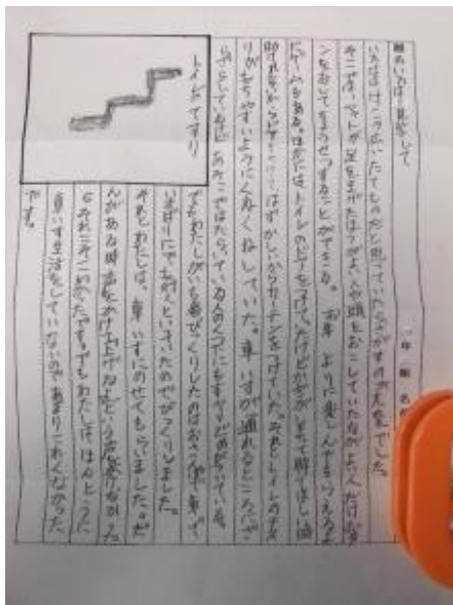
## 桑原小学校からの手紙

---

先月、いろはに見学に来てくれた、桑原小学校の小学生より

<http://ameblo.jp/dsminka-iroha/day-20111027.html>

見学のお礼と、お勉強の様子がわかる手紙が届きました。



レクリエーションの参加や、車椅子体験をしていただいたのですが

どうやら、一番印象に残ったのは、トイレにつけてある

手すりだったようです。

ちなみこんなの使ってます。

<http://www.qunetto-japan.jp/outline/index.html>

桑原小学校の皆様、お手紙ありがとうございました。

また、いつもで遊びに来てくださいね！

でひ、応援を！！

<http://www.yurugp.jp/>



2011.11.10 Thu

本日は、市社協さん主催のイベントに参加させていただきました。

イベント前に、某ファーストフード（丼物）に立ち寄ってから参加したのですが。

いつも感じるのですが・・・

いろはの制服で、飲食店に行くと、なんだか視線を強く感じます。

デイツ。居酒屋でも、飲食店でもありません。

他店からの偵察でも何でもありません。

おなかをすかしたただの🍖です。

別件ですが、

某ダイ〇さんの店員でもありません！

お母様方、100均の品物聞かれてもわかりませんから！！

もとい。

ロビーでの防災関連展示物↓





古巣登場↓



更に、自分がいました。↓









オープニングイベント

愛媛保育園さんの皆さんの歌と手話



かわいかったです。

日野学園の皆様のよさこい



高知を思い出しました。

徳島もそうでしたが、高知も学校で習うらしく

皆さんよさこい踊ってました。

徳島は、年配の方はほとんど阿波踊り踊られてました。

今回のよさこいは、北海道ルーツのものでした。

『被災地からのメッセージ』

認知症の人と家族の会さんも、後援されており

認知症だから、たすかった。認知症だから、助からなかった。

事例を聞いてとても勉強になりました。

でひ、応援を！！

<http://www.yurugp.jp/>



2011.11.10 Thu

いろは行事予定！新春版！

---

宣伝です。

いろは行事予定 2012年 1月分完成いたしました！

QRコードでどこからでも、ご自信の携帯電話でないう確認可能です！

ケアマネ様、訪問先でもすぐに確認できます！

こちらの画面から、印刷できます。

<http://www.e-dayservice.com/eventcalendar.php?r=1094&year=2012&month=1>

もちろん、11月分・12月分も印刷できます！

過去分は、こちらからだと、食事のメニューも一緒に印刷できます！

<http://www.ikiikaigo.com/date/eventcalendar.pdf>

<http://www.ikiikaigo.com/date/gohan.pdf>

いろはでは、毎日のお食事を写真で確認していただける、

写真版の献立表も作成しています。

<http://www.ikiikaigo.com/lunch/index.html>

いろはファイルをお持ちの居宅様のお手元には、明日中にはお届けいたします。

でひ、応援を！！

<http://www.yurugp.jp/>



2011.11.11 Fri

## 求人情報！！

---

看護職員の募集を致します。

<http://www.ikiikaigo.com/job/>

■募集職種： 看護職員

雇用形態： 正職員

募集人数： 1名

勤務先： デイサービス民家 いろは

松山市畑寺2丁目8-10

給与： 看護師 月給19,000円～、准看護師 月給180,000円～

通勤手当： あり。弊社規定。

待遇： 雇用保険、労災、健康保険、厚生年金

勤務時間： 8：30～17：30（休憩時間60分）

休日： 日曜日、勤務表による

資格： 看護師・准看護師免許、普通自動車免許

業務内容： 小規模デイサービス事業所での

健康管理・介護業務となります。

ひとこと： 心のこもった看護・介護をされたい方を募集しています。

■募集職種： 看護職員

雇用形態： パート職員

募集人数： 1名

勤務先： デイサービス民家 いろは

松山市畑寺2丁目8-10

給与： 看護師 時給1,000円、准看護師 時給950円

通勤手当： あり。弊社規定。

待遇： 雇用保険、労災、（健康保険、厚生年金）

勤務時間： 8：30～17：30 のうち要相談

※休憩時間60分

※週所定労働日数 週2日～

休日： 日曜日、勤務表による

資格： 看護師・准看護師免許、普通自動車免許

業務内容： 小規模デイサービス事業所での

健康管理・介護業務となります。

ひとこと： 就業時間・日数は相談に応じます。

※応募前に、必ず、ブログやホームページで、

デイサービス民家の『想い』をご覧ください。

ホームページ

<http://www.ikiikaigo.com/>

大将ブログ

<http://ameblo.jp/ikiiki-daihyou>

いろはブログ

<http://ameblo.jp/dsminka-iroha>

メールでご応募可能です。

<https://www.formzu.net/fgen.ex?ID=P55853075>

ご応募お待ちしております！！

2011.11.14 Mon

## 合同練習 (バスケットボール)

---

今月行われました、介護ユニフォームコンテスト。

今回のコンテストでお近づきになりました、GHしいのみさん。

一緒にバスケットをすることになりました！！

とはいっても、GHさんは夜勤のあるお仕事ですので

12月あたりで、日程調整し活動していきたいと思ってます！

活動内容は、おっでご報告いたします。

ちょっと、本気でやせよ～。

PS

☆24さんよろしくお願ひ致します！

いろはの職員さんには、そういえばまだ言ひなかつた・・・。

職員さんには、明日言ひてみよ〜と。

2011.11.14 Mon

デイサービスで、認知症のお客様を受け入れるとき、いつも思うこと。

認知症の悪化の原因 リロケーションダメージを考慮した柔軟な利用方法を

当たり前にして欲しい。

デイの利用に至るまでには、いろいろな要因があるのはわかっているつもりなのですが・・・  
。

・ ご家族の事情

- ・料金面の事情

- ・他サービスとの点数の兼ね合いなどなど

しかし、その方のステージにも寄りますが、

その方が、リロケーションダメージを受けやすい次期

(ステージの変化次期、介護サービス事態使い始めなど)

などは、柔軟な対応をしたいと思う。

どうしても、現状では決まった曜日の決まった時間を利用。

限られた時間、限られてた曜日の利用の中では

ダメージだけ増え、信頼関係がえられにくいことが多い。

限られた時間と、曜日では、ケアの第一歩信頼関係の構築がなかなか難しい。。。

入居系では、信頼関係の構築に注力し、24時間を通して援助することが可能ですが

デイでは現実的にむずかし。

認知症に合わせて全ての制度が出来ているわけではないので

難しいのはわかっているのですが、なんだか～。そんな風におもってしまいます。

その曜日、その時間がその方にとって本当に

一番デイ利用に向いている時間を生きておられればいいのですが。。。

などちょっとネガティブな面もありますが、たぶん、その中でも、信頼関係をきちんと作ることが専門性なんだろうけど。

今のところ、いろはでは、なんとか手を変え品を変え短期での信頼獲得に成功しています！

完全にケースバイケースで、特別な技術とかではないのですが、

認知症対応について、デイでの受け入れ等ご相談ありましたらお気軽にどうぞ！

別件ですが、明日は松山市の事業者連絡会です。

[http://www.city.matsuyama.ehime.jp/kaigo/1207666\\_921.html](http://www.city.matsuyama.ehime.jp/kaigo/1207666_921.html)

でひ、応援を！！

<http://www.yurugp.jp/>



2011.11.15 Tue

認知症対応について

10個の介護技法を覚えるよりも、1つ、その方を受容する方法を見つけるほうがまし。

2011.11.15 Tue

カッチョいい服。

---

本日、ケアクルーのF様が、見学に来てくださいました。

[http://www.medica-site.com/shisetsu\\_detail.php?recid=555](http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=555)

<http://ameblo.jp/carecrew/>

開設までに、ブログでメッセージを頂いたりしていました。

とても、男気のある、熱い方と伺っていました。

まさにそのままの方でした。

今度是非こちらからも、見学にいかせてください。

私が、とても気になってしまったのが、h様のいでたち。



おしりですみません。エビスっぽいです！

カッチョいいです！！！！

こんな制服もありですよ！子供たちの憧れになる介護の制服。

お話も含めて、たくさんの刺激を頂きました。

また、いろいろと勉強させてください。ありがとうございました。

本日は、わりとバタバタと活動してました。

東京のほうの雑誌の会社さんより、先日のユニフォームコンテストについて

コメントを依頼されたり。

12月号のリックさんより執筆依頼いただいているので、内容を妄想したり。



こんな材料を組み合わせて、工作を考えたり。

(完成したら、また紹介しておきます)



松山市の事業者連絡会に参加したり。

お客様の担当者会議に参加したり。

お客様が、持ってきてくださったフラダンスの衣装で土俵入りしたり

<http://ameblo.jp/dsminka-iroha/>

な～んとなくバタバタしていましたが、とても充実した1日でした。

2011.11.16 Wed

いろはは、開設以来ささやかではありますが

来場者プレゼントを作っています。

ちなみ

第1弾    マグカップ    限定100個    内覧会で完売

第2弾    カンバッチ    限定400個    あと少しあります。

第3弾    カイロ                    限定480個    2弾終了次第開始！

その他    ポケットティッシュ

今回試作品（カイロ）のデザインイメージ公開！！



ポイントは、ここ↓↓



だじゃれです。でも本気です！（親父ギャグ上等！！）

さぶいの覚悟ですが、一応説明も。

社名 いきいき介護

なので、

品名 いきいきカイロ

今日は、いつに無く冷え込みますね～。

2011.11.18 Fri

軽く、嫉妬。

---

本日は、サービス付き高齢者向け賃貸住宅 パートナーハウス道後さんの

内覧会に参加させて頂きました。

<http://ameblo.jp/ehime-kaigo/entry-11079153161.html>

玄関を入ると、きれいなフロントがありました。





当たり前ですが、とてもきれいな空間でした。

介護保険の利用に関わらず、高齢者を支えるサービスは

これからも、色々な形が必要と思いますので

その中の一つの形として、大変勉強になりました。

チーフコンシェルジュ N様。

ご案内頂きました M様。

ご挨拶させていただきました、H様ありがとうございました。

村上も、昔、某有料老人ホームの立ち上げに関わらせていただきましたが

色々大変とおもいますが、頑張ってください！！

いろはも頑張ります！

その後、愛らんど福祉機器展に参加させていただきました。

介護福祉士会の某A様、お疲れ様です！

雨でしたが、大盛況みたいでしたね！

ちなみに、いろはの制服で参加しましたが、

業者さんたちは、迷い込んだ飲食店店員のようなまなざしで、

村上を見られていました。その効果か？

一切詳細の案内など、営業の方が付かれなかったので

ゆっくり自分のペースで見てまわれました！（ラッキー）

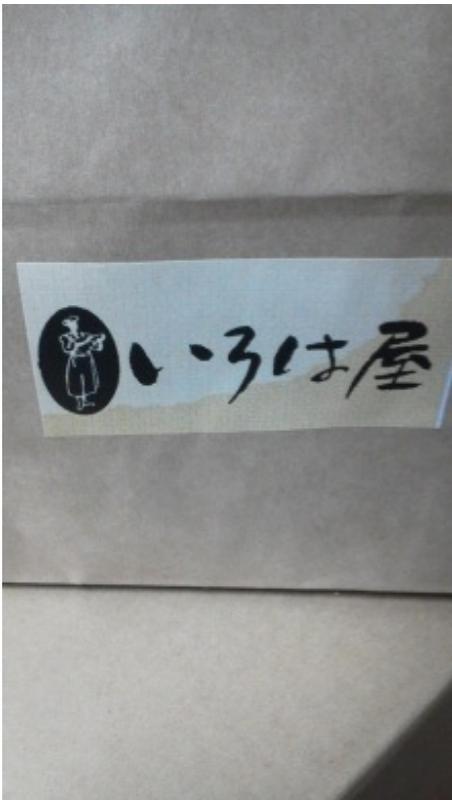


最後に、なぜだか村上。

パートナーハウス道後さんで頂いたお土産のパンに



軽く嫉妬心が。。。



2011.11.19 Sat

フォーゼにあいにいってきます！！

---

今日は、松山市社会福祉協議会さんのイベント2日目。

なんと、仮面ライダーフォーゼがくるとか！

うちのチビたちと、フォーゼに会いに行ってきます！

フォフォフォフォーゼ！！

ちなみに、今朝もしっかりテレビも見ました！！

2011.11.20 Sun

## カンファレンス

---

本日は、いろは定例カンファレンスの日でした。

いろはでは、初回から、準備・運営・書記・研修講師について

全て管理者主導ではなく、職員さんが主導で行うスタイルを取っています。



司会の介護職員さん



書記の相談員



年間研修の発表準備は、もう1人の相談員さん

若干遅れてスタートしましたが、ちゃんと定時に終了しました。

ダラダラしても意味ないですからね。予定どおりが一番！

ちなみに、本日の研修は、災害時の対応。

研修終了間際に、地震が・・・。



いろはも、若干ゆれました。災害対策の研修の重要せいが、まして感じられました。

全く別件ですが、

ナウなヤングのヘアースタイルを紹介！！

今年は、間違いなくこれが来ます！！



(リーゼントイメージ！！)

我が家のナウなヤング (3歳♂)

フォーゼの主人公ゲンタロウの髪型。

ということで、フォーゼショーのご報告。

ちなみに、フォーゼは、シリーズ40周年記念作品の

ライダーの名前。

敵は、ショッカーではなく、

ゾディアーツ。

ゾディアーツとは、

ゾディアーツスイッチを使ったスイッチャーが、

コズミックエナジーのチャンネルを開き、

そのエネルギーをマテリアライズして

ニュークリーチャーとなったもののことである。



地球制服をたくらむ、ゾディアーツのコピースイッチを逆手に取り、

自分のコピーを敵と戦わせ、

最後には、現在一番新しい、

仮面ライダーフォーゼファイヤーステイツが登場し、

ヒーハックガンでやつけました！！



楽しかった。

2011.11.21 Mon

## 営業について

---

介護事業も、仕事として行っている以上

営業がつきものなります。

知ってもらわないことには、いくらいいサービスをしたくても

使っていただけません。

営業畑で育ったわけではないので

専門家から見るとずれてるかもしれませんが。

村上が営業を考えるときに、大切にしていることを少々。

1、事業所にコンセプトはしっかりあるか？（他との明確な違い『売り』）

- ・個性がしっかりしていることで、差別化をする。

（差別化する時は、中途半端にならないようにやりきる）

2、そのコンセプトは、地域のニーズにあっているか？地域の分析。

- ・地域の成功事例の分析。

- ・年齢層や立地、充実してるサービスは？不足のサービス。

3、営業の相手は明確か？本人？ご家族？ケアマネージャー？その他の専門職？

・今行っている営業は、どこ向けの営業なのか？誰に向けて発信しているのか？レスポンスは？

4、営業部隊は、きちんと上記のことを理解しているか？

・今やっていることは、何のためにやっているのか？売り手がちゃんと理解しているか？

・根本では、なぜ営業が必要なのか？を理解しているか？

5、クチコミを大切にしているか？

・事業所に関わる全てのヒトは、クチコミの対象と理解しているか？当事者だけをお客様とっていないか？

(通りすがりのヒト、出入りの業者、事業所の職員さん、その家族。)

## 6、結果をきちんと分析しているか？

- ・かかってきた、1本の電話、たまたまとかかってきたと思っていないか？

(たまたまは、ありえないことを大前提に、1つ1つのことに必ず理由を見つける。)

- ・逆になぜ1本の電話がならないか？

(たまたまならないだけ？と思っていないか？)

## 7、問い合わせの窓口は明確か？情報はしっかり共有できているか？

- ・出来る限り、初回対応者が最後まで担当する。

・相談業務に当たっていない職員さんにも情報の共有を行い、全員が代打になれるようにする。

## 8、ノーを言わない対応をしているか？

- ・どうしても、ノーを言わないといけないときは、代替を必ず提案。

- ・ノーを言わないを大前提に、ノーの場合はその利用がちゃんと相手に伝わっているか？

などなど、まだまだたくさんありますが、こんな風に、色々考えながら営業について行動を起こしています。

まだまだ、未熟で全てが完璧には行えていないですが。。。

外回りについて

初回（開設の挨拶まわり）は、誰でも行きやすく、事業所の担当者も対応してくれやすい。）

2回・3回までは、何とかまわれると思います。

大切なのは、4回目以降！

どうまわるか？

結構使えるのは、気持ちの問題かも知れませんが、

4回目としても、今一度、初めてのつもりでまわる。

それは、こちらからすると4回目かもしれないが、

こちらが思っている以上に、事業所の情報は伝わっていないもの。

4回全て同じ担当者、同じ状況はほとんどないので、

3回目には無かった、ケースを担当者は抱えているかもしれない。

逆に4回すべて、同じ担当者で同じ説明なら、

その担当者は、事業所の特徴を他の担当者より詳しく説明できる人になっているはず。

(よくも、悪くも、事業所の営業マン、クチコミの発信者になっているはず。)

反応がしっかりあった後も、継続をしているか？途絶えさせていないか？

途絶えてしまうと忘れ去られる。

って本当に未熟で、まだまだ徹底できていませんが。。。

さあ外回り行こう！

2011.11.22 Tue

来年度の介護保険改正へ向け

少し勉強中。

今のところわかったこと。

今まで、県に申請や変更を届けていたものが、市になる。

高齢者・認知症の増加が見込まれるので、サービスが繋がるようにシステムを作る。

以上。

参考

[https://www.city.sapporo.jp/kaigo/k500plan/documents/setsumei\\_03.pdf#search=](https://www.city.sapporo.jp/kaigo/k500plan/documents/setsumei_03.pdf#search=)

介護保険 中核市 権限移譲 平成24年'

<http://www.hourei.mhlw.go.jp/hourei/doc/tsuchi/T111013R0010.pdf>

<http://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/2r9852000001oxhm-att/2r9852000001oxlr.pdf>

2011.11.23 Wed

平成23年11月24日

テクノプラザ（テクノホール）松山市久米窪田町337番地1

<http://www.ehime-iinet.or.jp/zaidan/guidance/map2.html>

『新しいタイプの認知症治療薬について』

参加して参ります。

いろはにも、認知症の方のニーズ高くなって来ています。

お薬についてや、それに関わる人たちなど、いろいろ学んできたいと思います。

もし見かけたら、お気軽にお声かけください。

ポッケに販促品のイキイカイロ仕込んでいきます！

2011.11.24 Thu

本日は、地域密着型サービス協会さんの研修に参加してまいりました。

『新しいタイプの認知症治療薬について』

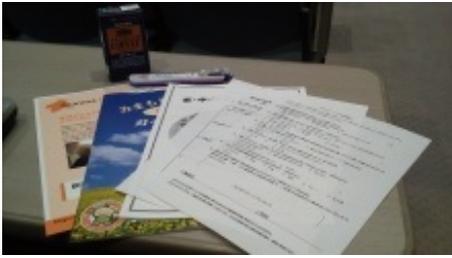
・アリセプト

・レミニール

・リバスタッチ（パッチ）

・メマリー

どんな話が聞けるかわくわく。



たくさんの資料に、ドリンク・ボールペン付き。



大きな会場ほぼいっぱいでした。



相談員さんも一緒に参加いたしました。

ちなみに、苗字が同じなので、よくご夫婦ですか？と聞かれますが、

全く他人です。。。。

研修の感想。率直に、営業的な大人の事情しか感じられず、

ちょっと残念でした。（個人の感想です。）

[http://www.ono.co.jp/jpnw/PDF/n11\\_0422.pdf#search=](http://www.ono.co.jp/jpnw/PDF/n11_0422.pdf#search=)'

なんかお金を払って営業された感が。。。。（個人の感想です。）

気を取り直して。

本日は、愛媛新聞さんの取材がありました。

ユニフォームへの想いや、介護の仕事、民家活用への想い。

たくさんお話をさせていただきました。



また、掲載日などわかりましたらご案内致します。

2011.11.24 Thu

## ダンサーデビュー！？

---

あさって、介護甲子園の観戦に行ってみます。

同じときに、観戦に行かれる、ルンビニーさんより、当日おどりませんか？

とお声かけ頂きました。まったくシロートですが、頑張ります！！

ちなみに、こんな感じです。

じいちゃんとかばあちゃんのうた

[http://www.youtube.com/watch?v=xcUPR\\_eNHns&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=xcUPR_eNHns&feature=player_embedded)

テーマソングとは別のものですが、サムダイの歌です。

<http://www.youtube.com/watch?v=YLGmG9u1Dxs&feature=related>

ビハーラのGさんが振り付けされてます。

<http://www.youtube.com/user/sometimehive#p/u/2/mpWoyUIITeY>

2011.11.25 Fri

料理教室。（男のおやつ）

---

本日は、朝より坂の上の雲ミュージアムで行われました、

<http://www.sakanouenokumomuseum.jp/>

看護師から見た、介護現場という研修を受けてまいりました。

専門職としても、他職種からの視点や気づきについて勉強になりました。

外からどのように映っているか知ることは、いろんな意味で大切なことだといつも感じます。

たまたまですが、衆議院議員の永江孝子様も来られていました。

<http://www.nagae-takako.jp/>

今後、同研修でお話聞けるかも・・・。

個人的には、関係ないのですが、松山市長との1回でいいので、もぎたて復活を見てみたいです。

(ローカルですみません)

会場でお会いした方より、お問い合わせも頂きありがとうございました。

話は変わりますが、

最近いろはのお食事について、作り方のご質問などを頂くこともあるようです。

質問とか頂いてちょっといいな～。。。と思ったので、私もクッキングネタを書いてみます。

## スウィートポテトファイヤー

### 1、さつまいもじゅんぴ



### 2、さつまいも洗う。



3、銀紙につつむ。（ぬらした新聞紙で先に包むと大きなものよく火が通るらしいです）



もういい？

4、火のじゅんぴ。



5、さつまいもを乗せる、しばし待つ。



6、食べる。



料理はどうであれ、寒くなってきたのでお客様にはとても喜ばれました！！

今度は、とうきびに挑戦！！（コーンファイヤー）

ちなみに、畑です。緑がずいぶん成長しました。



うまく出来たら・・・・・・・・

そう、ポテトファイヤー！！

現在こんな感じです。



お客様に、

『ジャガイモ、あんなに小さいうねだったら、芋があおなって、かとなる！』

とアドバイスいただきましたので、急遽うねをつなげました！



今日は、長いです。

最近気になることがあるのですが、

1つ目、



うまいっす。

2つ目、松山だけかも知れませんが、なぜだかコインランドリーが異常に増え始めている気がします。

なぜだ？誰か知っていたら教えてください。

最後に、本日、ようやくですが、10人目の登録頂きました！！

まだまだこれからですが、今までの10人で積み上げてきたものを

今後も絶やさないよう、お客様の快の為、日々頑張ります！！

明日は、介護甲子園！！

いざ、東京へ！！！！

2011.11.26 Sat



参加中👍

なんとこのあとステージに立ちます！

詳しくは次回！

2011.11.27 Sun

## 介護甲子園×サムダイ×ルンビニー+2スーツ

---

介護甲子園観戦参加のご報告。

<http://www.j-care.or.jp/kaiko/about.php>



はるばる、四国の島国から観戦にいった参りました。



軽く、ダンサーデビューなどと、以前に書きましたが、

詳細が明らかになり、ちょっと(ノ° △° )ノびっくり!!

なんと、介護甲子園の公式ソングを歌うサムダイさんのエンディングライブの

<http://www.sometimedive.com/blog>

バックで踊るとのこと。

正直、軽く考えてて、練習1回もないしで、望んでしまいました。

(開演前に入り口付近で踊りの練習していた、スーツ×2の1人がわたくしめです。)

本番までに、猛特訓。

両先生方に、教えていただきました。

<http://www.youtube.com/user/sometimedive#p/u/2/mpWoyUIITeY>

なんとか、本番っぽくできました。(自己まんですが。)

実は、そんなこんなで、サムダイさんの楽屋にもオジャマしました。



こっこれは！！



まさかっ！

ってやっちゃいました！



(某ビハーラG様???)



そして、その事実を知らずに・・・・・・・・。



たくさんの参加者でした。

甲子園の様子はこのような感じでした。









残念ながら、ダンス風景は、写真が取れずに記録がないのですが、

公式DVDにその全容が・・・・！！デヒ購入を！



2011.11.28 Mon

あなたのする善行、あなたの提供する親切、あなたの送り出す愛と善意は、いろんな面で何倍にもなって戻ってきます。

ジョセフ・マーフィー

2011.11.29 Tue

愛媛新聞12月1日号！

---

愛媛新聞さんの12月1日号、明日の紙面にいろはがでま～す！！

内容は、見てのおたのしみ。

そのほか、介護マップにもでます！





12月15日号のリックさんには、暮らしフォーカスのコーナーに出ます！

繊維新聞ってのにも、出る予定です。

民家であること、ユニフォームに特徴があることで今回は色々と取材を頂きました。

しか～し本当に伝えたいのは、だから、こんなことができる！！って部分です。

ただユニフォームに特色があるだけじゃなく、

そこには、自分の選んだ仕事を、胸をはれる仕事なんだ！っていう気持ち。

介護って素晴らしいんだ！

若者の憧れの仕事になってほしい！

少しでも興味持って欲しい！

介護う受けるお客様に今以上に、明るさや元気を伝えたい！

そ～んな想いが詰まっています。ぜひそちらを感じていただければと思います。

小規模な民家にも想いがあります。

これから、高齢者の増加と比例して、増加の予想がされている認知症への対応。

リロケーションダメージへの配慮。

団塊の世代といわれる、日本の高度経済成長を支えた世代。

みんな切り開き、個性をもった世代。

そんな世代だからこそ、本当に個別対応が可能な小規模、

更には介護者の表情や、言葉がしっかり伝わり、自分とちゃんと会話してくれる距離感。

用途にあわせて、程よく死角が作れる民家。

当たり前の段差をこえられる訓練。

専門職（プロ）がいる空間で、一人で乗り越えないといけない段差の訓練。

一緒に作る喜び。役割のある喜び、生きる意味。

認知症へのケア。認知症は、個性であって障害ではない。

個別対応中では、個性になるが、集団の中では時には障害として扱われる。

ちゃんとケアすれば、出来ることはたくさんある。

そんな介護保険がはじまったばかりのグループホームのようなケアの実践ができる空間・民家。

これから、そんな通所が必要になってくる！

そんな想いが詰まっています。ここんとか、伝わりとうれし～な～。

別件ですが、

来年度の制度改正。

小規模という個性が生きる、生き抜ける制度改正を望みます。

人間、大で小はかねれないこと多いですから。

本日の送迎大臣の頑張り！雨が降らずによかった！





もう皆さん、とってくれましたか??

2011.11.30 Wed

全く、私事ですが。

今から約10年ぐらい前から、4～5年ほど小学生のバスケットをコーチさせていただいていました。

私自身小学4年生から21歳ぐらいまで、わりと真面目にバスケット続けていました。

現役は、21ごろから仕事が忙しく、不定期になり退きましたが、コーチは24・5ぐらいまで続けていました。

小学生のコーチ、しかも、部活では無くなったクラブチームのミニバスは、

自分がやっていたころに比べ、年齢層も全学年と幅広く、

伝えるってことの勉強をさせていただきました。

そんなこんなでお世話になった姫山小バスケが、今年の大会ではベスト8まで勝ち進んでいます  
！

明日、ツインドームで、11：40より試合があります。

姫山小の皆さんがんばってくだ〜い！！応援しています！

ちなみに、本日は、先月行われた、C-1介護ユニフォームコンテストで一緒させていただいた

GHしいのみさんとの合同バスケット練習の初日です！

合わせて10人に満たない人数ですが、初の他事業所とのスポーツ交流ですので

怪我しないようにはしゃいできたいと思います！

(^▽^)/~~

2011.12.02 Fri

開設から3ヶ月を終えて。

---

いろはは、9月の開設からちょうど3ヶ月が過ぎました。

3ヶ月目のジnkス。というか、やはり開設後もたくさんの困難がありました。

通常3ヶ月では、得られないぐらいの出会いもたくさんありました。

3ヶ月を経過し、新たな課題も見えてきました。

取り組むべき課題は、たくさんあります。

大手を離れ、小さくても信念のある介護を！

なんとか形になってきています。

思うこと、思い続けることは、必ず形になってくるんだな～って

3ヶ月をすぎしみじみ感じています。（老けたか？）

これからも、たくさんの課題が降り注いでくると思いますが

思いを形にする為、頑張っていきたいと思います。

いろんな課題、困難を共に乗り越えてくれた仲間達に感謝しています。

皆さんありがとう。

大将まだ、夢の途中。

ありがとう。

有難うは、有するに難しいと書いてありがとう。

全てのものは、存在するすること事態が難しく、そこに有るべきことに感謝をする。

それが、有難う。って

先日聞いたラジオで言っていました。

日々の出会いに感謝。仲間感謝。仕事出来る環境に感謝。家族に感謝。

感謝を表した、ムービー製作決定！！

C o m i n g S o o n ! !

2011.12.02 Fri

先日行われました、GHしいのみさんと合同バスケットボールの様子をご紹介します。



勝山中学校の体育館で実施。





↑ 秘密兵器のブログ大臣も投入！



久々にあった、懐かしキッズとガチの1 on 1

相手が小4でも手加減はしません！

勝負の世界ですから！！いつでもまじっす！

バスケの後は、やっぱりこれでしょう！（アルコールイン！）



たぶん、スタローン。。。。。。。

とっても楽しい時間を過ごさせていただきました。

しいのみの皆様有難うございました。

理事長様、差し入れ有難うございました。

で、本日いろはの職員さんは、みなさんお仕事でしたので、

朝礼前の飲酒日翌日の好例アルコール呼気チェック！



皆さん、無事0数値でしたので、

本日も、元気にお客様をお迎えに行かせて頂きました！

2011.12.03 Sat

いろはブログの。

---

いろはブログのデザインが新しくなりました！！！！

<http://ameblo.jp/dsminka-iroha>

でひ。

実は、ホームページのトップページも

毎月更新されています。

こちらも、ぜひ。

<http://www.ikiikaigo.com/>



2011.12.05 Mon

## 認知症紹介人形劇デビュー！

---

昨日、松山の日赤さんで↓研修会が開催されました。

開催されることを、キャッチしておらず、事業所として参加は出来なかったのですが、、、

研修会の分科会の中の人形劇にサポートスタッフとして、参加いたしました。

### 第11回 病院と在宅看護・介護の連携 合同研修会

日時 : 平成23年12月4日(日) 10時～16時

場所 : 松山赤十字病院 教育講堂他  
: テーマ

「住み慣れたこの町で、自分らしく暮らし

基調講演

続けるために～被災地・福島で

考えたこと～」

(10:10～11  
:40)

在宅看護研究センター代表

日本赤十字九州国際看護大学客員  
教授

村松 静子 先生

情報交換会

: 昼食会

(11:50～13  
:50)

ポスターセッション

在宅医療機器など 展示

: 『自助・互助・扶助』

(1) 災害

分科会

(2) がん在宅療養

(13:50～15  
:50)

(3) 子育て支援

(4) 高齢者ケア

(5) 療養支援

(6) 地域

[http://www.matsuyama.jrc.or.jp/tiiki\\_renkei/event.shtml](http://www.matsuyama.jrc.or.jp/tiiki_renkei/event.shtml)

認知症人形劇  
『みんなの輪』台本  
(No.1)





包括道後・桑原さんの軽いサポートのつもりでしたが、

<http://www.medica-site.com/careinfo/center.html>

なんだかんだで、セリフも頂き、2役の人形操作を担当させていただきました。

人形操作初めてでしたが、とっても楽しかったです！

セリフは、これでもかの棒よみでしたが・・・(ノ\_。)

民生委員さんの手づくりの人形が、細部までしっかり作りこまれており

操作しながら、感動していました。

登場人物は、7人ぐらいなのですが、操作する人は、14・5人、声優さんも合わせると

総勢20名以上でやっていることに(ノ° ▽° )ノびっくり!!

しかも、登場人物の包括支援センターさんの職員役は、実際の職員さん。

ケアマネさんも、デイ職員も、操作している方が、リアルケアマネ・リアルデイ職員さん達だったりするので

そちらも驚きでした。

とってもいい経験をさせていただきました。

2011.12.05 Mon

年末ということもありますので、

そろそろ↓の登場時期ですね。





こちらを持って、近隣居宅様、取引営業所様年末の御挨拶にまわらせていただきます。

作務衣を着た、若造が来たらお相手してやってください。

今日も、あるお店で、「お兄ちゃんここ景気はどうよ？」って店員さんに

話しかけられました。「ぼちぼちです。」とお答えしましたが、たぶん飲み屋さんとは勘違い。

いろはは、デイです。飲食店の忘年会勧誘と間違えないでくださいね。

話は変わりますが、最近思うこと。

入居系。しかもグループホームや介護付きの安価な有料老人ホーム。

空室が目立ち始めています。

乱立する高齢者住宅の影響でしょうか。

この時期デイは、キャンセルが増えますが入居系はわりと安定しているはず。

グループホームの空きを告知すると3日で埋まっていた時が嘘のようです。

いろはも、選べれる事業所になる為、広報・営業がんばります！

2011.12.07 Wed

停電のご案内。

---

明日。12月8日

9 : 30 ~ 12 : 30

いろはは、OTTさんの柱工事が近隣であるため

停電いたします。

皆様に、ご迷惑おかけいたします。



それにしても、3時間はちょっとひどい。。。。

2011.12.07 Wed

鍵デコ。

---

年末のご挨拶まわり、ちょっとずつ進行中。

本日お客様が持っていた鍵に感動。

私が知らなかつただけなのですが、

鍵のデコレーション。

杖がきれいにペイントされているのはよく見かけますが、

今は鍵まででこられているのですね。



話は変わりますが、いろはでは、来年より

地域の住民様向けに、介護なんでも相談の場所を開放したいと構想中。

ピンポイントングをして痛感したこと。

自分たちが思っている何分の1も、高齢者の方々に

介護保険の制度が伝わっていない現実。

・ 介護保険どうやって使う( \_ J \_ )ん？

・ 面倒なんやろ？

・ まだ、何とか1人でやっていけよるから大丈夫。

介護事業所として出来ることはないか？

別にいろはを全面的に使って欲しいわけではない。

会社として事業としての意味。社会貢献の形。

地域に、地域住民の皆さんにいろはがあることのメリットの創造。

などなどいろいろ思いはありますが、一番は、

介護は、突然必要になるものがほとんど。

今1人でやっていけても、

1人でやっていけなくなっても1人。そしてサービスの使い方がわからない。そして。。

それでは、自分たちがやっている意味がない。

だから、今必要ない高齢者の方々に、今知っていただきたい。

居宅でも、包括でも、入居系でも、訪問でもありませんが

ざっくりご相談いただいたら、何が使えるか？何が必要か？

その窓口は？それぐらいはちゃんとお答えできます。

ついでに、キャラバンメイトの活動も一緒にして

認知症になっても、変わらず安心して過ごせる町。畑寺に！

なんて妄想中です。

2011.12.08 Thu

営業を楽しむ。

---

本日は、朝の送迎より、送りの送迎時間まで、居宅様へ営業に行かせて頂きました。

重信方面を中心に、24事業所（30名ぐらいの方）へごあいさつできました！

はじめましての方もおられれば、毎度毎度の方もおられとっても楽しかったです。

村上のブログや、先日の愛媛新聞さんを見ていただいた方が多く、

<http://www.ikiikaigo.com/masscommu/>

「コンテスト優勝おめでとうございます！」や「カイロ下さい！」ってお声かけいただき

ありがたいかぎりでした。

お名前は、伺いませんでしたが、愛媛リハビリの方、読者登録もしていただいているそうで

<http://blog.livedoor.jp/ehimerehab/>

ありがとうございます！！今後ともよろしくお願い致します。

ちなみに、村上久谷っ子ですのでとっても勝手に親近感がわきました！

月曜は、城南から市内中心をまわります。よろしく願いいたします。

病院さんをたづねると、「飲食店の方が何のよう？」的雰囲気のところ折れそうになりますが

めげずに頑張ります。

本日の不敗記録。（自己満足）

イキイキカイ口を出すと皆さん爆笑！！（苦笑含む。）

2011.12.09 Fri

24年度以降の地域包括事業者決定。

---

<http://www.city.matsuyama.ehime.jp/ICSFiles/afieldfile/2011/12/01/tokuteikekka.pdf>

包括の皆様今後ともよろしくお願ひ致します！！

いろは、予防もOKです。まだまだ利用の余裕あります！！

<http://www.e-dayservice.com/detail.php?r=1094>

是非1度ご見学にいらしてください！

相談ケースにノーと言わない最大限の努力をいたします！

2011.12.09 Fri

本日は、GHしいのみさんの運営推進会議にお招き参加させていただきました

<http://ameblo.jp/ghshiinomi/>



先月の、ユニフォームコンテストの映像を参加者の皆さんで鑑賞しました。

私も映っていましたが、自分のスピーチ映像見るの初めてだったので

なかなかこそばゆい感じでした。

帰り際に、ちょっと夢のコラボしてみました。



↑やっぱりちちくっておられました。

来週からも、たくさんのご施設様に御挨拶に伺う予定ですが、

どうぞ遠慮なく、試着してください！ちょっとこのシリーズの写真ためてみようかな。

(なんちゃっていろは職員増殖計画。)

村上也、運営推進会議・運営懇談会・家族会など以前のグループホームや有料老人ホームで実施しておりましたが、

準備→周知→実行→議事録・報告とやはり大変でした。

大変でしたが、地域の方・ご家族に取りくみを知っていただけて

大切さは感じておりました。たぶん制度としなくてもそのような場を各事業所が持つようになる

のが理想なのでしょうけど。

大西様またいつでも、お声かけください！

また、バスケもやりましょうね！

別件ですが、かなり内々のことですが、気持ちばかりですが、

いろはの職員さん！近々、サプライズありますよ！（過度な期待はしないでね。）

開設から本当に一生懸命働いていただいた皆様への感謝の気持ちです。

皆さん本当にありがとう！！ これからもよろしく！

2011.12.10 Sat

撃沈。

---

まあ。別に言い訳ではないのですが。

ヒトそれぞれ価値観が色々違います。

私は、いこじになっているのかも知れませんが、

いくつか、人生の中のこだわりがあります。

- ・本を読まない（脳が侵食されそうで怖いから。）

- ・感じること、感覚を大事にする。（裸の王様になりたくないから）

・野菜は食べない。（食べなくても生きてこられたし。。。）

・資格は要らない【国家】（資格で仕事するわけではないし、資格があってもできんときは出来ん）

（まあ、配置基準等の業務独占的な場合はコンプライアンスもありますし従いますけど。）

・無理と思ったら、始めからなかったことにしてしまいリセット。（自分を真っ白にし続けることで、吸収力を落とさない。）

・自己中。（今更なおらない。）

・などなどいろいろ。

まあ。何が言いたいかといいますと。。。。

玉碎ですわ。

介護支援専門員試験。

合格された方。特にお仕事しながら合格されたから。

心から、おめでとうございます。

本当に、すごい!!!

私は、まだまだです。

自分のこだわりを捨てずにケアマネを取る方法考えようっと！

言い訳がましい???

しかたないっす。負けず嫌いなんです。。。。。。

2011.12.12 Mon

11月閲覧ページ数10000突破！

---

コツコツ書いてきてよかった！

11月このブログの閲覧ページ数10000を突破いたしました！

皆さん読んでくださって有難うございます！

最近、ペタも100ぐらいが平均になってきました。

重ねてありがとうございます！

ちなみにこんな感じでした。

11月のブログとホームページのカウント数です。

(PV 閲覧ページ数、UU 閲覧人数、ともに述べ数)

大将	11月
<b>PV</b>	11,825
<b>PC PV</b>	9,597
<b>Mo PV</b>	2,228
<b>PC UU</b>	5,662

いろは	11月
<b>PV</b>	7,617

<b>PC PV</b>	5,523
<b>Mo PV</b>	2,094
<b>PC UU</b>	3,021

いろはのブログにはまだまだ負けられません！

(競っているわけでは有りませんが。。。あっちは3人がかりだし。いつもキャラ違ってちょっとうらやましいけど。)

目指せ！閲覧人数10000突破！

(だからって何かあるわけではないのですが、目標もつと楽しいので。)

今年の6月からはじめたブログ。

始めは、何を書こうか悩む日が多かったですが

最近は、割と普段の生活の中で自然にタイトル→内容を考えるようになっていきます。

たくさんのヒトに、いきいき介護のこと、いろはのこと、村上のことを知っていただけるよう

これからも頑張ります！！

ブログを書くことで、知ってもらえる。

知ってもらえることで、介護イメージが今よりももっと身近で、いいものになっていけばいいな～。

2011.12.12 Mon

1 2 月も新設デイが続々！

---

うちも新設ですが、（建物は古いですけど、事業としては）

松山まだまだできますね～。

いろはも、よりがんばらなくては！！

選べるサービスで、選ばれる事業所に！！

ちょっと見学に行って勉強させてもらおうかな。。。

2011.12.13 Tue

暮れ～の元気なごいさつ～♪

---

年末ご挨拶開始3日目。

本日は、城南、城東エリアを中心に10居宅さん

ご挨拶行かせて頂きました！

現在の進捗 市内居宅 45/170

年内に全部まわるぞ～！！

包括さんや病院さんもまわってるので実際は60件ぐらい行ってます。

本日は、近隣住民の方へも年末のご挨拶にまわらせていただきました。

開設より今までの感謝。

運営で、ご不便・ご迷惑をおかけしていないかの確認もさせていただきました。

近隣住民の皆様今年1年誠に有難うございました。

今後とも、よろしくお願い致します。

明日は、取材に・ボランティアさんに・居宅のケアマネさんとの合同営業に。

色々いそがしいな～。さすが師走。

2011.12.13 Tue

12月15日リックさんに！！

---

今回は、冬、油断しがちなアレについて書いています。

特に、夜間のおしっこが気になり、控えている方は要注意です。

詳しくは、ウィークリーえひめリックさんの暮らしのフォーカスをご覧ください。

本日は、朝からバタバタしていました。

フットマッサージのボランティアさん来所に、体験のお客様。業者さんの訪問。

愛・民家連の取材。

詳しくは、<http://ameblo.jp/ai-minkaren/>



午後は、外出行事の送り出しの後、

有限会社トリプルケア

[http://www.medica-site.com/shisetsu\\_detail.php?recid=227](http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=227)

居宅久谷のM谷ケアマネさんと合同営業に行ってまいりました。



(ある意味夢のコラボ、ちなみにタメです。)

水Tさんありがとうございました！

まだまだ行きたい所ありますので、またよろしく願いいたします！

本日お世話になりました、フットマッサージのボランティア様ご紹介を少し。

フットケアショップオザキ様

<http://www7b.biglobe.ne.jp/~aspd/ozaki/index.html>

とても、お客様にご好評でした。今後ともよろしく願いたします。

ずっとバタバタしていて、申し訳ございませんでした。

明日は、初体験の予定。

若干緊張してます。

明日また、かける範囲書いときます。

2011.12.14 Wed

初体験。途中経過。

---

本日は、村上初体験。

村上密着24時を受けています。

緊張してます。（たぶん）

普段どおりやっていますが。。。。

近隣の開設予定デイサービスみかんさんに遊びに行きました。



イケメンすぎました。

事業所で写真を見せると、

さくっと、「大将にはない要素ですね。」と言われました。

痩せます！！！！



食器は、全て砥部焼きだそうです。

それでは、午後の部イッテキマース"8-(一ー)カタカタカタ--..

2011.12.15 Thu

村上密着24時1回目終了！

---

村上密着24時。

午後の部、終了いたしました。

内容としては、現在進行形の村上のミッション。年末挨拶回りに同行頂きました。

緊張しました。自分なりには、偉そうかも知れませんが、

村上が大切にしていること、いろはが大切にしていること、営業への姿勢など。

精一杯お伝えできたと思います。

緊張の様子を1枚。



自分でもびっくりすぐらい超特急の打ち解け具合でした。

(ちなみに村上が残した、にんじんがインされてます。。。。別それ以上でも以下でもありません。。)

密着にこられました、S様、いろはへもたくさんの気づきを残していただき、

有難うございました。

同行で突然お邪魔しました、居宅の皆様対応頂きありがとうございました！

2011.12.15 Thu

恐ろしいヒト。

---

持論ですが。

理想の上司に近づこうと、今までに色々と努力してきました。

23歳ごろから管理者をしていましたので、

当時は、自分より年上の先輩に、気持ちを伝えることに苦労しました。

(今も、実は所属内最年少ですが。。。もう慣れました。)

お客様へも、安心感・説得力ってとこで年齢が邪魔に思えることも多々ありました。

結局は、必要な場面でも一喝することも出来ず、

遠回りして、納得していただく。体（行動）で示す。そんなことしか出来ませんでした。

その代わりに、今、少しは伝えるって力が身についた気がします。

たくさんの職員さんに関わってきて学んだ1つの財産と思っています。

色々な、上司と言われる人を見てきました。

自分が職員さんにどう写るのか？とても気を使っていただ時期もありましたが、

基本的には、反面教師を参考としています。

こんな方。

自分の所属の中で、権限・権力をかてにのさばるような形。

このような方は、対して、なんとも思いませんし、

偉そうですが、世界の広さをもう少し教えてあげたい気持ちになります。

絶対になりたくないタイプ。

今まで経験した中で、自分の理想であり、接していて恐ろしいヒト。

ものすごく、所属内で、権力のあるポジション、管理的、経営的立場におられながら

誰に対しても、へりくだり、決して偉そうな態度を見せない。見えない。

そんな方。

恐ろしい。うちの嫁もたいがい恐ろしいですが、比べ物になりません。

うまく説明できませんが、のさばり型の方はその人のキャパが見えている気がして

自分は、そうならないでいようと戒めとしています。

反対にへりくだり型の方は、どこまでのキャパなのか？

まったく想像できず、良い意味で思考がつかめず恐ろしい。

感情がないのか？とさえ思ってしまう。

いろいろな職員さんと接することで

私自身が本当に成長させていただきました。

20代前半、絶対と思っていたものは、現在では何の価値もないちっぽけなものになっています。

これからも、いい意味でなに考えているかわからん。思考がつかめないそんな上司に

なってみたいなって思っています。言葉足らずで????を貰うことは多いです。

とはいえ、思いついたらすぐ行動の村上。いつになるやら。。。

昔の上司にうまい表現される方がいました。

「村上は矢のようなやつ。しっかり狙いを定めればきちんと射抜いてくるが、

狙いが定まらなければ。。。照準が大切。」

なんだかわからなくなってきたのでこの辺で。



老いか？

2011.12.15 Thu

本日、13:30～15:00

愛媛県身体障害者福祉センター

「地域の福祉サービス事業所プレゼンテーション」

参加してまいります。

プレゼンについて学んできたいと思います。

2011.12.16 Fri

プレゼン大会感想。

---

本日、桑原・道後の包括さん主催の事業所連絡会がございました。

施設系サービスのプレゼン大会でした。

パワーポイントでのプレゼン。

オリジナル冊子でのプレゼン。

既存のパンフでのプレゼン。

各事業所さん、それぞれのスタイルでプレゼンされていました。

それぞれのプレゼンを聞いての感想。

とても、いさぎよく、なんか大人の駆け引きのない、すっきりしたプレゼンでした。

いろんな事業所が来ている中、通常だとアピールポイントだけ話したいと思いますが、

皆さん、自事業所の、ここは大切にしているところ。ここは、そうでもないです。っておしゃられていました。

自分で言っちゃう分、マイナスイメージがさほどなく、結果いいところが印象として残りました。

勉強になりました。

明日は、いろはの忘年会だ！！

忘れるまで飲むぞ！！明日は、20時ごろ3番町あたりに出撃予定！ふふふ。

2011.12.16 Fri

分解してみる。

---

つりをする。ってことを分解すると。

季節をよむ。

狙いを定める。

潮をみる。

時間を決める。

えさを決める。

道具を決める。

仕掛けを作る。

まきえさをする。

仕掛けを海へ。

誘ったり、流したり、駆け引きを楽しむ。

かかる。

あわせる。

引き寄せる。

釣り上げる。

つれなければ、ポイントを変える。仕掛けをかえる。

釣れている人に聞いて見る。

まねしてみる。

釣る。祈る。

釣ってある意味、魚を受容し、ノンバーバルでコミュニケーションとろうとしている。

魚への快の実践。

な～んか「営業」ってことを分解すると

言葉は違えどかなり同じになるような～。

2011.12.17 Sat

暴年快。

---

12月17日土曜日。

いろはの忘年会でした。

ちょっと所用で、集合時間に遅れた村上でしたが、

到着するなり、職員さん達からのサプライズ！！

クラッカーの「パン！パン！」の音と共に

(ちゃんとお店の方にも許可とっていたらしいです。)

「メリークリスマス！！」

全く予想していない事態に、面白いリアクションは取れず。。。。。。反省。

職員さん達からの超巨大クリスマスプレゼントに感激！！

その後、リヤルサンタ状態で、大きなプレゼントを背負い

2次会・3次会・4次会???

とっても楽しい暴・年・快でした！！



2011.12.19 Mon

いろはフラッシュ！！スパークン！

---

別に、暇じゃないのですが。。

どーしても、イルミネーションで、いろはをチカチカさせたくて。

製作いたしました！！



いろはの西壁。



フラッシュ！！



もちろんエコにも心配りしています。

ソーラー発電！

お日様が沈むと点灯。

日中の発電分も使うと勝手に消灯。

話が変わりますが、

名刺ニューバージョンが出来ました。

なんだかんだで、開設から今まで2000枚ぐらいの名刺を使用しました。

正月サプライズも仕込み終了！

年明けに皆様デヒ、村上と名刺交換してください。

ちょっと楽しいと思います。





↑こやつが、謹賀新年バージョンにカスタムされる予定です！

2011.12.19 Mon

## 村上密着24時 2回目！

---

本日、村上密着24時2回目中。

朝から色々と一緒に勉強させていただいています。



この後、他施設見学や、年末営業の予定。

それでは！！

2011.12.20 Tue

## 村上密着24時2回目終了

---

本日は、村上密着24時の2回目。

午前中は、座学でした。

1件だけ午前中に、見学に行かせて頂きました。

<http://www.ai-minkaren.com/day-service/himenokuni.html>



色々なお話聞けて勉強になりました。

有難うございました。

午後からは、せっかくなので、見学と居宅様へのご挨拶まわり。

ウエルケア畑寺様

[http://www.medica-site.com/shisetsu\\_detail.php?recid=475](http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=475)

Y施設長様 急な訪問にも関わらず、対応頂き有難うございました。



某書道9段のM相談員様。

名刺探しに、アタフタ。。。 「まだか。まだか。」後ろでY施設長の頭の血管が脈打たれていました。

撮っちゃいました。



見学お待ちしております！！

次は、たちばなの家じゃんけんぽんさん

<http://www.ai-minkaren.com/day-service/tachibana.html>

クリスマス会中でした。

皆様の仮装。素敵でした！！

うちも頑張らなくては！！セクシー&マッチョで攻めます！（まにあわないか。。。）

おトイレに工夫を発見しました。



本日、ご出勤中のかわいいかわいい職員さんに(ノ° 彡° )ノびっくり!!

職員さんのお子さん生後4ヶ月？が、お年寄りとベットの並べて休まれていました。

赤ちゃんの鳴き声や、しぐさがお年寄りを元気にするそうです。

うちもがんばろ！！（しもではありません）

その後も、居宅様数件をまわらせていただきました。

事業所訪問での気づき。



トイレにヒーターがありました。

うちも、準備しよ～。ドンキにいいのがあるらしい。

2回の村上密着を終えて。

自分がしていることをヒトに見られるのは、正直まちがいもあるだろうからはずかしい。

しかし、同じ福祉のヒトどうし、1事業所では気づけない相互への気づきを共有できて、

とても価値のある2日間を過ごさせていただきました。

取り合う、蹴落としあうでなく、補完しあい、高めあう。

もちろんお仕事ですから、必要な到達点は設けて実践はしています。

な～な～なボランティア精神でもありません。

村上的には、今考えていること、やっていることを誰かに伝えて

良いように変化すれば、その変化を進化させれば自分に帰ってくると思っています。

ライバル事業所と一緒にまわることに????の方も多いと思いますが、

本当のライバルって競うだけでなく、高めあってこそだと思います。

いろはは、まだ生後4ヶ月ですのでまだまだ皆様のライバルにもなりませんけど。。。。

(今日のじゃんけんぽんさんの赤ちゃんとならばれるかな。)

2011.12.20 Tue

## デイサービスでの食品衛生届出について（松山市）

---

最近、食品衛生についての届出の基準について質問がありましたので書いておきます。

12月21日松山市保健所に確認致しました。

089-911-1808

まず、デイや福祉施設の所在地により、若干基準がことなります。

基本は、管轄保健所の基準となります。

松山市に住所のある事業所は、松山市保健所が管轄なので松山市保健所の指導に従います。

松山市以外の中予は、愛媛県松山保健所が窓口です。（名前が紛らわしすぎますが、別物です。）

Q：デイサービスなどで、食事を提供する場合営業許可が必要か？

A：必要ない。外部委託ではなく、自己調理が前提。（外部委託の場合は、委託を受けるところが許可を取る。）

対象が不特定多数で、業として食事を提供する場合以外必要ない。食数は関係ない。1食でも不特定多数への提供になると許可が必要。

（平たくいうと、デイが本業でその中の1つとしての食事提供で、お客様・職員・イベントなどでご家族が食べる分（特定多数）には必要ない。）

\*しかし、常時1回20食以上 1日40食以上 提供する場合は、集団給食の届出が必要。

集団給食の届出には、食品衛生責任者などの有資格者は必要ない。罰則もない。

自己調理 1 回 20 食以上 1 日 40 食以上 = 集団給食の届出  
営業許可

外部委託 = 委託受注業者が

有料老人ホームなどで、お客様や職員、家族以外、入居者様のお友達や、特定されていない急な訪問の親戚、その他の来客などが食べる場合は、営業許可が必要。営業許可を取ると、食品衛生責任者の配置が義務。

Q : デイサービスなどで、職員とお客様が一緒にお食事を作る場合営業許可が必要か？

A : 必要ない。

一緒につくるお年寄りに業務委託していなければ (笑)

夏祭りなどで、屋台などを出す場合について

主催者が臨時出店報告書を出していれば、その他の申請は必要ない。

職員だろうと、てきやさんだろうと関係ない。検便などもいらない。

あくまで、主催の責任下での実施。料金の発生があるかないかは関係ない。

まとめ、デイに限らず、グループホームや小規模多機能でも同じです。

本業が食品販売・製造でなく、**自己調理**であり、**提供相手が特定**されている場合は、営業許可が要らない。

(特定・不特定の定義は、若干あいまい。。。。)

営業許可は要らないが、**常時1回20食以上、1日40食以上**の場合は、**集団給食の届出**が必要。





2011.12.21 Wed

ニュータイプ。

---

いきいきカイロになんと！



貼るタイプが出ました！！！！

以上。

2011.12.21 Wed

お客様の言葉に、感激。

---

12月9日からはじめた、年末営業進捗。

居宅 63/170 包括や知り合い施設等 26/たくさん 合計89件訪問終了。

まだ、100居宅あります。。。。。。やれるのか！おいつ！ がんばります！

先日、体験いただいたお客様が、ご利用となりました。

今まで介護サービスを利用されたことがない方でした。

体験も後半になったころ、お客様より

「こんなに素晴らしいところは無いわ！これからもお願いします！」ってお言葉を頂きました。

感激！！

お客様の「快」って？「ここちいい？」って

少ない情報の中から、精一杯の快・ここちいいを手探りで提供させていただいていました。

上げ膳、据え膳でなんでもしたわけではありません。

ただ、実施したのは、初めてで、心細いだろうから

【寄り添う】      【お話を聴く】

これだけでした。きっとその気持ちが伝わったんだろうなと思います。

まだまだはじまったばかりで、お客様も定員いっぱい来られているわけではありません。

しかし、今来ていただいているお客様に

「昔は良かった」なんていわせないよう、どんなに忙しくても

顔と顔、心と心が通い合える事業所になってまいります！！

明日は、いろはのクリスマス会。

13：30ごろ私、劇でおじいさん役を熱演予定！

お近くの方どなたでも、お気軽にお立ち寄りください。

劇にゲームにおやつに・・・・。東雲短大からサプライズゲストも！！

楽しくなりそう～！！！！

2011.12.22 Thu

教え育てる。研き修める。

---

本日、いろはでは社内研修を実施致しました。

通常年間研修として、毎月1つは最低研修を実施しています。

それ以外は、今必要。これから必要ってタイミングに入れていってます。

以前のイレギュラー研修は、「将棋研修」でした。

将棋好きのお客様が来られることがわかったとき、

職員さんの大半が将棋がわかりませんでした。

みっちり1時間ほど、駒の動きから、簡単な用語を伝え、

その後即実践演習。

今では、全員将棋が出来るようになりました。（強いとか弱いとかは別にして）

今回は、研修と接遇について！

現在いろはに來られた、お客様からは「対応がいい！」ってお褒めのお言葉をいただいたりしています。

しかし、開設から4ヶ月がたち、今一度研きをかけるとき！

なぜ必要なのか？を再認識するとき！

そのような意図で今回実施致しました。



研修についての研修も行いました。

なぜ研修が必要なのか？

なぜもっと学ばないのか？

いろはは、スタンプ制度といって学びを深めるたびにスタンプカードに

スタンプがたまります。そのスタンプは、1つ〇〇〇円と言う形で

いつでも換金できるボーナスとなっています。

これは、学びを応援したいって思いからの制度です。

しか～しなかなか、積極的な姿勢が見えなかったので

今回、研修についての研修を実施致しました。



接遇も、研修も全ては、お客様の為であり、

サービス業として当たり前に行うべき

立ち居振る舞い（おもてなしの表現方法の1つ）

自己研鑽（自分を磨くことで、サービスを研ぐ）

どちらも当たり前。介助をすることだけが仕事をしてるって思っている方多いけど

飲食でも物売りでもそれだけやっていればいい。何年やってもいつも同じなんてのは通用しない。  
。

常に研ぎ、常に情報をキャッチし、時代の進化についていく。

サービスに付加価値を！こんなことはたぶん当たり前。

当たり前を当たり前出来る。出来続ける事業所。

そのためには、今、振り返ることが大事なポイント。

な〜んかくどくなってきたので。

最後に、題のことば

教え育てるは、バイザー（上司・経営側）の責任・技量・配慮。

研き修めるは、バイザー（部下・職員達）の責任・意識・心構え。

（ちょいアレ

ンジ)

2011.12.22 Thu

## Sugi-P 襲来！！

---

本日、いろははクリスマス会でした。

私、いつもながらのノープラン・ぶっつけ本番で

何とか、「笠地蔵」のおじいさんを演じることが出来ました！！

更に、その後はサンタに変身と何役もやらせていただきました。

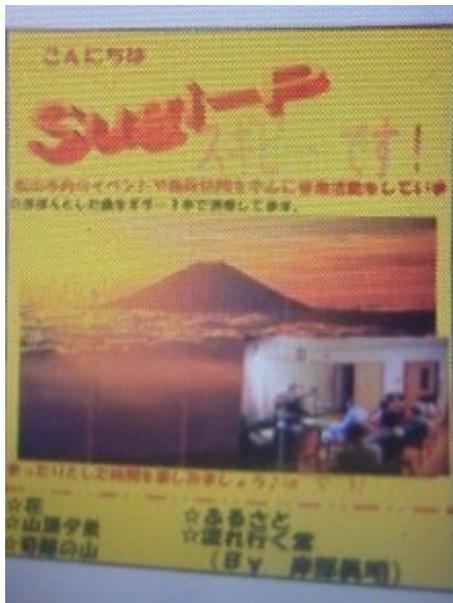
残念ながら、限られた職員、全員フル出演だった為名演技？の証拠は残らず済みました。

いろは劇団初公演が無事終了しますと、特別ゲストの

# Sugi - P



生演奏！！



みなさんゆったり、心地いい時間を過ごさせていただきました！



ちなみに、Sugi-P様は、某東雲短期大学の某杉本先生???

<http://www.shinonome.ac.jp/jrcollege/>

最後は、皆さんで手作りのケーキを一緒に食べました！！

話は変わりますが、その後、私は小梅さんの内覧会に参加させていただきました！

[http://ameblo.jp/umemotonosato/entry-11105687763.html?frm\\_src=thumb\\_module](http://ameblo.jp/umemotonosato/entry-11105687763.html?frm_src=thumb_module)

[http://www.medica-site.com/shisetsu\\_detail.php?recid=47](http://www.medica-site.com/shisetsu_detail.php?recid=47)

デイと託児所が一緒になったとっても木の温かみあふれる事業所でした。

最後に介護ユニフォームコンテストの様子が、ユニフォームプラスという雑誌に取り上げられました！

<http://www.ikiikaigo.com/masscommu/>



2011.12.23 Fri

## 第5回畑寺地域見守り検討会

---

本日は、包括桑原・道後さんの働きかけで開催されている

畑寺地域見守り検討会に参加させていただきました。

参加するたびに、地域の為にデイサービスとしてなにが出来るのだろうか？

せっかくの社会資源の1つとして、開設させていただいている地域の為に何か出来るんじゃないか？

そんな思いになります。

本日も、参加者の皆さんが活発に意見交換され、畑寺地域の組織力の凄さを感じました。

しかしながら、会の後半にもお話があったのですが、サロンや高齢倶楽部、他たくさんの方の

小団体が地域の中にはあり、そちらが長年地域に住んでいないものにはチンプンカンプン??

ボランティアでの地域参加や、見守り、町内会の窓口など、

もっともっとわかりやすく、マップと共に見えるようになれば

今ある機能が更に活性化されると感じました。

2ヶ月に1度の会ですが、本当に毎回勉強になります。

来年からも積極的に関わって行きたいと思います。

プチ情報。

包括道後・桑原様来年事務所を移転されるそうです。

詳しくは↓

<http://www.medica-site.com/careinfo/center.html>

2011.12.26 Mon

ブログがそのまま広報誌（新聞）に！！

---

すごいです！

<http://www.make-prpaper.com/dsminka-iroha/>

たぶん、介護に限ったことではないと思いますが、

保育園やPTAや町内会色々なところで広報誌ってあると思います。

しかし結構作成が面倒。

いきいき介護というはは、毎日ブログを書いています

それがそのまま新聞になります。

しかも、無料です。

<http://www.make-prpaper.com/moushikomi.html>

直近の記事から勝手に作成されみたいです。

突然のご来所、見学者へすぐ出せるいいツール。

これ、A3白黒で印刷したらもっとリアルになりそう！！

2011.12.27 Tue

## 新規開設！！

---

予定の方が、見学にいらしてくださいました。（紛らわしくてすみません。）

民家を活用したデイの開設に向け、準備をされておられるようです。

民家でデイサービスを行うことの楽しさや、難しさを色々とお話いたしました。

いろはも、まだまだですが、同じような想いをもち介護の選択肢を増やすべく頑張っておられる方に

お会いするのは、自身を見つめなおすいい機会になるので、とても貴重な時間を過ごさせていただきました。

こんなことは、なぜだか重なるもので、明日も、遠方よりいろはを尋ねてきてくれます！

ご来場いただく方、道中お気をつけていらしてください。

いろいろなお話が出来ることを楽しみにしています。

関係有りませんが、新メンバも加わりましたので集合写真取り直してみました。

ちょっとオラオラバージョン。



も一つ関係なのですが、

今年は、なんとなく

きそうな気がします。

確立2倍ですし。。。。

って西田さんも言ってましたし。

鬼には、もとい嫁には内緒ですが、

くるような気がするんですね。



2011.12.27 Tue

## 川之江市からのお客様

---

本日は、四国中央市川之江より見学のお客様が来られました。



<http://ameblo.jp/magokorokea/>

いろはの雰囲気を感じただけ、とても有意義なお時間を過ごさせていただきました。

また、こちらからも事業所を見学に行かせていただきたいと思います。

(まだ未定ですが。。。。)

理事さん、とてもお若くお見受けいたしましたが、熱い思いのある方でした。

これから介護をしていく中で、いろいろと協力し合えるといいなと思いました。

話は変わりますが、お役所は、御用収め。一般企業もこれから御用納めとなって行きお正月を迎えます。

お正月、親戚が集まるが多くなると思いますが、

是非、この機会に、今必要なくてもおじいちゃん・おばあちゃんの介護が必要になったときの

家族の協力体制についてお話し合いをしてください。

介護は、ある日突然やってきます。

しかも、現れるとその後は、いつまで続くのか予測が立てられないことが多いです。

来るべきであろうその日のために、年の始まりに家族で確認しあうことをおすすめいたします。

始めの対応により、落とさなくても良いレベルの低下を、

迷っている・探しているって間に、落とし、失うことがあります。

みんなが元気な今だからこそ、介護の将来はなしましょう！

2011.12.28 Wed

行く年、来る年。

---

本日、いろはは仕事収めでした。

介護事業所として、介護に土日祝日はないので

年末年始も営業をするべきか迷いましたが、

現状では、やはり年末年始デイへのニーズは少ないですので

現在はお休みいただく方向にしています。

今年の振り返り。

な〜んかせわしなくすすんだ1年でした。

でも、人生の選択をする大事な1年だったと思います。

仕事にプライベートにたくさんの選択と決断をした気がします。

ヒトとして、成長する為に必要なことがたくさんおこったこい〜としてでした。

今までも、たくさんの人とあってまいりましたが、

今年は、いつに無く、広く大きな世界で今まで以上に多くのヒトに出合った気がします。

たくさんの人にあうことで、その度に自分自身を見つめおす機会が多かったとしだったと思います。

来年への抱負

- ・ 更なる、快適さの追求。
- ・ 妄想し続ける。
- ・ 掃除をする。（少しずつ）
- ・ 早起きをする。（ギリギリマスター卒業）

- ・立ち止まらない。（限界のむこうを覗いてみる）

- ・ちょっとだけ野菜を食べてみる。

今年、このブログを通じて出会えた全ての皆様に感謝申し上げます。

来年も、今以上に大きく、飛躍できるよう尽力いたします。

皆様、よいおとしを～。

2011.12.30 Fri